

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Českokrumlovský rozvojový fond s.r.o.**, IČ 423 96 182, se sídlem Masná 131, 381 01 Český Krumlov, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 705,

pro provádění rezervací (objednávek) vyhrazených míst pro nástup a výstup cestujících autobusové zájezdové dopravy ve městě Český Krumlov na terminálech BUS-STOP prostřednictvím on-line rezervačního systému umístěného na internetové adrese [www.busparking.cz](http://www.busparking.cz).

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti **Českokrumlovský rozvojový fond s.r.o.** (dále jen „provozovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi provozovatelem a jinou právnickou či fyzickou podnikající osobou (dále jen „uživatel“) prostřednictvím rezervačního internetového portálu prodávajícího (dále jen „rezervační portál“). Rezervační portál je provozován na internetové adrese [www.busparking.cz](http://www.busparking.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní portálu“).
2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webových stránek provozovatele na adrese [www.busparking.cz](http://www.busparking.cz) (dále jen „webové stránky či webová stránka“) a další související právní vztahy.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v individuální smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém, anglickém a německém jazyce. V případě rozporu jednotlivých jazykových verzí má přednost česká verze.
5. Znění obchodních podmínek může provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. Právní vztahy mezi provozovatelem a uživatelem se řídí zněním obchodních podmínek platných v době uzavření smlouvy, pokud z jejich textu nevyplývá výslovně jinak. Uživatel se akceptací těchto podmínek zavazuje sledovat průběžné změny obchodních podmínek a s těmito změnami se seznámit. V případě, že by došlo na základě změny obchodních podmínek ke změně platného a účinného smluvního vztahu mezi provozovatelem a uživatelem a uživatel by s touto změnou nesouhlasil, je povinen o tom provozovatele nejpozději do 15 dnů ode dne zveřejnění změny vyrozumět, jinak platí, že se změněným zněním obchodních podmínek souhlasí.
6. Provozovatel prohlašuje a uživatel bere akceptací těchto podmínek na vědomí, že zastavení a stání zájezdových autobusů na území města Český Krumlov je povoleno jen na místech k tomu vyhrazených a označených příslušným značením. Nerespektování tohoto zákazu a značení je postihováno jako přestupek a bude trestáno dle platných obecně závazných a místních právních předpisů. Uživatel se zavazuje s těmito předpisy seznámit a tyto příkazy a zákazy dodržovat. Pokud bude zjištěno, že uživatel či osoba jím pověřená opakovaně (tzn. alespoň dvakrát) poruší povinnosti specifikované v tomto bodě těchto podmínek, má provozovatel právo zrušit uživatelský účet (viz dále) uživatele a znemožnit mu tak provádění rezervací prostřednictvím rezervačního portálu. Dále si provozovatel vyhrazuje právo na náhradu škody, která by mu takovýmto jednáním vznikla. Tímto ustanovením není dotčena správní odpovědnost za přestupek uživatele či správní delikt.

### II. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Uživatel může využívat rezervační portál, tj. provádět a měnit své rezervace, pouze po předchozí registraci na webových stránkách, a to prostřednictvím svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Po přihlášení do svého uživatelského účtu může uživatel provádět jednotlivé rezervace (objednávky) vyhrazených míst pro nástup a výstup cestujících autobusové zájezdové dopravy ve městě Český Krumlov.
2. Při registraci na webové stránce a při provádění rezervací je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při provádění rezervací jsou provozovatelem považovány za správné. Pro dokončení procesu registrace je uživatel vyzván k odsouhlasení těchto obchodních podmínek. Pokud mezi uživatelem a provozovatelem nevznikne na základě akceptované objednávky uživatele (viz dále) smlouva, řídí se vztah uživatele a provozovatele těmito obchodními

podmínkami jen v rozsahu, v jakém se netýkající vlastního uzavření a plnění smlouvy a podmínek provozu terminálu BUS-STOP.

3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.
4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uživatel svůj uživatelský účet déle než dva roky nevyužívá (tzn. neučinil žádnou objednávku), či v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).
6. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet, rezervační portál a webové stránky nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel z titulu nedostupnosti, neúplného či nesprávného fungování uživatelského účtu, rezervačního portálu a webových stránek nenese žádnou odpovědnost a uživatel tak není oprávněn se z tohoto titulu domáhat vůči provozovateli jakýchkoliv nároků včetně práva na náhradu škody. Stejně tak provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za služby třetích osob vztahujících se k úhradě ceny za služby nabízené na rezervačním portálu provozovatelem. Uživatel bere na vědomí, že tyto platební služby nejsou součástí služeb nabízených provozovatelem.

### III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Webové rozhraní portálu umožňuje uživateli provést rezervaci místa k nástupu či výstupu cestujících zájezdové autobusové dopravy (dále jen jako „nástup a výstup cestujících“) na území města Český Krumlov, a to na k tomu určených místech označených jako terminály BUS-STOP (dále jen jako „terminál BUS-STOP“). Uživatel má možnost si vybrat konkrétní terminál BUS-STOP a termín příjezdu autobusu za účelem nástupu či výstupu cestujících v rámci 20 minutového časového okna vybraného dne. Tyto údaje podléhají aktuálnímu vytížení ostatními uživateli a provozovatel tak nezaručuje dostupnost všech variant. V případě naplnění kapacity daného termínu daného terminálu BUS-STOP, není možné další rezervaci pro stejný termín a terminál BUS-STOP provést. Tímto ustanovením není omezena možnost provozovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky umístěné ve webovém rozhraní portálu jsou nezávazné a provozovatel není povinen provedenou rezervaci či jinou žádost (objednávku) uživatele akceptovat.
2. Webové rozhraní portálu obsahuje také informace o ceně poptávané služby a další informace nezbytné k řádnému plnění smlouvy. Uživatel je těmito informacemi po akceptaci těchto obchodních podmínek vázán a zavazuje se je dodržovat.
3. Pro objednání služby (provedení rezervace místa k nástupu či výstupu cestujících na terminálu BUS-STOP, dále též jen jako „služba“) vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní portálu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednané službě (objednanou službu, „vloží“ uživatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní portálu),
  - způsobu úhrady ceny služby a
  - informace o doručení a způsobu využití služby

(dále společně jen jako „objednávka“).

Uživatel je oprávněn v rámci jedné objednávky objednat pouze jeden vjezd na terminál BUS-STOP, tedy pouze buďto za účelem nástupu cestujících či za účelem jejich výstupu. K provedení objednávky pro výstup i nástup cestujících je tak třeba učinit dvě objednávky.

Uživatel může provádět objednávky služeb až na tři měsíce dopředu ode dne přihlášení do webového rozhraní portálu. Počet provedených objednávek není omezen, pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak.

4. Před odesláním objednávky je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky uživatel vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Dále je umožněno uživateli prostudování obchodních podmínek. Uživatel může vyjádřit jeho

souhlas zaškrtnutím příslušného políčka po seznámení se s obchodními podmínkami. Akceptací obchodních podmínek uživatel rovněž potvrzuje, že bere na vědomí zpracování jeho osobních údajů či osob, jejichž se poskytnuté osobní údaje týkají, a to v rozsahu stanoveném těmito obchodními podmínkami. Objednávku odešle uživatel provozovateli kliknutím na tlačítko „Závazná rezervace“. Údaje uvedené v objednávce jsou provozovatelem považovány za správné a odeslání objednávky za pravou vůli uživatele. Uživatel je odesláním své objednávky jejím obsahem vázán.

5. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství objednaných služeb, výše ceny) požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
6. Smlouva mezi provozovatelem a uživatelem vzniká přijetím objednávky (akceptací) ze strany provozovatele. V případě akceptace objednávky bude uživateli zasláno elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa“), potvrzení o provedené rezervaci se shrnutím údajů zadanými v objednávce a QR kódem opravňujícím uživatele k užití příslušného terminálu BUS-STOP v objednaný termín (dále jen „potvrzení“). Tímto okamžikem dojde k uzavření smlouvy. Její vlastní text není uzavírán ve zvláštní, samostatné podobě, nýbrž je tvořen těmito obchodními podmínkami, informacemi, na které se tyto obchodní podmínky odkazují, objednávkou uživatele a akceptací provozovatele. Provozovatel neprovede akceptaci před autorizací úhrady ceny objednané služby. Provozovatel si vyhrazuje právo již akceptovanou objednávku (smlouvu) zrušit, pokud uživatel při jejím provedení zadal nesprávné údaje či jiným způsobem porušil smlouvu, popř. pokud není z objektivních důvodů možné plnění služby zaručit. Provozovatel neodpovídá z tohoto titulu za případnou škodu a uživatel se zároveň vzdává svých práv na vymáhání jakýchkoliv nároků, které by mu mohly z tohoto titulu vzniknout.
7. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel není povinen s uživatelem uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem smlouvu porušily (včetně obchodních podmínek).
8. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že tato smlouva se neřídí příslušnými ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitelů při uzavírání smluv distančním způsobem.

#### IV. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služby hradí uživatel bezprostředně po odeslání objednávky, a to bezhotovostně platební kartou (VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard)
2. Cena služby je uvedena v rezervačním portálu včetně DPH. Provozovatel, jako plátc DPH, je povinen uživateli cenu služby vyúčtovat, a to včetně DPH. Potvrzení proto slouží zároveň jako příslušný daňový doklad. Uživatel akceptací těchto podmínek souhlasí s takovýmto způsobem zasílání daňového dokladu a vzdává se nároku na jeho doručení v listinné podobě.
3. Uživateli je před odesláním objednávky umožněno zadat rovněž slevový kód. Na uplatnění slevového kódu mají nárok výhradně ti uživatelé, kteří provádí či jinak zajišťují přepravu cestujících, kteří budou po výstupu z autobusu na příslušném terminálu BUS-STOP ubytováni v některém ze spolupracujících ubytovacích zařízení ve městě Český Krumlov. Seznam těchto zařízení sdělí provozovatel uživateli na vyžádání. Zneužití slevového kódu se považuje za podstatné porušení smlouvy.
4. Potvrzení slouží zároveň jako slevový kupón pro parkoviště autobusů provozovaných ve městě Český Krumlov provozovatelem a označených jako P- BUS. Bližší informace o příjezdu, vybavení a podmínkách používání těchto parkovišť lze nalézt na webových stránkách.

#### V. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

1. Uživatel je oprávněn po přihlášení do svého uživatelského účtu své potvrzené objednávky (dále jen „akceptované objednávky“) měnit přeobjednáním na jiný dostupný termín, a to vždy až do 30 minut před potvrzeným termínem příjezdu na příslušný terminál BUS-STOP. Tato služba není provozovatelem zpoplatněna, uživatel se však zavazuje tak učinit jen ze závažných důvodů (např. zpoždění autobusu, zrušení zájezdu). Uživatel se zavazuje, že nebude hromadně provádět objednávky bez toho, aniž by měl dostatečnou míru jistoty, že tyto objednávky skutečně využije. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel monitoruje historii objednávek uživatele, tj. uživatel sbírá a zpracovává informace o provedených objednávkách, jejich změnách a využití a nevyužití objednaných služeb. Zjistí-li provozovatel na základě tohoto monitoringu, že uživatel za jakékoliv období tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců změnil více

jak 50% jeho objednávek, je oprávněn zrušit takovému uživateli jeho uživatelský účet a/nebo uplatnit po něm nárok na náhradu škody, která by mu tímto jednáním vznikla.

2. Uživatel není oprávněn od smlouvy odstoupit ani jí jiným způsobem jednostranně zrušit a požadovat vrácení uhrazené ceny či její části, pokud pro to nejsou splněny zákonné podmínky či tak není výslovně stanoveno obchodními podmínkami. Uživateli je umožněno v jeho uživatelském účtu zrušení jeho potvrzené objednávky bez nároku na vrácení uhrazené ceny, uživatel však není povinen tuto funkci využít ani v případě, kdy ví, že objednanou službu nevyužije a nezmění jí na jiný termín dle odst. 1 tohoto článku V. Pokud tak přesto uživatel učiní, umožní tím využití termínu jiným uživatelem. Pokud uživatel potvrzenou objednávku nezruší a objednanou službu přesto nevyužije, nejedná se o porušení smlouvy. Uživateli však z tohoto titulu nepřísluší žádná náhrada uhrazené ceny služby ani žádný jiný nárok.

## VI. PODMÍNKY VYUŽITÍ TERMINÁLU BUS-STOP

1. Uživatel či jím sjednaný dopravce je povinen seznámit s ustanoveními tohoto článku VI. obchodních podmínek příslušného řidiče autobusu, který využije objednané služby (akceptované objednávky), tj. vjede na terminál BUS-STOP. Za splnění povinností řidičem je odpovědný přímo uživatel. Kde se proto v této části obchodních podmínek hovoří o uživateli, rozumí se jím i řidič daného autobusu.
2. Uživatel při příjezdu na příslušný terminál BUS-STOP uvedený v potvrzení, načte před závorou QR kód umístěný na potvrzení. Použit lze potvrzení vytištěné na bílém, čistém, nezmačkaném papíru či QR kód na mobilním telefonu, tabletu či jiném vhodném elektronickém zařízení. Závorový systém ověří platnost QR kódu a v případě kladné autorizace vydá uživateli parkovací lístek a otevře závoru. Uživatel je oprávněn umožnit nástup či výstup cestujících jen na k tomu určeném místě. Při pohybu na terminálu BUS-STOP se řídí příslušným značením a pokyny obsluhy, které mají před značením přednost. Uživatel musí zajistit, aby autobus, ze kterého vystoupili či do kterého nastoupili cestující, opustil prostory daného terminálu BUS-STOP neprodleně po nástupu či výstupu cestujících. Před opuštěním terminálu BUS-STOP vloží uživatel parkovací lístek zpět do závorového systému, který mu umožní zvednutí závoru a opuštění terminálu BUS-STOP. Terminály BUS-STOP slouží výhradně k nástupu a výstupu cestujících, nikoliv k jiným účelům, např. nakládky či vykládky zavazadel cestujících ze zavazadlového prostoru.
3. Pokud nebude uživatel při příjezdu na příslušný terminál BUS-STOP vybaven platným QR kódem (přijede před či po plánovaným termínem, přijede bez provedené či akceptované objednávky) či tento bude z důvodů na straně uživatele nečitelný či jinak nepoužitelný, bude mu dle možností obsluhou terminálu BUS-STOP umožněn vjezd na terminál. Uživatel je však povinen před jeho opuštěním zaplatit poplatek (smluvní pokutu) za porušení podmínek smlouvy ve výši stanovené platným ceníkem, vyvěšeným na daném terminálu BUS-STOP. Uživatel prohlašuje, že se s tímto ceníkem, který je rovněž dostupný na webových stránkách, před odesláním objednávky seznámil a souhlasí s ním. Bez úhrady poplatku nebude umožněn odjezd z terminálu BUS-STOP, pokud nebude obsluhou stanoveno jinak. Provozovatel nenes z tohoto titulu žádnou odpovědnost a uživatel není oprávněn se vůči provozovateli domáhat jakýchkoliv nároků. V případě neuposlechnutí pokynů obsluhy bude ze strany provozovatele přivolána městská Policie či Policie ČR. Provozovatel si vyhrazuje právo prostřednictvím pokynů obsluhy terminálu BUS-STOP nespustit na terminál uživatele s platným QR kódem, pokud to bude nezbytné za účelem zabezpečení veřejného pořádku či bezpečnosti a plynulosti dopravy. Provozovatel v takovémto případě umožní bezplatný vjezd na terminál BUS-STOP jakmile to bude možné, popř. jinak zajistí nástup či výstup cestujících daného uživatele.

## VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní portálu (včetně na něm umístěných fotografií a textů) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní portálu.
2. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní portálu. Webové rozhraní portálu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů a který je v souladu s jeho určením.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, či fyzických osob zúčastněných na objednávání a plnění služby (např. zaměstnanci uživatele), je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Nařízení“).
2. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel za účelem plnění smlouvy a povinností stanových těmito obchodními podmínkami a právními předpisy zpracovává vybrané osobní údaje uživatele či subjektu údajů, který působí u daného uživatele: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a dále údaje týkající se zaplacení ceny služby (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Odůvodňuje-li to povaha služby, provozovatel může zpracovávat i jiné než výše uvedené osobní údaje subjektů, vždy však pouze v míře nezbytné pro splnění účelu dané služby a získané v souladu s Nařízením. Provozovatel nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů, pokud k takovému zpracování neudělil subjekt výslovný souhlas.
3. Provozovatel zpracovává shora uvedené osobní údaje za účelem realizace služeb nabízených provozovatelem a plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Tyto údaje provozovatel získává zejména při objednávkě služby uživatelem, popř. v rámci další komunikace mezi smluvními stranami. Právním základem pro zpracování osobních údajů je tak smlouva uzavíraná s uživatelem, popř. uživatelem, u kterého subjekt údajů působí a provozovatelem či jednání o této smlouvě, popř. je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na provozovatele vztahuje, např. povinnosti vyplývající z daňových předpisů. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávkě provedené z webového rozhraní portálu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
4. Příjemcem osobních údajů jsou zejména pověřeni zaměstnanci či jiní spolupracovníci provozovatele, kteří zajišťují splnění smluvních a zákonných povinností vztahujících se ke smlouvě, jejíž stranou je uživatel či uživatel, u kterého působí subjekt údajů. V zákonem dané míře poskytuje provozovatel údaje subjektů i příslušným orgánům veřejné správy, např. z titulu plnění povinností stanovených daňovými předpisy. Provozovatel používá pro zpracování osobních údajů v první řadě vlastní zaměstnance, dále pak externí partnery, pokud je to účelné pro zefektivnění a zkvalitnění služeb poskytovaných provozovatelem. Společnost nepředává osobní údaje třetím osobám sídlícím mimo EU. Zpracováním osobních údajů uživatele může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
5. Údaje zpracované za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti (pro zajištění dodání služby, vyřizování reklamací, účetní povinnosti a další) jsou uchovány po dobu nezbytně nutnou pro řádné splnění smlouvy, popř. po lhůtu stanovenou právními předpisy (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví apod.), nejdéle však po dobu 10 let. Osobní údaje uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a/nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, v závislosti na druhu zpracování.
6. Uživatel má k zaručení ochrany jeho osobních údajů tato práva:
  1. Právo na informace (právem na informace se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 13 Nařízení, zejména se jedná o právo uživatele na znalost totožnosti a kontaktních údajů společnosti a na znalost účelu, pro který jsou osobní údaje uživatele provozovatelem shromažďovány a zpracovávány).
  2. Právo na přístup k osobním údajům (právem na přístup k osobním údajům se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 15 Nařízení, zejména se jedná o právo uživatele na získání potvrzení od provozovatele, zda a případně za jakým účelem jsou osobní údaje uživatele zpracovávány).
  3. Právo na opravu (právem na opravu se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 16 Nařízení, zejména pak právo požadovat, aby provozovatel opravil bez zbytečného odkladu nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, které se uživatele týkají).
  4. Právo na výmaz - být zapomenut (právem na výmaz se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 17 Nařízení, zejména se jedná o právo uživatele, aby provozovatel bez zbytečného odkladu na požádání uživatele vymazal jeho osobní údaje za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané Nařízením).
  5. Právo na omezení zpracování (právem na omezení zpracování se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 18 Nařízení).

6. Právo na přenositelnost údajů (právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 20 Nařízení, zejména pak právo uživatele získat své osobní údaje, které poskytl provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu).
7. Právo vznést námitku (právem vznést námitku se rozumí veškerá práva uživatele obsažená v čl. 21 Nařízení).
8. Zjistí-li nebo domnívá-li se uživatel, že provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého života uživatele, v rozporu s Nařízením nebo v rozporu se zákonem, může požadovat po společnosti vysvětlení či požadovat, aby byl takový stav odstraněn. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
9. Nesjedná-li provozovatel nápravu, má uživatel právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, který plní úlohu dozorového úřadu ve věcech ochrany osobních údajů. Právo uživatele na jiné prostředky soudní a správní ochrany tím není dotčeno.
7. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
8. Provozovatel zřizuje a udržuje pozici pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na pověřence jsou zveřejněny na internetových stránkách provozovatele.

## IX. DORUČOVÁNÍ

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.
2. Zpráva je doručena:
  - v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslanych elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
  - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah související s užitím webové stránky, rezervačním portálem, webovým rozhraním portálu nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a případný spor bude rozhodován obecným soudem provozovatele, tj. okresním soudem v Českém Krumlově, popř. Krajským soudem v Českých Budějovicích, má-li být k projednání věci věcně příslušný krajský soud.
2. Uživatel akceptací těchto podmínek prohlašuje, že je oprávněn k provozování autobusové zájezdové dopravy či disponuje platným podnikatelským oprávněním k provozování jiných služeb a dopravu cestujících zajistil či zajistí výlučně u k tomu oprávněné osoby.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem výlučně v elektronické podobě.

5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Českokrumlovský rozvojový fond s.r.o., IČ 423 96 182, se sídlem Masná 131, 381 01 Český Krumlov, adresa elektronické pošty [busstop@ckrumlov.info](mailto:busstop@ckrumlov.info)

V Českém Krumlově dne 1.5.2019