



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA LÉTA 2009 / 2011

AKTUALIZOVANÝ PRO ROK 2011

Schváleno usnesením Zastupitelstva města Český Krumlov č. 1/1/2011 ze dne 27.1.2011.



Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb Český Krumlov“, reg.č.: CZ.1.04/3.1.03/45.00028,
je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a
státního rozpočtu ČR.

OBSAH

1. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	3
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O KOMUNITNÍM PLÁNU	4
2.1. Co je komunitní plánování.....	4
2.2. Účel komunitního plánování.....	4
2.3. Principy a hodnoty KPSS.....	5
2.4. Organizační struktura procesu	6
2.5. Komunitní plán a strategický plán města Č. Krumlov.....	7
2.6. Monitoring a vyhodnocování plánu	7
3. ZDROJE INFORMACÍ A PODKLADY PRO KPSS	8
3.1. Základní popis území, kde plánování probíhá	8
3.2. Vybraná demografická a jiná data	8
3.3. Popis sociální situace ve městě	11
3.3.1. Přehled poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.....	11
3.3.2. Analýza finančních toků v sociální oblasti	13
3.3.3. Použité analýzy, externí zdroje a výstupy ze zjišťování potřeb.....	18
3.4. Lidské zdroje.....	19
3.5. Materiální zdroje	19
4. MATERIÁLY KOORDINAČNÍCH SKUPIN.....	20
4.1. Koordinační skupina 1 – pro děti a mládež, prevence sociálně patologických jevů	20
4.2. Koordinační skupina 2 – pro seniory a zdravotně postižené občany.....	28
4.3. Koordinační skupina 3 – pro etnické menšiny.....	42
4.4. Koordinační skupina 4 – pro pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci.....	52
5. SPOLEČNÉ CÍLE	60
5.1. Společný cíl 5 – Vzdělávání	60
5.2. Společný cíl 6 – Zaměstnávání	63
5.3. Společný cíl 7 – Dobrovolnictví	66
5.4. Společný cíl 8 – Informační systém o sociálních službách.....	68
5.5. Společný cíl 9 – Zázemí a podmínky pro poskytování sociálních služeb ve městě	73
5.6. Společný cíl 10 – Monitoring, naplňování a aktualizace komunitního plánu.....	76
6. PODĚKOVÁNÍ A KONTAKTY	81
6.1. Poděkování.....	81
6.2. Kontakty.....	81

1. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

1. KPSS	1. komunitní plán sociálních a souvisejících služeb města na léta 2006 - 2008
2. KPSS	2. komunitní plán sociálních a souvisejících služeb města na léta 2009 - 2011
CPDM	Centrum pro pomoc dětem a mládeži
CS	Cílová skupina
CSS	Centrum sociálních služeb
CZP JK	Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje
ČČK	Český červený kříž
ČSÚ	Český statistický úřad
DDM	Dům dětí a mládeže
DNPC	Dům na půl cesty
DPS	Domy s pečovatelskou službou
EHP	Evropský hospodářský prostor
ESF	Evropský sociální fond
FM	Finanční mechanismus
ICOS	Informační centrum občanského sektoru
IP	Individuální projekt "Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji"
JK	Jihočeský kraj
KoCeRo	Komunitní centrum Romů
MC	Mateřské centrum
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Ministerstvo vnitra
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NNO	Nevládní nezisková organizace
NROS	Nadace rozvoje občanské společnosti
NSS	Nepříznivá sociální situace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP - LZZ	Operační program - Lidské zdroje a zaměstnanost
o.p.s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
o.s., OS	Občanské sdružení
OSM	Odbor správy majetku
OSPOD	Oddělení sociálně - právní ochrany dětí
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OŠSM	Odbor školství, sportu a mládeže
PPP	Pedagogicko psychologická poradna
RM	Rada města
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SPJ	Sdružení pro probaci a mediaci v justici
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje 2008 - 2010
SŠ	Střední škola
ÚP	Úřad práce
ÚP - APZ	Úřad práce - aktivní politika zaměstnanosti
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZM	Zastupitelstvo města
ZP	Zdravotně postižený
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O KOMUNITNÍM PLÁNU

Projekt Komunitního plánování sociálních služeb byl schválen usnesením rady města č. 312/18/2004 ze dne 17.5.2004.

1. komunitní plán sociálních služeb ve městě Č. Krumlov na léta 2006 až 2008 byl schválen usnesením zastupitelstva města č.138/8/2005 dne 29.9.2005.

Dne 22.11.2007 schválilo zastupitelstvo města svým usnesením č. 150/10/2007 pokračování procesu komunitního plánování v roce 2008 a přípravu 2. KPSS na léta 2009 - 2011.

V průběhu celého roku 2008 probíhaly formou komunitního plánování práce na tvorbě 2. KPSS, který navazoval na 1. komunitní plán města.

2. komunitní plán sociálních služeb ve městě Český Krumlov na léta 2009 - 2011 byl schválen usnesením ZM č. 18/2/2009 dne 26.2.2009.

V současné době od 1.6.2010 do 31.5.2011 probíhá projekt „Komunitní plán sociálních služeb Český Krumlov“, který je zaměřen na podporu poskytování a plánování dostupnosti sociálních služeb ve městě Český Krumlov. Hlavní cílem projektu, který realizuje obecně prospěšná společnost Jihočeská rozvojová, je podpořit stagnující proces komunitního plánování, zapojit do tohoto procesu co nejvíce účastníků z řad zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů.

Záměrem projektu je pokračovat v započatém procesu komunitního plánování, zkvalitnit tento proces prostřednictvím rozšíření pracovních skupin a provedením šetření pro 4 cílové oblasti za účelem zjistit skutečné potřeby uživatelů a veřejnosti v oblasti sociálních služeb.

2.1. Co je komunitní plánování

Komunitní plánování sociálních služeb je způsob jak lze na úrovni obcí a krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů.

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. To konkrétně znamená, že služby jsou dostupné, kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná a peníze jsou vynakládány jen a na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořící tzv. komunitní triádu, a to uživatelů sociálních služeb (lidé, kteří využívají sociálních služeb), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatele sociálních služeb (politici, zástupci magistrátu a odboru sociální péče, zástupci městských částí).

Právě zapojení uživatelů je novým prvkem ve spolupráci, který přináší důležité a nezanedbatelné informace o jejich skutečných potřebách, problémech, připomínkách a námětech.

Dalšími charakteristickými znaky je důraz kladený na dialog a vyjednávání a současně dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Komunitní plánování sociálních služeb je tedy ve své podstatě nekončící proces hledání potřeb v oblasti sociálních služeb, které v dané oblasti vyvstávají, stanovování priorit co budeme řešit dříve a co později a porovnávání potřeb s dostupnými zdroji (finančními a materiálními možnostmi zadavatele a poskytovatelů služeb).

Výsledkem celého procesu je komunitní plán jako kompromis mezi potřebami a zdroji jejich uspokojení.

2.2. Účel komunitního plánování

Cílem komunitního plánování ve městě Č. Krumlov je tedy finančně udržitelná optimalizace sítě služeb v sociální oblasti, posílení sociální stability a soudržnosti obyvatelstva, omezení sociálně patologických jevů a rozvoj vzájemné spolupráce v rámci českokrumlovské komunity. Komunitní plán se nezaobírá pouze sociálními službami dle zákona č. 108/2006 Sb., nýbrž i službami doplňkovými, bez nichž je síť služeb v sociální oblasti nemyslitelná. Pro účely tohoto plánu jsou tyto služby nazývané souvisejícími. Důvodem je skutečnost, že na území obce, kde plánování probíhá, není účelné a možné

v některých případech zajistit potřebné aktivity a programy pouze prostřednictvím služeb vymezených zákonem o sociálních službách, naopak, v některých aspektech rozvoje v sociální oblasti je nezbytné zabývat se otázkou rozvoje v širších souvislostech, tedy i „nad rámec“ samotného zákona. Ambicí komunitního plánu je nastavit kroky pro nastavování optimálního systému komplexní sítě služeb který tvoří ucelený rámec sociální péče ve městě, kde základem budou registrované sociální služby doplněné o další programy a aktivity, jejichž poskytování je pro předcházení či minimalizaci sociálního vyloučení nezbytné.

Stále je třeba zdůrazňovat, že při zajišťování širokého spektra potřebných služeb je zásadním měřítkem i efektivita vynakládání a získávání zdrojů na pokrytí nákladů na potřebné služby. Touto efektivitou je myšleno zejména využití externích možností - prostředků EU, státu, krajských grantů, nadací. Městský rozpočet, který by na pokrytí všech potřeb nestačil, by měl tvořit doplněk k dofinancování projektů nebo k financování potřebných oblastí, kde tyto externí zdroje nejsou k dispozici. Tento aspekt je druhým zásadním účelem komunitního plánu. V tomto smyslu je také nezbytná návaznost na krajský střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. I tato skutečnost byla při tvorbě komunitního plánu brána v úvahu. „V souvislosti s napojením obcí na plán rozvoje sociálních služeb kraje, který povinnost plánovat má, je pro obec výhodnější služby plánovat také“. Zákon hovoří o financování sociálních služeb, jež jsou v souladu s plánem rozvoje a výše dotace je odvozena od zpracovaného plánu. Ustanovení se vztahuje na kraje, z logiky věci však vyplývá, že " nebude-li kraj znát situaci v obcích, těžko bude moci požádat o adekvátní množství prostředků a obce bez plánu mohou přijít o nemalou část peněz, které kraj na druhé straně poskytne na financování takových sociálních služeb, o nichž bude z plánu vědět.“ (*citace z příručky MPSV: " Sociální služby a jejich plánování "*).

Komunitní plánování se zaměřuje, jak bylo řečeno, na optimalizaci sítě sociálních služeb, která bude dostatečně pružně reagovat na aktuální potřebu obyvatel města. Vytvořený komunitní plán je tedy významným dokumentem, s jehož pomocí může město usměrňovat svou sociální politiku a poskytovatelé sociálních služeb rozvíjet a korigovat svou činnost. Plánování sociálních služeb není statickým dogmatem, naopak, průběžně aktualizovaným procesem reagujícím na potřeby života občanů města. K eliminaci možných pochybení je nezbytné mít k dispozici dostatek relevantních informací, včetně kvalifikovaného vyhodnocení sebraných dat.

Zároveň je pro efektivitu celého procesu nezbytné, aby byl chápán jako základna pro rozhodování o veškerých problémech v sociální oblasti, jako opora prodiskutovaná na nejširším možném plénu. Tak jedině se může stát skutečným efektivním pomocníkem, nikoliv jen akademickým dílem s dílčím účinkem. Bez široké podpory politické a zapojení všech expertů mezi něž řadíme i samotné uživatele služeb, neboť oni vědí, co potřebují k překonání nebo zmírnění svého handicapu mnohdy stejně dobře, ne-li lépe než ti, kdo jim ony služby poskytují, je komunitní plánování nemyslitelné.

2.3. Principy a hodnoty KPSS

Účastníci komunitního plánování v Č. Krumlově přijali za své tyto konkrétní hodnoty a principy, doprovázející celý proces.

Principy a hodnoty procesu komunitního plánování

(hodnoty, na kterých je komunitní plánování postaveno a bez nichž ztrácí smysl)

- Základem komunitního plánování je princip rovnoprávnosti všech účastníků procesu - každý má právo svobodně vyjádřit svůj názor.
- Účastníky komunitního plánování jsou všichni obyvatelé území, na kterém komunitní plánování probíhá.
- Každý má právo přispět k procesu komunitního plánování z pozice, kterou si sám zvolí, jako občan, člen komunity, uživatel služby, expert nebo odpovědný činitel.
- Jedním z cílů komunitního plánování je i co nejširší zapojení široké veřejnosti a zajištění maximální otevřenosti a transparentnosti celého procesu směrem k občanům.
- K jednotlivým závěrům i k celkovému shrnutí – komunitnímu plánu - se dochází dohodou, nikoli jednostranným autoritativním aktem.

- Výsledky komunitního plánování slouží všem obyvatelům území, na kterém komunitní plánování probíhá.

Hodnoty a cíle komunitního plánu

(hodnoty, které změň postavení uživatelů sociálních služeb)

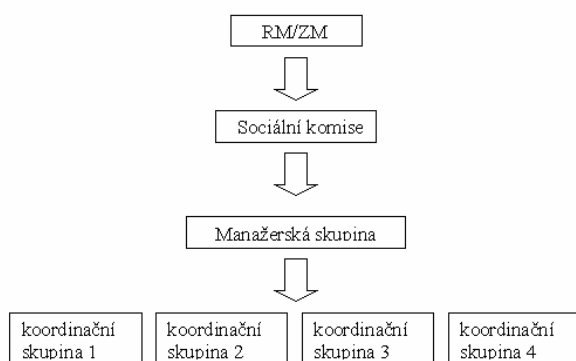
- Při plánování a podporování jednotlivých typů služeb v sociální oblasti vycházet z pochopení jedinečnosti a důstojnosti každého uživatele.
- Poskytovat pouze takové služby, které jsou opravdu potřebné a reagují na potřeby občanů města.
- Maximalizovat v rámci dostupných zdrojů možnost osobní volby uživatele.
- Umožnit lidem život ve vlastním domově, s péčí a podporou.
- Umožnit všem uživatelům služeb využívat stejných občanských práv poskytnout jim možnost rovnoprávného přístupu a výběru v poskytování služeb.
- Uskutečnit posun ve vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní.
- Zajistit zrovnoprávnění všech služeb a programů bez rozdílů zřizovatele či poskytovatele služby.
- Zajistit kvalitu poskytovaných služeb

Ve spojení s propracovaným systémem podpory financování služeb ve městě je komunitní plán nezbytnou podmínkou pro nastavení efektivní sítě služeb, kde budou městem financovány takové služby, které jsou potřebné a na něž se nepodařilo, nebo nelze získat externí finance a zároveň vytvoří podmínky pro získávání těchto prostředků. Implementace komunitního plánu je monitorována a vyhodnocována a prostřednictvím jeho pravidelné aktualizace se nachází případná možná jiná, momentální situaci odpovídající řešení pro naplnění cílů v sociální oblasti, a to vše za rovnoprávné spolupráce všech zainteresovaných.

2.4. Organizační struktura procesu

Zadavatelem procesu Komunitního plánování sociálních služeb je město Český Krumlov (zastupitelstvo města). Pro fungování procesu je stanovena organizační struktura, která byla v této podobě schválena v červnu 2009 (usnesení rady města č. 338/17/2009). Na kontinuálním procesu komunitního plánování se podílejí zástupci zadavatele, poskytovatelů i uživatelů a veřejnosti v jednotlivých organizačních složkách, řídicí skupinou je sociální komise rady města, koordinaci procesu má na starost odbor sociálních věcí a zdravotnictví (koordinátor KPSS), technicko-organizační zabezpečení procesu zajišťuje organizace se zkušenostmi s plánovacími procesy vzešlá z výběrového řízení.

Proces komunitního plánování probíhal v rámci následující organizační struktury:



Koordinační (pracovní) skupina 1 zahrnuje cílovou skupinu děti a mládež, skupina 2 zahrnuje cílovou skupinu seniory a zdravotně postižení, skupina 3 zahrnuje cílovou skupinu etnické menšiny a skupina 4 zahrnuje cílovou skupinu osoby v krizi.

2.5. Komunitní plán a strategický plán města Č. Krumlov

V roce 2008 přistoupilo město k aktualizaci strategického plánu města. Často se můžeme setkat s dotazy, jestli komunitní plánování nedubluje proces tvorby strategického plánu rozvoje města a nejsou-li tedy finanční prostředky a úsilí osob, zapojených do obou aktivit, vynaložené neefektivně. Odpověď na tuto otázku je poměrně jednoduchá. Komunitní plánování rozhodně strategický plán nedubluje, nýbrž vhodně doplňuje. Ač má strategický plán delší historii (počátky strategického plánování ve městě Č. Krumlov sahají do poloviny devadesátých let) a osoby, které jsou zapojeny do jeho tvorby se nezdá podílejí i na plánu komunitním, jedná se o dvě odlišné metody plánování rozvoje.

Komunitní plánování se oproti strategickému plánu jeví jako výhodnější pro přesnější zacílení sociální politiky města proto, že klade naprosto zásadní důraz na rovnost zapojení všech účastníků tohoto procesu rozličnými metodami (od dotazníků přes přímou práci ve skupinách až po proces konzultací a veřejného připomínkování). Zároveň má komunitní plán ambice nastavit podmínky pro optimalizaci a efektivní fungování celého systému v sociální oblasti, kdy není možné ani pro tak malé město, jakým Č. Krumlov je, obsáhnout celé spektrum potřebných služeb. Mnohé z potřebných služeb v sociální oblasti je a bude nutné ve městě zajišťovat prostřednictvím poskytovatelů vně městské struktury, což klade obrovské nároky na širokou spolupráci a koordinaci těchto služeb ve městě. V současné době dochází k velmi překotnému rozvoji a modernizaci sociálních služeb, a není vůbec možné obsáhnout celé spektrum těchto služeb pouze několika málo experty. Široký záběr této oblasti, kdy se sociální problematika prolíná mnoha oblastmi života ve městě, klade vysoké nároky na zjišťování současného stavu, potřeb a záměrů, vzájemné kooperace nejrůznějších aktérů. Zatímco strategický plán je více záležitostí expertů, v rovině komunitního plánování musíme po celou dobu plánování i implementace plánu rozvoje úzce spolupracovat se všemi potenciálními aktéry, ať už poskytovateli či uživateli sociálních a souvisejících služeb.

Proto bylo přistoupeno při aktualizaci strategického plánu k základní metodice propojení strategického a komunitního plánu, kdy strategický plán řeší dlouhodobé záměry v obecné rovině, konkrétní cíle a aktivity naplňující tyto strategické záměry jsou dále rozpracovány v komunitním plánu metodou komunitního plánování. Komunitní plán by tak měl plnit funkci akčního plánu v sociální oblasti a to tak, že se budou oba procesy vhodně doplňovat, nikoli dublovat.

2.6. Monitoring a vyhodnocování plánu

Jakýkoli strategický materiál se stává zbytečným, nefunguje-li jeho implementace. A u komunitního plánu platí dvojnásob, že je potřeba průběžně a usilovně pracovat na uskutečnění jeho cílů a opatření, a to ať už se jedná o zajišťování financí na realizaci jednotlivých opatření, která je nemyslitelné bez široké spolupráce zainteresovaných subjektů (poskytovatelé, město, či další odborníci z řad účastníků procesu), přípravu konkrétních partnerských projektů nebo třeba jen o vzájemnou spolupráci při naplňování cílů komunitního plánu a vytváření podmínek pro systém financování služeb ve městě. Průběžný monitoring a vyhodnocování realizace plánu musí být nedílnou součástí procesu. Pracovní a řídicí skupiny se podílejí i na realizační fázi komunitního plánu, ať již spoluvytvářením projektů, grantových systémů na podporu naplňování, průběžným vyhodnocováním jednotlivých opatření, vyhodnocováním potřebných dat nebo mapováním možností naplňování jednotlivých cílů.

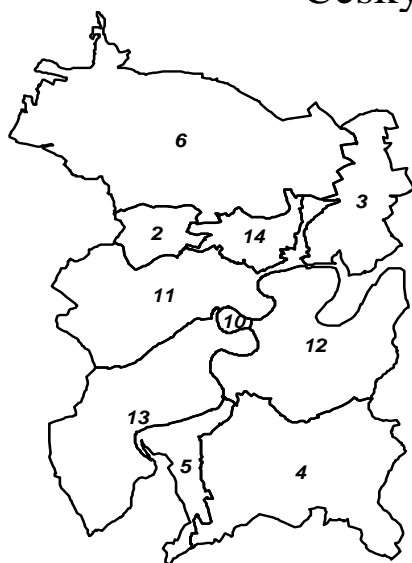
Aby se nastavil co nejefektivnější způsob monitoringu a vyhodnocování naplňování plánu je jedním z opatření komunitního plánu tvorba dlouhodobě udržitelné strategie monitoringu, vyhodnocování dat i opatření a aktualizace komunitního plánu i s ohledem na vzájemné zužitkovávání zdrojů dat i informací mezi strategickým a komunitním plánováním.

3. ZDROJE INFORMACÍ A PODKLADY PRO KPSS

3.1 Základní popis území, kde plánování probíhá

Český Krumlov je největším městem v okrese, který patří svou rozlohou 1 615 km² k největším v republice. Český Krumlov je obcí s rozšířenou působností pro správní území čítající 31 obcí. Je vzdálen 24 km od krajského města. Plánovací proces probíhá pro území města (počet obyvatel: 13 512 k 31.12.2009, katastrální výměra: 2216 ha), i když jsme si vědomi toho, že toto vymezení má určitá omezení (mnohé služby je vhodné plánovat ve spolupráci s dalšími obcemi regionu), avšak v době, kdy byl zpracováván tento plán, nebyly vytvořeny dostatečné podmínky pro širší pojetí plánování. Přesto do budoucna i některá opatření komunitního plánu počítají s postupnými kroky, které by vedly k většímu rozsahu plánování na území regionu. Počet obyvatel města má mírně klesající tendenci. Svůj vliv na to může mít výstavba v okolních obcích, migrace za zaměstnáním do vzdálených center a cena bydlení v Českém Krumlově. Bydlení má obvyklou strukturu v tradiční zástavbě, rodinných domcích a sídlištních satelitech, centrum města je ovlivněno zájmem movitých vlastníků o využití domů pro komerční zhodnocení. Tento zájem přispívá k větší návštěvnosti centra turisty a naopak nižšímu zájmu o centrum místních obyvatel. Vzhledem k turistické návštěvnosti se sezónně významně zvyšuje počet lidí pohybujících se ve městě.

Český Krumlov



- 10 Vnitřní Město
- 11 Latrán
- 12 Horní Brána
- 13 Plešivec
- 14 Nádražní Předměstí
- 2 Nové Dobrkovice
- 3 Domoradice
- 4 Slupenec
- 5 Nové Spolí
- 6 Vyšný

3.2 Vybraná demografická a jiná data

Popis aktuální sociodemografické situace je jedním ze zdrojů informací pro vytváření plánu rozvoje sociálních služeb jak pro 2.KPSS, tak pro strategický plán města. Ze zjištěných informací, získaných dat, proběhlých analýz a samotného popisu aktuální sociální situace se vychází v průběhu dalšího plánování, a to například při vytváření SWOT analýzy a při stanovení priorit, opatření a konkrétních úkolů.

Vybrané údaje se vztahují k městu Č. Krumlov, pokud není uvedeno jinak. V závorce jsou uváděny zdroje dat - ČSÚ (Český statistický úřad), ÚP (Úřad práce), OSM (odbor správy majetku MěÚ), OŠSM (odbor školství, sportu a mládeže MěÚ).

Počet obyvatel (ČSÚ)

Byť některé prognózy v minulosti očekávaly plynulý nárůst obyvatel v Českém Krumlově, skutečnost je od roku 1999 právě opačná. Z níže uvedených dat o pohybu obyvatelstva je patrné, že na snižování počtu obyvatel má zásadní vliv migrace. Příčiny mohou být různé. Lze reálně uvažovat možnosti získání preferovaného typu bydlení - v okolí se v posledních letech rozvinula nabídka bydlení v rodinných domcích v menších obcích s velmi přijatelnou dojezdovou vzdáleností (Dolní Třebonín, Přídolí). Dalším faktorem může být snaha získat bydlení v místě zaměstnání - v našem případě je zdrojem pracovních příležitostí zejména krajské město.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
0 - 14	2 538	2 470	2 398	2 337	2 282	2 227	2 168	2 097	2 030	1 988	1 936
15 - 64	10 381	10 309	10 303	10 202	10 196	10 034	9 981	9 998	9 924	9 804	9 662
65 +	1 558	1 602	1 644	1 665	1 668	1 681	1 712	1 766	1 798	1 858	1 914
Celkem	14 477	14 381	14 345	14 204	14 146	13 942	13 861	13 861	13 752	13 650	13 512

Průměrný věk a index stáří (ČSÚ)

Věková struktura se v posledních letech posunuje ve prospěch seniorské kategorie. Reakcí na očekávané progresivní stárnutí i na skutečnost, že následující generace starších osob budou zdravější a vzdělanější, je nový koncept přístupu společnosti k populačnímu stárnutí - aktivní stárnutí. Je založen na změně postoje společnosti ke starým lidem a vychází ze společenské podpory umožňující starším lidem, na základě jejich vlastního výběru a okolností, plně se zapojit do společenského života.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Průměrný věk	36,8	37,3	37,8	38,1	38,4	38,8	39,1	39,4	39,8	40,1	40,4
Index stáří (65+ / 0-14) v %	61,4	64,9	68,6	71,2	73,1	75,5	79,0	84,2	88,6	93,5	98,9

Přírůstek obyvatelstva (ČSÚ)

Jedním z charakteristických rysů změn demografického chování po roce 1989 byl odklad mateřství žen ze silných populačních ročníků 70. let do pozdějšího věku. Odrazilo se to ve výrazném poklesu porodnosti v průběhu celých 90. let. Ke zvýšení počtu narozených dětí dochází až v posledních letech, kdy tyto ženy realizují svou plodnost. Dokládá to struktura narozených dětí. Byť je v posledních letech poměrně vysoká porodnost, celkový stav obyvatel města klesá v důsledku vystěhovávání.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Sňatky	77	93	102	86	88	72	72	83	81	84	61
Rozvody	61	56	63	61	54	62	65	47	38	54	39
Živě narození	145	146	124	140	151	131	133	164	165	172	147
Potraty	111	123	91	77	76	76	83	84	76	91	81
Zemřelí	125	122	142	127	135	141	148	98	136	124	138
Přistěhovalí	226	170	203	232	284	229	337	315	302	262	278
Vystěhovalí	312	290	311	386	358	423	403	381	440	412	425
Přírůstek stěhováním	-86	-120	-108	-154	-74	-194	-66	-66	-138	-150	-147
Celkový přírůstek	-66	-96	-126	-141	-58	-204	-81	0	-109	-102	-138

Statistika nezaměstnanosti (ÚP)

Míra nezaměstnanosti v obci se z důvodu nedostupnosti dat o zaměstnaných na úrovni obce počítá na základě ekonomicky aktivního obyvatelstva. V době finanční krize dochází v roce 2009 ke zvýšené míře propouštění. Mikroregion Českokrumlovsko je převážně průmyslovou oblastí. Mezi významné zaměstnavatele patří JIP - Papírny Větrník, a.s., který je největším zaměstnavatelem na okrese, dále pak Nemocnice Český Krumlov, a.s. a firma se zahraniční účastí Schwan Cosmetics CR, s.r.o.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Dosažitelní uchazeči celkem	564	738	745	716	690	573	476	479	658
Pracovní síla celkem	7808	7808	8026	8026	8026	8026	8026	8026	8026
Míra nezaměstnanosti (v %)	7,2	9,4	9,3	8,9	8,6	7,1	5,9	6,0	8,2
Volná místa	X	X	X	X	48	101	180	116	40

Byty ve vlastnictví města (OSM)

V roce 2009 prodalo město 29 bytů, které však nebyly sociální.

	2008	2009
Sociální	137	137
(z toho sociální bezbariérové)	5	5
Ostatní	59	30
(z toho ostatní bezbariérové)	5	5
Celkem k 31.12.	196	167

Počty dětí v mateřských školách (OŠSM)

V Českém Krumlově se nachází 7 mateřských škol, které jsou všechny, až na MŠ Plešivec II., kapacitně zaplněny. V současné době zažívá celá republika "babyboom". Do produktivního věku dospěla generace tzv. Husákových dětí, což po letech zvrátilo negativní trend nízké porodnosti české populace, což se v blízké době určitě projeví na zvyšování počtu dětí v mateřských školách.

Mateřská škola	Kapacita (sít' škol)	Kapacita (hygiena)	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10
MŠ T.G.M.	60	56	53	56	62	58	55	52	53	53	54	56
MŠ Za soudem	45	40	45	45	44	40	40	40	40	40	40	40
MŠ Plešivec I.	101	101	98	100	99	98	98	99	101	101	101	101
MŠ Vyšehrad	100	100	89	90	80	90	86	81	100	100	100	100
MŠ Tavírna	60	56	57	60	58	58	58	56	56	56	56	56
MŠ Za Nádražím	81	77	79	81	81	81	81	78	79	79	79	77
MŠ Plešivec II.	120	112	44	49	44	46	35	46	47	47	56	70
Celkem	554	542	465	481	468	471	453	452	476	476	486	500

Počty dětí v základních školách (OŠSM)

V Českém Krumlově se nachází 5 základních škol, včetně Základní školy Český Krumlov, Kaplická 151, jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj. Počty dětí základních škol, jejichž zřizovatelem je Město Český Krumlov, jak už vyplývá z následující tabulky, jsou rok od roku stále menší. Zatímco v roce 2000-01 to bylo 1937 dětí, v roce 2009-10 pouze 1440.

Základní škola	Počty	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10
ZŠ Za Nádražím (kapacita 700)	počty žáků	727	698	693	667	637	649	620	620	579	577
	z toho dojíždějících	88	86	99	117	115	123	132	150	148	162
ZŠ T.G.M. (kapacita 450)	počty žáků	457	459	462	424	415	407	398	395	376	331
	z toho dojíždějících	166	189	195	171	167	139	158	164	164	150
ZŠ Linecká (kapacita 400)	počty žáků	372	332	304	306	296	264	238	206	199	167
	z toho dojíždějících	77	62	67	85	79	77	73	70	73	65
ZŠ Plešivec (kapacita 450)	počty žáků	381	373	382	385	360	361	370	341	344	365
	z toho dojíždějících	39	40	46	55	51	63	69	63	70	68
Celkem	počty žáků	1937	1862	1841	1782	1708	1681	1626	1562	1498	1440
	z toho dojíždějících	370	377	407	428	428	428	462	447	455	445

Počty dětí na středních školách (OŠSM)

V Českém Krumlově se nachází 3 střední školy. Počty žáků, jak už vyplývá z následující tabulky, jsou rok od roku řádově stejné na rozdíl od počtů žáků základních škol, který je stále menší.

Střední škola	Kapacita	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10
SUPŠ sv. Anežky České	260	239	249	248	247	236	235	236	230
Gymnázium	540	459	482	482	491	497	491	491	489
SOŠ zdravotnická a SOU	410	147	150	127	149	158	327	341	334
		187	177	186	177	170			
Celkem	1210	1032	1058	1043	1064	1061	1053	1068	1053

3.3. Popis sociální situace ve městě

System sociálních služeb v Č. Krumlově se významně opírá o komunitní plán. V období realizace předchozích komunitních plánů se podařilo rozvíjet mnohé z nových potřebných služeb a to, aniž by se výrazně navyšovaly výdaje města. V této kapitole nabízíme přehled poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb ve městě, a základní přehled finančních toků v sociální oblasti.

3.3.1 Přehled poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb

Koncem roku 2008 byl vydán katalog sociálních služeb ve městě Č. Krumlov. Tento katalog by měl usnadnit orientaci ve službách, které jsou ve městě v sociální oblasti dostupné. Katalog obsahuje přehled a popis všech sociálních a souvisejících služeb ve městě, přehled aktuálních kontaktů, údaje o provozní době, podmínkách pro poskytování ad. Zde uvádíme pouze základní přehled poskytovatelů sociálních (služby poskytované dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. jsou zvýrazněny) a souvisejících služeb ve městě Č. Krumlov s ohledem na zřizovatele.

Státní:

- Městský úřad Český Krumlov (OSVZ, OŠSM), Kaplická 439, Č. Krumlov
- Okresní správa sociálního zabezpečení, Plešivec 268, Č. Krumlov
- Úřad práce v Č. Krumlově, Věncova 248, Č. Krumlov
- Pedagogicko psychologická poradna Č. Budějovice, pracoviště Č. Krumlov, Špičák 114, Č. Krumlov
- Středisko výchovné péče Spirála, Špičák 114, Č. Krumlov
- Probační a mediační služba ČR, Plešivec 251, Č. Krumlov
- Dům dětí a mládeže, Linecká 67, Č. Krumlov

Nestátní neziskové

- Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - klub Č. Krumlov, Plešivec 380, Č. Krumlov
- Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s., Nemocniční 586, Č. Krumlov (**Odborné sociální poradenství § 37**),
- Církev bratrská, Urbinská 187, Č. Krumlov
- Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov, Sídliště Vyšný 48, Č. Krumlov
- Farní charita Č. Krumlov, Kostelní 163, Č. Krumlov
- FOKUS České Budějovice, o.s. - středisko Český Krumlov, Nad Nemocnicí 424, Č. Krumlov (**Sociální rehabilitace § 70**)
- ICOS Č. Krumlov, o.s. - projektové pracoviště Centrum sociálních služeb, Náměstí Svornosti 2, Č. Krumlov (**Odborné sociální poradenství § 37, Osobní asistence § 39**)
- KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s, Horní Brána 425, Č. Krumlov (**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62, Terénní programy § 69**)
- Občanské sdružení Krumlovské maminky - Mateřské centrum Míša, Plešivec 379, Č. Krumlov
- Rozhledna, o.s., Polská 437, Č. Krumlov
- Sdružení Spirála, o.s., Špičák 114, Č. Krumlov
- Sdružení pro rodinu a děti - Č. Krumlov, o.s., Kostelní 163, Č. Krumlov
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka, Nemocniční 586, Č. Krumlov

Založené či zřizované krajem:

- Domov pro seniory Kaplice - pracoviště Č. Krumlov, Nemocniční 429 (**Domov pro seniory § 49**)

Založené či zřizované městem:

- Domy s pečovatelskou službou, o.p.s, Vyšehradská 260, Č. Krumlov (**Pečovatelská služba § 40, Tísňová péče § 41, Odlehčovací služby § 44**)
- Domov pro matky s dětmi, org. složka města - OŠSM, Kaplická 439, Č. Krumlov (**Azylové domy § 57**)
- Dům na půl cesty, org. složka města - OŠSM, Vyšný 39, Č. Krumlov (**Domy na půl cesty § 58**)
- Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s., Špičák 114, Č. Krumlov (**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62, Terénní programy § 69**)
- Bydlení pro osoby v krizi - OSVZ MěÚ, Kaplická 439, Č. Krumlov

Soukromé:

- Czech one Prague, s.r.o. - Dům pro seniory Wágnerka, Nad Nemocnicí 153, Č. Krumlov (**Domov pro seniory § 49**)

Ostatní - zdravotnicko-sociální

- Nemocnice Č. Krumlov, Horní Brána 429, Č. Krumlov
- Ambulance klinické psychologie, T.G.Masaryka 212, Č. Krumlov
- Dětská psychiatrie, T.G.Masaryka 212, Č. Krumlov
- Ordinace klinické psychologie, Špičák 114, Č. Krumlov
- Psychiatrická ambulance, Nad Nemocnicí 153, Č. Krumlov
- Agentura domácí zdravotní péče Home-care Kaplice, poliklinika Špičák, Č. Krumlov

Pro aktualizaci 2. komunitního plánu sociálních služeb uvádíme data z Registru poskytovatelů sociálních služeb platné k 26.11.2010 - viz tabulka níže. K tomuto datu bylo registrováno 9 poskytovatelů sociálních služeb a 15 sociálních služeb (pozn. někteří poskytovatelé poskytují více druhů služeb).

Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb v Českém Krumlově včetně kapacit

Druh sociální služby	Počet poskytovatelů	Maximální kapacita sociální služby			
		ambulantní	terénní	pobytová	intervence
§ 37 sociální poradenství	2	1500 (r)	500 (r)	0	0
		10 (t)	0	0	500 (r)
§ 39 osobní asistence	1	0	25 (r)	0	0
§ 40 pečovatelská služba	1	0	200	0	0
§ 41 tísňová péče	1	0	200	0	0
§ 42 průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0	0
§ 43 podpora samostatného bydlení	0	0	0	0	0
§ 44 odlehčovací služby	1	6 (o)	0	9	0
§ 45 centra denních služeb	0	0	0	0	0
§ 46 denní stacionáře	0	0	0	0	0
§ 47 týdenní stacionáře	0	0	0	0	0
§ 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	0	0	0	0
§ 49 domovy pro seniory	2	0	0	73	0
		0	0	27	0
§ 50 domovy se zvláštním režimem	0	0	0	0	0
§ 51 chráněné bydlení	0	0	0	0	0
§ 52 sociální služby poskytované ve zdrav. zařízeních	0	0	0	0	0
§ 54 raná péče	0	0	0	0	0
§ 55 telefonická krizová pomoc	0	0	0	0	0
§ 56 tlumočnické služby	0	0	0	0	0
§ 57 azylové domy	1	0	0	15	0
§ 58 domy na půl cesty	1	0	0	7	0
§ 59 kontaktní centra	0	0	0	0	0
§ 60 krizová pomoc	0	0	0	0	0
§ 60a intervenční centra	0	0	0	0	0
§ 61 nízkoprahová denní centra	0	0	0	0	0
§ 62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	45 (o)	4 (d)	0	0
		30 (o)	15 (d)	0	0
§ 63 noclehárny	0	0	0	0	0
§ 64 služby následné péče	0	0	0	0	0
§ 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0	0	0	0
§ 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP	0	0	0	0	0
§ 67 sociálně terapeutické dílny	0	0	0	0	0
§ 68 terapeutické komunity	0	0	0	0	0
§ 69 terénní programy	2	0	73	0	0
		0	5 (d)	0	0
§ 70 sociální rehabilitace	1	8 (o)	3 (d)	0	0

pozn.: r - roční kapacita, t - týdenní kapacita, d - denní kapacita, o - okamžitá kapacita

3.3.2 Analýza finančních toků v sociální oblasti

Jedním z cílů KPSS je optimalizovat finanční toky do sociální oblasti. Sociální služby je potřebné financovat s využitím především externích zdrojů, kterými jsou prostředky EU (zejm. Evropský sociální fond, Regionální operační program a jiné), státní rozpočet (např. MPSV, MŠMT, MZ, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky a další), prostředky z grantových schémat Jihočeského kraje, nadací a ostatních donorů. Využitím těchto externích zdrojů se naskýtá městu možnost poskytnout svým občanům širokou nabídku potřebných sociálních služeb při minimálním finančním zatížení vlastního rozpočtu. Rozšiřování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách má kromě růstu kvality těchto služeb také pozitivní vliv na získávání potřebných externích prostředků. Stejně tak návaznost KPSS na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje.

Prostředky z městského rozpočtu přesto zůstávají nezanedbatelnou položkou, jak to ostatně předpokládá zákon č. 128/2000, Sb., o obcích. Do sociální oblasti plynou prostředky z městského rozpočtu prostřednictvím několika odborů, nejzřetelněji prostřednictvím OSVZ a OŠSM- viz níže uvedené tabulky. Na rozdíl od ostatních výdajů na sociální dávky však do městského rozpočtu plynou finanční prostředky z MPSV.

Vybrané finanční výdaje za OSVZ (v tis. Kč)

OSVZ	2007	2008	2009
Příspěvek na úpravu a provoz bezbariérového bytu	30,4	28,8	28,8
Příspěvek při péči o osobu blízkou – rodiče	128,5	54,0	0,0
Příspěvek na individuální dopravu	103,7	67,0	63,7
Příspěvek na ortopedické pomůcky	500,4	6,0	0,0
Příspěvek na zvláštní pomůcky	2 765,4	3 599,4	3 782,2
Příspěvek na provoz motorového vozidla	5 679,9	5 909,3	5 996,1
Příspěvek na opravu bezbariérového bytu	259,3	334,0	285,9
Příspěvek na nákup motorového vozidla	2 682,8	2 367,3	2 101,7
Příspěvek na živobytí	10 513,7	9 938,0	10 544,0
Doplatek na bydlení	4 398,9	4 854,9	5 947,4
Mimořádná okamžitá pomoc	2 114,5	1 391,2	1 390,9
Mimořádná okamžitá pomoc – sociální vyloučení, výkon trestu	41,0	31,0	36,5
Příspěvek na péči	50 214,9	68 436,0	76 849,0
Sociální dávky celkem	79 433,4	97 016,9	107 026,2
Komunitní plánování – neinvestiční příspěvky	550,0	609,1	1 129,5
Komunitní plánování – nákup služeb	150,0	202,3	170,0
Komunitní plánování – peněžité dary	0,0	0,0	28,0
Komunitní plánování celkem	700,0	811,4	1 327,5
Věcné dary – domov důchodců	10,1	27,1	35,4
Azylové bydlení	45,3	73,3	63,3
KoCeRo, o.p.s. – příspěvek na činnost	0,0	200,0	0,0
Program podpory sociálních služeb	0,0	98,7	186,5
Program protidrogové prevence – neinvestiční příspěvky	293,4	279,0	145,0

Vybrané finanční výdaje za OŠSM (v tis. Kč)

OŠSM	2007	2008	2009
Dům na půl cesty	683,1	759,5	893,8
Domov pro matky s dětmi	211,1	534,5	743,2
DPS, o.p.s.	1 450,0	3 893,0	3 526,0 ¹
CPDM, o.p.s.	902,4	1 433,0	1 363,0
ICOS, o.s. – příspěvek	0,0	400,0	400,0

¹ Vratka dotace činila 339,4 tis Kč, tedy čistý výdaj OŠSM činil 3 186,6 tis. Kč

Financování sociálních služeb v roce 2009 (v tis. Kč)

Sociální poradenství zahrnuje

a) základní sociální poradenství,

b) odborné sociální poradenství.

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 37 Sociální poradenství	ICOS, o.s.	806,0 ²	MPSV	410,0
			Město Český Krumlov	195,7
			NROS	177,8
			ÚP Český Krumlov	22,5
§ 37 Sociální poradenství	CZP JK, o.s.	informace od CZP JK, o.s. nedodány	MPSV další informace od CZP JK, o.s. nedodány	436,0

Kapacita ambulantní formy poskytování služby při ICOS, o.s. je 500 intervencí a tuto službu poskytuje 14 hodin týdně. Roční kapacita ambulantní i terénní formy poskytování služby při CZP JK, o.s. je 2000 klientů. Ambulantní i terénní formu poskytuje 22,5 hodin týdně.

V roce 2010 bylo na sociální poradenství každému subjektu přiznáno 325 tis. Kč od MPSV. Město Český Krumlov přispělo občanskému sdružení ICOS 105 tis. Kč a občanskému sdružení CZP JK 107 tis. Kč.

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 39 Osobní asistence	ICOS, o.s.	2461,4 ³	MPSV	1700,0
			Město Český Krumlov	400,0
			Spoluúčast klienti	234,9
			JK	125,8
			Vlastní zdroje	0,7

Roční kapacita terénní formy poskytování služby je 25 klientů. Pro rok 2010 je cílem minimálně udržet tuto službu ve stejném rozsahu. Vzhledem k situaci ve financování sociálních služeb a tlaku na vyšší spoluúčast uživatelů na službě ze strany MPSV již nebude možné udržet stávající ceny za poskytování služby. Předpokladem je, že ani zvýšení sazby za hodinu služby nepovede ke snížené poptávce. V roce 2010 by ICOS rád pokračoval v nastaveném trendu rozšiřování kapacity podle potřeb zájemců o službu. Tuto skutečnost však nelze předjímat, protože je odvislá od objemu získaných finančních prostředků. Snahou společnosti ICOS bude získat další finanční zdroje pro maximální rozvoj této služby směrem k rozšíření kapacity. V roce 2010 bylo na osobní asistenci přiznáno 1300 tis. Kč od MPSV. Město Český Krumlov přispělo občanskému sdružení ICOS 400 tis. Kč.

² údaj ze závěrečné zprávy projektu Bezplatné právní poradenství - Podpora sociálních služeb s regionální působností, autor: Tomáš Zunt

³ údaj z věcné zprávy z realizace sociální služby osobní asistence za období leden - prosinec 2009, autor: Hana Čadová

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 40 Pečovatelská služba	DPS, o.p.s.	3324,4 ⁴	MPSV	2170,0
			Příjmy od uživatelů	840,5
			Město Český Krumlov	165,4
			JK - grant na rozšíření služby	132,0
			Příjmy za kompenzační pomůcky	16,5

Kapacita terénní formy poskytování služby je 200 klientů. V roce 2010 bylo na pečovatelskou službu přiznáno 1792 tis. Kč od MPSV.

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 41 Tísňová péče	DPS, o.p.s.	1793,7 ⁵	Město Český Krumlov	1095,7
			JK - grant na rozšíření služby	327,0
			MPSV	254,0
			Příjmy od uživatelů	63,6
			Příjmy od obcí	53,4

Kapacita terénní formy poskytování služby je 200 klientů. V roce 2010 bylo na tísňovou péči přiznáno 600 tis. Kč od MPSV.

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 44 Odlehčovací služby	DPS, o.p.s.	852,8 ⁶	Příjmy od uživatelů	431,2
			MPSV	300,0
			Město Český Krumlov	121,6

Kapacita pobytové formy poskytování služby v roce 2009 byla 4 lůžka a okamžitá kapacita ambulantní formy poskytování služby byla 6 klientů. V červnu 2010 byla kapacita pobytové formy poskytování služby zvýšena na 8. V roce 2010 je ještě v plánu rozšíření kapacity pobytové formy poskytování služby o další 2 lůžka. V roce 2010 bylo na odlehčovací služby přiznáno 360 tis. Kč od MPSV. Na rozšíření odlehčovací služby Město Český Krumlov přispělo společnosti DPS 90 tis. Kč.

⁴ údaj z výroční zprávy 2009, Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

⁵ údaj z výroční zprávy 2009, Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

⁶ údaj z výroční zprávy 2009, Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

V **domovech pro seniory** se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování
§ 49 Domovy pro seniory	Domov pro seniory Kaplice, detašované pracoviště Č. Krumlov	6414,5 ⁷	MPSV 1437,5 Úhrada za stravu a ubytování 2135,0 Úhrada za péči 2185,0 Příjmy od zdravotních poj. 630,0 Ostatní příjmy 27,0
	Czech one Prague, s.r.o.		tato služba registrována dne 7.5.2010

Kapacita pobytové formy poskytování služby je při Domově pro seniory Kaplice, detašované pracoviště Č. Krumlov 27 lůžek a při Czech one Prague, s.r.o. 73 lůžek. V roce 2010 bylo na Domov pro seniory Kaplice, detašované pracoviště Č. Krumlov přiznáno 1702 tis. Kč od MPSV.

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování
§ 57 Azylové domy (Domov pro matky s dětmi)	Město Český Krumlov	743,2 ⁸	OP LZZ 360,9 MPSV 285,8 Příjmy z pronájmu 89,6 Vlastní zdroje 5,5 Příjmy z poskytovaných služeb 1,5

Kapacita pobytové formy poskytování služby je 15 lůžek. Město Český Krumlov navíc uspělo ve výběrovém řízení Jihočeského kraje v tzv. Individuálním projektu podpory sociálních služeb. Po dobu dvou a půl let (od 1.7.2010 do 31.12.2011) provoz Azylového domu podpoří finanční příspěvek z Evropského sociálního fondu (85% celkových nákladů projektu) a státního rozpočtu ČR (15%). Rozpočet pro rok 2010 je 1161 tis. Kč (příjmová složka: 1080 tis. Kč OP LZZ, 81 tis. Kč příjmy z pronájmu).

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování
§ 58 Domy na půl cesty	Město Český Krumlov	893,8 ⁹	OP LZZ 509,7 OP LZZ pohledávka 95,6 MPSV 135,7 Příjmy z pronájmu 152,4 Vlastní zdroje 0,3

Kapacita pobytové formy poskytování služby je 7 lůžek. Rozpočet pro rok 2010 je 1155 tis. Kč (příjmová složka: 980 tis. Kč OP LZZ, 175 tis. Kč příjmy z pronájmu).

⁷ údaj z Domova pro seniory Kaplice

⁸ údaj z OŠSM

⁹ údaj z OŠSM

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 61 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	CPDM, o.p.s.	645,8 ¹⁰	MPSV	283,0
			Město Český Krumlov	264,2
			Vlastní zdroje	68,6
			MŠMT	30,0
§ 61 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	KoCeRo, o.p.s.	tato služba registrována dne 1.9.2009		

Okamžitá kapacita ambulantní formy poskytování služby je 45 klientů a denní kapacita terénní formy poskytování služby jsou 4 klienti při CPDM, o.p.s. Okamžitá kapacita ambulantní formy poskytování služby je 30 klientů a denní kapacita terénní formy poskytování služby je 15 klientů při KoCeRo, o.p.s. V roce 2010 bylo na nízkoprahové zařízení pro děti a mládež při CPDM, o.p.s. přiznáno 283 tis. Kč a při KoCeRo, o.p.s. 370 tis. Kč od MPSV. Město Český Krumlov přispělo společnosti CPDM 105 tis. Kč a společnosti KoCeRo 75 tis. Kč.

Nízkoprahový klub Bouda při CPDM, o.p.s. navíc uspěl ve výběrovém řízení Jihočeského kraje v tzv. Individuálním projektu podpory sociálních služeb. Po dobu dvou a půl let (od 1.1.2010 do 30.6.2012) provoz NZDM Bouda podpoří finanční příspěvek z Evropského sociálního fondu (85% celkových nákladů projektu) a státního rozpočtu ČR (15%).

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování	
§ 69 Terénní programy (Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice)	CPDM, o.p.s.	1 127,7 ¹¹	OP LZZ	265,0
			JK	260,0
			RVKPP	188,0
			Město Český Krumlov	181,7
			MPSV	154,0
			Vlastní zdroje	46,0
			Město Kaplice	18,0
	MZ	15,0		
§ 69 Terénní programy	KoCeRo, o.p.s.	tato služba registrována dne 1.9.2009		

Kapacita terénního programu Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice je 73 klientů. Roční kapacita terénního programu Viktorie je 20 klientů. KoCeRo, o.p.s. poskytuje registrovanou sociální službu od 1.9.2009. Denní kapacita terénní formy poskytování služby KoCeRo, o.p.s. je 5 klientů. V roce 2010 bylo na Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice při CPDM, o.p.s. přiznáno 0 tis. Kč, a na terénní program při KoCeRo, o.p.s. 0 tis. Kč od MPSV. Město Český Krumlov přispělo společnosti CPDM 73,5 tis. Kč a společnosti KoCeRo 70 tis. Kč.

¹⁰ údaj ze závěrečné zprávy projektu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v roce 2009, autor: Ladislav Michalík

¹¹ údaj ze závěrečné zprávy projektu Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice, autor: Mgr. Daniel Jambrikovič

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Sociální služba	Poskytovatel	Celkem	Zdroje financování
§ 70 Sociální rehabilitace	FOKUS České Budějovice, o.s. - středisko Český Krumlov		tato služba registrována dne 16.8.2010

Prostorová kapacita místnosti pro ambulantní formu poskytované služby ve středisku Český Krumlov je 8 klientů v jednu chvíli. Týdenní kapacita terénní formy sociální služby při hodinové intervenci jsou 3 klienti denně ve středisku Český Krumlov. V roce 2010 bylo na sociální rehabilitaci včetně českobudějovického střediska přiznáno 800 tis. Kč od MPSV.

Podpořené projekty v rámci naplňování KPSS

V rámci programů na podporu sociálních a souvisejících služeb v Českém Krumlově v letech 2006 až 2009 žadatelé financovali projekty v celkové hodnotě cca 20.339.338,- Kč. Z městského rozpočtu bylo těmto žadatelům přiznáno Kč 2.856.826, což znamenalo 14,05 % finančních prostředků všech projektů.

Rok	Projekty celkem	Z toho Město	Podíl Města (v %)
2006	3 570 459	560 866	15,71
2007	3 268 060	550 000	16,83
2008	5 813 577	616 360	10,60
2009	7 687 242	1 129 600	14,69
Celkem	20 339 338	2 856 826	14,05

3.3.3 Použité analýzy, externí zdroje a výstupy ze zjišťování potřeb

Komunitní plánování je, jak již bylo uvedeno, kontinuální proces, tudíž komunitní plán mohl navázat na předchozí komunitní plán.

Klíčovým zákonným rámcem je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který nabyl účinnosti 1.1.2007 a významným způsobem vstoupil do sociální oblasti.

Ve vazbě na zapojení do nadregionální soustavy byl využíván Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje 2008 – 2010.

Pro hledání transparentních toků, omezování duplicity financování, zefektivňování systému využití městských zdrojů byl podkladem rozpočet města, resp. příslušné oddíly rozpočtu odborů, které mají k problematice finanční vztah. V rámci rozpočtu to jsou i příslušné programy podporující sociální oblast.

Statistické údaje byly reprezentovány zejména daty, která lze získat na příslušných odborech MěÚ, Úřadu práce, Policii ČR, ČSÚ a dalších místních institucích.

V minulosti proběhly některé průzkumy. Dále probíhají dotazníková šetření u poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na území města dávající podrobný analytický přehled. Součástí tohoto šetření byla i data umožňující vzniknout Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území města včetně poskytovatelů souvisejících služeb.

Stejně jako v minulosti byly k dispozici odborné publikace k romskému etniku (Sídliště Domoradice – identifikace problémů v mezilidském soužití obyvatel, Davidová a Uherek, Romové v okrese a městě Č. Krumlov, Davidová a Černá).

Důležitým zdrojem informací byly názory a připomínky zástupců veřejnosti a uživatelů sociálních služeb zapojených do práce koordinačních skupin, stejně jako názory a připomínky poskytovatelů.

3.4. Lidské zdroje

Proces komunitního plánování je založen na široké spolupráci celé komunity – zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů. Díky tomu, že proces plánování probíhá ve městě Č. Krumlov kontinuálně již od roku 2004 byly postaveny jednotlivé složky plánování na dlouhodoběji probíhající spolupráci. Do procesu komunitního plánování je rozličnými formami zapojeno co nejvíce expertů, dosažitelných na místní úrovni a co největší část veřejnosti, a to za použití mnohotvárných metod – od přímé práce ve skupinách a zapojování do konzultací ke konkrétním krokům přes vyplňování dotazníků, veřejná projednávání, oslovování prostřednictvím médií a internetu atp. až po zapojení do procesu připomínkování a veřejného projednávání připraveného komunitního plánu. Mezi experty řadíme i samotné uživatele služeb, neboť oni vědí, co potřebují k překonání nebo zmírnění svého handicapu, mnohdy stejně dobře, ne-li lépe, než ti, kdo jim ony služby poskytují. Vycházíme z toho, že by bylo škoda jejich potenciálu nevyužívat, když na místní úrovni nikoho jiného nemáme k dispozici. Snažíme se tedy od počátku o maximální využití místních zdrojů.

Již od počátku komunitního plánování se podařilo na tzv. principu triády (spolupráce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb) zapojit do všech pracovních skupin jak zástupce poskytovatelů, tak uživatelů, z nichž se drtivá většina zapojuje do procesu komunitního plánování dodnes. Navíc se daří, v některých skupinách, udržovat kontakt s externími konzultanty, případně se zástupci uživatelů, kteří právě z osobních důvodů nemohou plně spolupracovat.

Základní páteř organizační struktury komunitního plánování tvoří pracovní koordinační skupiny a manažerská skupina. Řídícím orgánem komunitního plánování je Sociální komise RM. Hlavní metodickou a konzultační podporu procesu komunitního plánování zajišťovala do 30.4.2009 společnost ICOS, o.s., od 1.5.2009 do 30.4.2010 společnost KP Projekt, s.r.o. a od 1.6.2010 Jihočeská rozvojová, o.p.s. v rámci obdržené dotace z ESF - OP LZZ. Koordinační roli má na starosti odbor sociálních věcí a zdravotnictví.

3.5. Materiální zdroje

V současné době jsou v městském rozpočtu pravidelně alokovány prostředky na materiální zabezpečení komunitního plánování sociálních služeb určené jednak na technicko-organizační zabezpečení procesu, které obnáší zejm. metodickou podporu, facilitaci, administrativu spojenou s jednáními všech pracovních skupin zapojených do plánování a další nezbytné činnosti, jednak na výdaje spojené s náklady na tisk různých informačních a propagačních materiálů, katalogu sociálních služeb, apod. Z uvedené položky měly být čerpány i finance na důležité průzkumy. Předpokládá se, že dostatečným zdrojem budou prostředky z Evropského sociálního fondu. Výhledově lze považovat ESF za zdroj, který umožní dlouhodobě rozvíjet komunitní plánování na potřebné úrovni materiálního zabezpečení. Dalším finančním vkladem města jsou mzdové náklady na část úvazku pracovníka MěÚ, který je na pozici koordinátora komunitního plánování.

4. MATERIÁLY KOORDINAČNÍCH SKUPIN

V této kapitole jsou uvedeny výsledky práce jednotlivých pracovních skupin. Tyto návrhy se nemusí shodovat se stanoviskem OSVZ Městského úřadu a samosprávy Města Český Krumlov.

4.1. Koordinační skupina 1 – pro děti a mládež, prevence sociálně patologických jevů

SLOŽENÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY

Jméno	Organizace
Michaela Sklářová, manažer	Sdružení pro rodinu a děti Český Krumlov., o.s.
Mgr. Jakub Průcha	Pedagogicko psychologická poradna Č.B., pracoviště Č. K.
Mgr. Bohumil Florián	ZŠ Plešivec Český Krumlov
Jindřiška Smolíková	MěÚ - odbor školství, sportu a mládež
Eva Kalkušová	MěÚ - odbor školství, sportu a mládež
Mgr. Blanka Thonová	ZŠ Český Krumlov, Kaplická 141
Marcela Nerudová	Probační a mediační služba
Pavel Pípal	Městská policie Český Krumlov

CÍLOVÁ SKUPINA

Jedná se zejména o děti definované Úmluvou o právech dítěte, tzn. ve věku do 18 let a dále o mladé lidi připravující se na výkon povolání a to až do věku 26 let.

POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - klub Č.Krumlov

- ozdravné pobyty pro děti s různým zdravotním postižením, dále různé víkendové akce

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s. (CPDM)

- informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, evropské projekty mládeže, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.

Sbor církve bratrské - Mateřský klub Sluníčko

- podpora aktivního trávení času maminek s malými dětmi, volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů

Centrum sociálních služeb – projektové pracoviště ICOS Č. Krumlov, o.s

- probační program pro mladistvé prvopachatele, služba osobní asistence pro zdravotně postižené

Dům dětí a mládeže

- zájmové činnosti, příležitostné akce, letní činnosti, organizace letních táborů

KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s.

- volnočasové a doučovací aktivity pro děti a mládež, poradenská a informační činnost, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách – návštěvy v rodinách ad.

Občanské sdružení Krumlovské maminky - Mateřské centrum Míša

- podpora aktivního trávení času maminek s malými dětmi

Odbor školství, sportu a mládeže MěÚ Č. Krumlov

- informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb

Pedagogicko psychologická poradna Č. Budějovice, pracoviště Č.Krumlov

- zjišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku a doporučování vhodné formy vzdělávání, provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, poradenské služby žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům ad.

Sdružení pro rodinu a děti – Č. Krumlov, o.s.

- akce pro ženy na mateřské dovolené, rekvalifikační kurzy, vzdělávací kurzy

Sdružení Spirála, o.s.

- volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost, práce s třídním kolektivem

Středisko výchovné péče Spirála

- speciální pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty pro děti, práce s třídními kolektivy, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, terapeutické programy pro děti

Další:

Ambulance klinické psychologie, Dětská psychiatrie, Ordinace klinické psychologie, Psychiatrická ambulance

TYPY SLUŽEB

Pro tuto cílovou skupinu připadají v úvahu (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) služby:

- sociální poradenství (§ 37)
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
- azylové domy (§ 57)
- krizová pomoc (§ 60)
- domy na půl cesty (§ 58)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • existence sociální služby Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež • existence sociální služby Dům na půl cesty • dobrá spolupráce na místní úrovni • nastartování procesu komunitního plánování • širší kompetence organizací pro získávání finančních prostředků – organizace umí lépe a z více zdrojů získat peníze • stabilita stávajících služeb • existuje ucelená nabídka vzdělávání pedagogických pracovníků v oblasti sociálně patologické jevy 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatek potřebných služeb – rodinné poradenství, startovací byty, školní psycholog • nedostatečné zázemí /finance, bytový fond, další podpora,.. / pro kvalitní personál • absence systematické práce v oblasti prevence pro středoškoláky • tendence rozlišovat děti, které jsou a nejsou obyvateli Č. Krumlova • zvyšování nežádoucích společenských jevů u romské populace
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • vtáhnout obyvatele do konkrétních aktivit • zintenzívnit spolupráci pedagogů a komise sociálně právní ochrany dětí • získání finančních prostředků z ESF a MŠMT • rozšíření komunitní plánování na obce ORP ČK a participace obcí na službách pro děti a mládež • transparentní kritéria hodnocení grantových opatření města, znalost osoby hodnotitele • existence programů pro mladistvé s rizikovým chováním • rozdílné programy pro prvopachatele a recidivisty • existence grantových řízení MŠMT, MPSV, MV na realizaci projektů zaměřených na romskou populaci 	<ul style="list-style-type: none"> • stále snižující se věk a zvyšující se počet dětí a mladistvých s projevy rizikového chování • havarijní stav areálu Špičák 114 • snižující se motivace rodin na řešení problémů, nefungující rodinné zázemí • dostupnost legálních i nelegálních omamných a psychotropních látek

POPIS VIZE V ROCE 2011

Pro cílovou skupinu existuje široká nabídka kvalitních služeb, jejichž potřebnost je soustavně dlouhodobě ověřována přímo u cílové skupiny. Základní spektrum služeb tvoří služby: rodinné poradenství, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní služby, dům na půl cesty a na tuto službu návazné programy, specifické preventivní programy, školská poradenská zařízení, dobrovolnictví pro danou cílovou skupinu, ad. Samotné služby a jejich kvalita bude podporována prostřednictvím pružných systémů financování, odpovídajícího systému vzdělávání pracovníků i prostřednictvím pravidelných výzkumů a informační osvěty.

PRIORITY

1/1 Vznik a rozvoj potřebných sociálních a souvisejících služeb pro děti, mládež a rodinu

- systematicky rozšiřovat a zkvalitňovat nabídku služeb ve městě, jejichž cílem je prevence rizikového chování u dětí a mládeže, podpora rodin, prevence jejich rozpadu.

1/2 Udržení potřebných stávajících služeb a jejich kvality

- na základě ověření identifikovaných potřeb v oblasti prevence rizikového chování u dětí a mládeže udržení stávajících kvalitních služeb a jejich soustavné zkvalitňování

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 1.1	Podpora rodin
Krátký popis cíle	Cílem je zajistit ve městě spektrum kvalitních služeb a programů, které budou mít preventivní a podpůrný charakter pro fungování rodin, a to prostřednictvím poradenských a terapeutických služeb a dalších aktivit, které napomohou předcházet či řešit problémy v rodině a sladovat rodinný a profesní život jako základ pro „zdravý“ rozvoj dětí a mladistvých.
Vztahuje se k prioritě	1/1 VZNIK A ROZVOJ POTŘEBNÝCH SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1.1 Rodinné poradenství 1.1.2 Podpora mateřských center
Opatření č. 1.1.1	Rodinné poradenství
Popis výchozí situace	V regionu neexistuje obdobná služba, nejbližší je dostupná v Českých Budějovicích, což ji činí pro řadu obyvatel nedostupnou. Ve městě Český Krumlov problematiku řeší subjekty blízkého zaměření (Středisko výchovné péče, klinický psycholog). Tyto instituce však nemohou „suplovat“ službu rodinného poradenství. Smyslem opatření je zajistit kvalitní poskytování služeb rodinného poradenství v souladu se zákonem o sociálních službách a stabilizovat službu v následujících letech v aspektech: rodinného poradenství, rodinné terapie. Aktivity rodinného poradenství jsou věnovány především korekci negativních zkušeností, vztahů a zaměřuje se na podporu a rozvoj systému rodiny jako základu pro „zdravý“ rozvoj dětí a mladistvých. Kritérium pro naplnění opatření: zřízení a fungování specializované služby rodinné poradny.
Předpokládané dopady	Zvýšení zájmu o řešení problémů rodiny, potažmo dětí a mladistvých <ul style="list-style-type: none"> ▪ zvýšení možností jak řešit rodinné, manželské a partnerské problémy ▪ zlepšení klimatu v rodinách ▪ snižování výskytu rizikového chování u dětí a mládeže
Předpokládané náklady	1.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MPSV - dotace, ESF - OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	20 rodin / rok
Předpokládaní realizátoři	Středisko výchovné péče Spirála, CSS - ICOS
Nová služba či program	Ano

Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.1.1.1 Zajišťování širšího odborného personálního zázemí služeb 1.1.1.2 Zajišťování externích finančních prostředků na provoz služby 1.1.1.3 Poskytování nově registrované sociální služby
Výsledek opatření	CSS - ICOS žádalo finanční prostředky pro rok 2009 na MPSV na projekt "Bezplatná rodinná a partnerská poradna", ale žádost nebyla úspěšná.
Opatření č. 1.1.2	Podpora mateřských center
Popis výchozí situace	Mateřská centra zřizují zpravidla matky na rodičovské dovolené, které se zároveň podílejí na jejich samosprávě a programu pro matky, rodiče, děti: vzdělávací, volnočasové, rekvalifikační i další akce (dlouhodobé i jednorázové), včetně zajišťování alternativního hlídání dětí. Kritérium pro naplnění opatření: fungující mateřská centra otevřená široké veřejnosti zajišťující výše uvedené služby.
Předpokládané dopady	Nabídka vzdělávacích a společenských aktivit, předávání a výměnu zkušeností rodičů na mateřské dovolené, pomoc ženám udržovat si či hledat profesní orientaci, zvyšovat kvalifikaci.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	MC Míša, MC Sluníčko
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.1.2.1 Stabilní otevřená nabídka aktivit mateřských center 1.1.2.2 Rozšiřování nabídky směrem k alternativnímu hlídání dětí 1.1.2.3 Realizace konkrétních programů
Výsledek opatření	Od roku 2005 funguje v DDM mateřské centrum Míša a v roce 2010 vzniklo na sídlišti Mír mateřské centrum Sluníčko.

Cíl č. 1.2	Podpora terénní práce
Krátký popis cíle	Cílem opatření je zajistit formou terénní práce vyhledávání rizikovým chováním ohrožených klientů v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení problémů a předcházet tak rizikovému chování. V aspektech této skupiny se jedná o pokrytí problematiky drog, ale i dalšího rizikového chování dětí a mládeže. Důležitým prvkem je spolupráce terénních pracovníků jednotlivých organizací.
Vztahuje se k prioritě	1/1 VZNIK A ROZVOJ POTŘEBNÝCH SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.2.1 Podpora terénních pracovníků na OSPOD 1.2.2 Podpora a rozvoj terénních pracovníků
Opatření č. 1.2.1	Podpora terénních pracovníků na OSPOD
Popis výchozí situace	O takzvané krizi rodiny se mluví ve vztahu k celospolečenskému klimatu (zvyšující se rozvodovost, sociálně patologické jevy v rodině). Legislativní změny v oblasti sociálně - právní ochrany dětí a mládeže vedou k neustálému nárůstu přímé práce s rodinou, klienty, ale i administrativy, což při nezvyšování personálního obsazení vede k přetíženosti terénních sociálních pracovníků. Kritérium pro naplnění opatření: navýšení o 1 terénního pracovníka OSPOD na celkový stav 7 (optimální stav 8 pracovníků).
Předpokládané dopady	Zvýšení efektivity a účinnosti poskytovaných služeb.
Předpokládané náklady	350.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov

Předpokládané počty klientů	Viz interní dokumentace OSPOD
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.2.1.1 Navýšení pracovníků OSPOD
Výsledek opatření	RM schválila z důvodu zajištění výkonu státní správy na úseku sociálně-právní ochrany dětí navýšení počtu zaměstnanců MěÚ, odboru školství, sportu a mládeže o jednu pozici referenta kurátora mládeže s účinností od 1.6.2010 (usnesení č. 263/12/2010 ze dne 31.5.2010).
Opatření č. 1.2.2	Podpora a rozvoj terénních pracovníků
Popis výchozí situace	Smyslem práce terénních sociálních pracovníků je navštěvovat všechny lokality města a poskytovat odpovídající volnočasové, preventivní a informační aktivity. Cílem opatření je zajistit formou terénní práce vyhledávání rizikovým chováním ohrožených klientů v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení a předcházení problémů. V aspektech této skupiny se jedná o pokrytí problematiky drog a dalšího rizikového chování dětí a mládeže. Důležitým prvkem je spolupráce terénních pracovníků jednotlivých organizací. Existuje eventualita využití terénních pracovníků nejen pro cílovou skupinu dětí a mládeže, ale i pro další cílové skupiny. Kritérium pro naplnění opatření: alespoň 2 úvazky terénních pracovníků ve městě pro děti a mládež a jejich koordinovaná činnost.
Předpokládané dopady	Předcházení problémů a jejich prohlubování, zvyšování informovanosti o existujících službách, přímá i zprostředkovaná pomoc, mediace sporů, monitoring a přinášení informací k poskytovatelům (zpětná vazba pro služby).
Předpokládané náklady	600.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MPSV, ESF – OP LZZ, JK, Úřad vlády, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Desítky klientů
Předpokládaní realizátoři	CPDM, o.p.s., KoCeRo, o.p.s., případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 60, § 62, § 65, § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.2.2.1 Zřizování míst terénních pracovníků pro děti a mládež 1.2.2.2 Koordinace aktivit terénních pracovníků
Výsledek opatření	KoCeRo má tři pracovníky na 2,0 pracovního úvazku na terénní programy a CPDM v rámci bývalého okresu dva streetworkery na 2,0 pracovního úvazku.

Cíl č. 1.3	Rozvoj činnosti nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Krátký popis cíle	Cílem je zkvalitnit a rozšířit služby nízkoprahových zařízení ve městě. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež podle § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s životním stylem, umožnit jim lépe se orientovat v sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Vztahuje se k prioritě	1/1 VZNIK A ROZVOJ POTŘEBNÝCH SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.3.1 Rozšíření činností nízkoprahových zařízení do dalších lokalit města 1.3.2 Naplňování aktivit nízkoprahových zařízení dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
Opatření č. 1.3.1	Rozšíření činností nízkoprahových zařízení do dalších lokalit města

Popis výchozí situace	Cílem je rozšířit činnost – poskytnout dostupnost služby nízkoprahových zařízení ve všech lokalitách města a to ve spolupráci s organizacemi v daných lokalitách (školy, zájmová sdružení apod.). Kritérium pro naplnění opatření: rozšíření činnosti nízkoprahového/nízkoprahových zařízení ve vytipovaných lokalitách města.
Předpokládané dopady	Předcházení nežádoucích jevů u dětí a mládeže ve všech lokalitách města.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	MPSV, ESF – OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Desítky klientů
Předpokládaní realizátoři	CPDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, KoCeRo, a další
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	1.3.1.1 Vytipování lokalit a vyhledávání zázemí ve spolupráci se školami, zájmovými sdruženími ad. v dané lokalitě 1.3.1.2 Využívání služeb terénních pracovníků pro dané lokality
Výsledek opatření	Dne 1.9.2009 KoCeRo zaregistrovalo sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a v roce 2010 se KoCeRo rozšířilo do lokality Vyšehrad (č. p. 82). KoCeRo získalo dotaci z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji prostřednictvím ESF – OP LZZ ve výši 1.650.000 Kč. KoCeRo tak zajistí navýšení stávající kapacity sociální služby v rozsahu daném zákonem o sociálních službách na celkovou kapacitu 1.936 kontaktů během doby plnění veřejné zakázky (od 1.6.2010 do 30.6.2012).
Opatření č. 1.3.2	Naplňování aktivit nízkoprahových zařízení dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
Popis výchozí situace	Existující nízkoprahová centra naplňují pouze kritérium nízkoprahovosti a volnočasovosti. Cílem opatření je, aby poskytovaly takové služby, které jsou nejen v souladu se zákonem o sociálních službách, ale jsou ve městě potřebné. Kritérium pro naplnění: poskytování služeb nízkoprahových zařízení v souladu se zákonem o sociálních službách.
Předpokládané dopady	Zajištění kvality a komplexnosti služeb provázaných s dalšími neziskovými i státními organizacemi poskytující sociální a související služby.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	MPSV, ESF - OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	100
Předpokládaní realizátoři	CPDM, o.p.s., KoCeRo, o.p.s., a další
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	1.3.2.1 Rozvoj a zkvalitňování služeb dle zákona o sociálních službách
Výsledek opatření	Ve městě jsou aktivity nízkoprahových zařízení (KoCeRo, CPDM) poskytovány kvalitně a komplexně. CPDM získalo dotaci z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji prostřednictvím ESF – OP LZZ ve výši 3.224.115 Kč. CPDM tak zajistí během doby plnění veřejné zakázky (od 1.1.2010 do 30.6.2012) provoz sociální služby v rozsahu daném zákonem o sociálních službách v celkové kapacitě 3.793 kontaktů.

Cíl č. 1.4	Zajištění široké sítě preventivních programů
Krátký popis cíle	Cílem tohoto opatření je, aby v místě existovala široká nabídka preventivních programů, které budou specificky zaměřeny na aktuální potřebné oblasti

	rizikového chování dětí a mládeže. Jedná se o různorodé, avšak dlouhodobé a systematické programy pro specifické cílové skupiny (MŠ, ZŠ, SŠ, ale i další skupiny ohrožených dětí a mládeže, či jejich rodičů).
Vztahuje se k prioritě	1/1 VZNIK A ROZVOJ POTŘEBNÝCH SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.4.1 Rozvoj preventivních programů 1.4.2 Rozvoj poradenských pracovišť na školách (psycholog, spec.pedagog)
Opatření č. 1.4.1	Rozvoj preventivních programů
Popis výchozí situace	Cílem opatření je rozvoj preventivních programů ve školách včetně integračních pobytů, probačních programů pro děti mladistvé a další specializované programy. Pro rozvoj prevence je potřeba zahrnout do cílové skupiny děti navštěvující MŠ, ZŠ, SŠ. Dále je potřeba věnovat pozornost i rodičům dětí a mládeže. Kritérium pro naplnění opatření: existence sítě programů prevence dle cílových skupin.
Předpokládané dopady	Možnost preventivně působit na široké spektrum osob, minimalizovat projevy rizikového chování, vhodné využívání volného času dětí a mládeže.
Předpokládané náklady	1.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MŠMT, ESF - OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Počet skupin ve školách dle cílových skupin
Předpokládaní realizátoři	OS Spirála, ČČK, VZS, MŠ, ZŠ, SŠ, DDM, Městská policie, PPP, Policie ČR a další poskytovatelé
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.4.1.1 Rozvoj široké sítě programů prevence sociálně patologických jevů
Výsledek opatření	V roce 2009 i v roce 2010 byla realizována široká síť preventivních programů.
Opatření č. 1.4.2	Rozvoj poradenských pracovišť na školách (psycholog, speciální pedagog)
Popis výchozí situace	Cílem opatření je zvýšit počet školních psychologů (speciálních pedagogů). Ideální stav je 1 úvazek na jedné škole. Pracovník poradenského pracoviště by měl větší prostor k hlubšímu poznání prostředí školy a k řešení konkrétních situací. Kritérium pro naplnění opatření: poradenská pracoviště při každé škole.
Předpokládané dopady	Včasně a účinnější řešení problémů, prostor pro poradenskou činnost. Odborníci jako psychologové a speciální pedagogové působící přímo ve škole mohou zavčasu rozpoznat rizikové chování a být s dětmi, kteří jejich pomoc potřebují, ve stálém kontaktu.
Předpokládané náklady	400.000 Kč / rok / 1 pracovník
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov, granty a dotace
Předpokládané počty klientů	Žáci škol, rodiče i pedagogové
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov, ZŠ, SŠ
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.4.2.1 Získání finančních prostředků a zajištění odborných pracovníků
Výsledek opatření	Město Český Krumlov dává školám příspěvek 100.000 Kč/rok, ale je na škole, jak tyto prostředky využije. Nutno říci, že na psychology se zapomíná, a ve městě je jich nedostatek.

Cíl č. 1.5	Podpora udržení potřebných služeb a jejich kvality
Krátký popis cíle	Cílem je zajistit, aby v místě fungovala široká síť kvalitních služeb zaměřených

	na podporu rodiny a prevenci rizikového chování u dětí a mládeže na základě zjištěných potřeb cílové skupiny a efektivity jednotlivých služeb.
Vztahuje se k prioritě	1/2 UDRŽENÍ POTŘEBNÝCH STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB A JEJICH KVALITY
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.5.1 Podpora stávajících identifikovaných potřebných služeb 1.5.2 Udržení a rozvoj Domu na půl cesty
Opatření č. 1.5.1	Podpora stávajících identifikovaných potřebných služeb
Popis výchozí situace	Na základě výzkumu budou identifikovány služby, které bude potřeba nadále podporovat a rozvíjet. Jejich úloha v systému bude nezastupitelná. Zároveň budou identifikovány služby duplicitní a neadekvátní, jejichž činnost bude doporučeno utlumit. Kritérium pro naplnění opatření: systém podpory pro kvalitní a potřebné služby.
Předpokládané dopady	Udržení stávajícího stavu a podpora rozvoje kvalitních služeb. Útlum služeb duplicitních a neadekvátních.
Předpokládané náklady	25.000 Kč
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Jihočeská rozvojová, o.p.s. ve spolupráci s Městem Český Krumlov
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.5.1.1 Pravidelné ověřování potřebnosti a kvality služeb - průzkumy
Opatření č. 1.5.2	Udržení a rozvoj Domu na půl cesty
Popis výchozí situace	Cílem je udržet fungování Domu na půl cesty (Vyšný 39 – 7 lůžek) ve městě a rozvíjet jeho služby zaměřené na podporu přechodu klientů do běžného života (rozvoj programů zaměřených na podporu motivace, pracovní návyky a integraci klientů na trh práce, do běžného života a zvyšování jejich sociálních dovedností, včetně zajištění návazného bydlení). Kritérium pro naplnění opatření: fungující Dům na půl cesty poskytující kvalitní sociální a navazující služby.
Předpokládané dopady	Integrace uživatelů do společnosti a prevence rizikového chování.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, JK, rozpočet města Český Krumlov, granty a dotace
Předpokládané počty klientů	5 – 7 / rok
Předpokládaní realizátoři	Dům na půl cesty, jiní poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	1.5.2.1 Zajištění programů na podporu integrace uživatelů do společnosti 1.5.2.2 Zajištění návazného bydlení pro uživatele DNPC
Výsledek opatření	Město Český Krumlov získalo dotaci z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji prostřednictvím ESF – OP LZZ ve výši 3.187.788 Kč. Město Český Krumlov tak zajistí během doby plnění veřejné zakázky (od 1.4.2009 do 30.6.2012) provoz sociální služby v rozsahu daném zákonem o sociálních službách v celkové kapacitě 7 lůžek.

4.2. Koordinační skupina 2 – pro seniory a zdravotně postižené občany

SLOŽENÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY

Jméno	Organizace
Bc. Ivana Ambrusová, manažer	Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.
Klára Serafinová	Domácí zdravotní péče
Martina Vašková	Domácí zdravotní péče
Jiřina Divišová	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
Jana Kašparová, DiS.	Nemocnice Český Krumlov, a.s.
Dana Podholová	Nemocnice Český Krumlov, a.s.
Zdeňka Pavlyková	Městský úřad Český Krumlov
Gabriela Vagnerová	Městský úřad Český Krumlov
Ladislav Čížek	Zájmové sdružení Svépomoc
Blanka Šestáková	Veřejnost
Anna Kurečková	Veřejnost
Helena Poláčková	Veřejnost
Hana Kocourková	Veřejnost
Marie Mácová	Veřejnost
Bohuslava Mračková	Veřejnost

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu tvoří senioři, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace způsobené věkem a neuspokojivým zdravotním stavem potřebují částečnou nebo úplnou podporu při zvládání základních činností spojených s péčí o vlastní osobu, a to formou odborné ošetrovatelské péče a podpory poskytovatelů pobytových sociálních služeb.

Senioři, kteří žijí v přirozeném sociálním prostředí a ocitli se v nepříznivé sociální situaci, mohou tuto překonat za pomoci dostupných terénních sociálních služeb, ambulantních sociálních služeb a zejména rodiny.

Přestože neexistuje obecně závazná definice stáří, jednou z nejdůležitějších charakteristik stárnutí a stáří je věk. Věk je konkrétní hodnota vyjádřená počtem let, které člověk prožil a je ovlivněna souhrnem charakteristik biologických, psychologických i sociálních. Začátek stáří tedy nelze plně ztotožňovat se zákonným nárokem pro přiznání starobního důchodu, respektive s konkrétně neoznačeným začátkem.

Věková hranice cílové skupiny senioři byla pro účely tohoto dokumentu vymezena v souladu s měřítky OSN, která označuje za počátek - hranici stáří věk 65 let.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů vymezuje zdravotní postižení jako tělesné, mentální duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby. Z hlediska postižení se v našich podmínkách rozlišuje mezi šesti skupinami osob se zdravotním postižením:

- lidé s mentální retardací (lehká, středně těžká, těžká, hluboká),
- lidé se smyslovým postižením (vady a poruchy řeči, postižení sluchu, zraku),
- lidé s tělesným postižením (postižení horních končetin, dolních končetin, páteře, omezené lokomoce),
- lidé s kombinovaným postižením (nejčastěji mentální postižení kombinované s tělesným nebo smyslovým postižením, např. DMO, případně s přidruženým duševním onemocněním),
- lidé s duševním onemocněním (schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad, neurotické poruchy a poruchy osobnosti),
- dlouhodobě nemocní (postižení respirační, kardiovaskulární, zažívací, kostní a svalové, kožní, alergické, karcinogenní, imunogenní, centrální nebo periferní nervové soustavy, získané poruchy pohybového a nosného aparátu).

POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - klub Č.Krumlov

- ozdravné pobyty pro děti s různým zdravotním postižením, dále různé víkendové akce

Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje, o. s.

- sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, půjčování kompenzačních pomůcek, ad.

Czech one Prague, s.r.o. - Dům pro seniory Wágnerka

- nepřetržitá komplexní ošetrovatelská péče

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

- pečovatelská služba, tísňová péče, odlehčovací služba, senior klub, půjčovna kompenzačních pomůcek, správa bytů s pečovatelskou službou ad.

Domov pro seniory Kaplice – pracoviště Č. Krumlov

- nepřetržitá komplexní ošetrovatelská péče

Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov

- pomoc zdravotně postiženým a starým lidem s dopravou, půjčování kompenzačních pomůcek, ad.

Farní charita Č. Krumlov

- pomoc seniorům v sociálních problémech

FOKUS Č. Budějovice, o.s. - středisko Č. Krumlov

- služba sociální rehabilitace

ICOS Č. Krumlov, o.s. – projektové pracoviště Centrum sociálních služeb

- služba osobní asistence

Nemocnice Č. Krumlov, a.s.

- léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektroléčba, půjčovna kompenzačních pomůcek

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č.Krumlov

- informace z celého spektra sociálních služeb, dávky a příspěvky pro zdravotně postižené

Okresní správa sociálního zabezpečení Č. Krumlov

- posuzování nároku na jednotlivé dávky nemocenského, posuzování zdravotního stavu

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, oblastní odbočka Č. Krumlov

- konzultace a poradenství pro osoby se zrakovým postižením

Serafínová Klára - domácí zdravotní péče

- zdravotní péče, která je indikována praktickým lékařem, odborníkem, či je doporučena ihned po hospitalizaci klientům v domácím prostředí

Úřad práce Č. Krumlov

- lékařská posudková služba pro přiznávání příspěvků pro zdravotně postižené

TYPY SLUŽEB

Pro tuto cílovou skupinu připadají v úvahu (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) služby:

- sociální poradenství (§ 37)
- osobní asistence (§ 39)
- pečovatelská služba (§ 40)
- tísňová péče (§ 41)
- průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)
- podpora samostatného bydlení (§ 43)
- odlehčovací služby (§ 44)
- centra denních služeb (§ 45)
- denní stacionáře (§ 46)
- týdenní stacionáře (§ 47)
- domov pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)
- domovy pro seniory (§ 49)
- domovy se zvláštním režimem (§ 50)
- chráněné bydlení (§ 51)
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52)
- ranná péče (§ 54)

- telefonická krizová pomoc (§ 55)
- tlumočnické služby (§ 56)
- služby následné péče (§ 64)
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)
- sociálně terapeutické dílny (§ 67)
- sociální rehabilitace (§ 70)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • existence Domů pro seniory (Wágnerka, Kaplice - pobočka Č. Krumlov) • existence Domů s pečovatelskou službou • existence Odlehčovací služby • existence Osobní asistence • existence Sociální rehabilitace • existence Centra pro zdravotně postižené JK • tísňové volání • domácí zdravotní péče • volnočasové a aktivizační služby • fungující bezplatné kontaktní místo pro zdravotně postižené • půjčovny kompenzačních pomůcek 	<ul style="list-style-type: none"> • kapacita denních stacionářů • neexistence odborného poradenství pro seniory a ZP • chybí společenská místnost s větší kapacitou pro setkávání seniorů a zdravotně postižených • terénní pečovatelská služba není určena pro okolí Českého Krumlova (plán pro ORP) • bariéry pro zdravotně postižené k lékaři (např. ortoped, psycholog, psychiatr, kardiolog, alergolog, gynekolog) a na veřejná WC
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • maximální využití externích zdrojů financování služeb (prostředky EU, MPSV, JK, obce) • rozšíření vzdělávacích a volnočasových činností • rozšíření terénní odlehčovací služby • odstranění bariér do zdravotnického zařízení na Špičáku • navýšení kapacity pobytové formy odlehčovací služby • zvýšení informovanosti (např. chráněné dílny, pracoviště pro ZP) 	<ul style="list-style-type: none"> • omezení dotačních titulů (EU, MPSV, JK, obce) • zrušení Domova pro seniory Kaplice - pobočka Č. Krumlov • nedostatek finančních prostředků • narušené mezigenerační vztahy ve společnosti • růst nežádoucích společenských jevů vzhledem k seniorům a ZP (sebe/zanedbávání, zneužívání, atd)

POPIS VIZE V ROCE 2011

Ve městě existuje komplexní síť služeb pro seniory, která jim umožňuje co nejdéle zůstat v domácím prostředí, aniž by museli využívat ústavní péče. Tyto služby jsou doplněné o potřebné pobytové služby, které jsou určeny pro osoby, pro než setrvání v domácím prostředí není možné. Pro podporu zdravého, důstojného a aktivního stáří existuje kvalitní, přístupná a dostupná doprava a prostředí podporující mobilitu. Ve městě jsou vytvořeny příležitosti a podmínky pro sociální, kulturní a volnočasové aktivity důležité pro kvalitu života seniorů a spokojené stáří. Životní a pracovní zkušenosti, které jsou zdrojem seberealizace a sociálních kontaktů, jsou prostřednictvím dobrovolnictví uplatňovány ve prospěch komunity a společnosti.

S rostoucím počtem zdravotně postižených (dále jen ZP), roste současně význam sociálního poradenství a aktivit směřujících jednak ke koordinaci péče o osoby v obtížné situaci, ale také k opětovnému zařazení těchto osob do běžného života. Ve městě existuje široká nabídka kvalitních služeb, občané jsou o nich dostatečně informováni, existuje dostupný registr těchto činností. Navzájem provázaná síť sociálních a souvisejících služeb pozitivně působí na zlepšování životní úrovně ZP, podporuje jejich seberealizaci, samostatnost a nezávislost. Kvalita poskytovaných služeb je podporována prostřednictvím celoživotního vzdělávání pracovníků, prostřednictvím dobrovolnictví a informací o poskytovaných sociálních službách.

Ve městě existuje nabídka kvalitních poradenských, asistenčních a informačních služeb pro ZP, nabídka pracovních míst vhodných pro ZP. Ve městě jsou vytvářeny podmínky pro zajištění mobility ZP (doprava, bezbariérové přístupy apod.), včetně podmínek, které umožňují samostatné a nezávislé bydlení.

PRIORITY

2/1 Podpora pobytových služeb

- zajistit potřebné pobytové služby pro seniory a ZP, kteří nemohou zůstat v přirozeném domácím prostředí.

2/2 Podpora pobytových zařízení a bydlení pro ZP

- jedná se o dočasná zařízení i vhodné byty, komplexní pobytová zařízení s širokým spektrem nabídky služeb, jejichž kapacitu je třeba mít důkladně zjištěnou.

2/3 Rozvoj terénních služeb

- zajistit poskytování potřebných sociálních služeb, které umožní seniorům a ZP setrvat v přirozeném prostředí

2/4 Podpora volnočasových aktivit a aktivizačních činností

- zajistit širokou škálu aktivit, které umožní seniorům a ZP aktivně využívat čas.

2/5 Odstraňování architektonických a dopravních bariér

- pro usnadnění pohybu je nutné věnovat trvalou pozornost odstraňování bariér, problematiku včas řešit již ve fázi projektů, optimalizovat městskou dopravu, spojení se vzdálenými místy, využívání nízkoprahových autobusů, apod.

2/6 Podpora zaměstnávání ZP

- tato cílová skupina je na trhu hendikepována, snižováním tohoto hendikepu může napomoci nabídka speciálně zaměřených programů. Kvalitní alternativu běžného zaměstnání představuje chráněná dílna (řeší Společný cíl 6 - Zaměstnávání).

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 2.1	Optimalizace pobytových služeb pro seniory a ZP
Krátký popis cíle	Cílem je nastavit optimální fungování pobytových zařízení a zajistit potřebné služby tohoto typu včetně případné výstavby pobytového zařízení, které bude poskytovat komplexní nabídku služeb pro seniory a zdravotně postižené občany s důrazem na propojenost pobytových služeb s terénními a dalšími službami. Konkrétní potřeby cílové skupiny budou zjištěny terénním šetřením.
Vztahuje se k prioritě	2/1 PODPORA POBYTOVÝCH SLUŽEB
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1.1 Zmapování potřebnosti pobytových zařízení pro seniory a ZP 2.1.2 Odlehčovací služba 2.1.3 Domov pro seniory a ZP s komplexní nabídkou služeb 2.1.4 Domy s pečovatelskou službou
Opatření č. 2.1.1	Zmapování potřebnosti pobytových zařízení pro seniory a ZP
Popis výchozí situace	Výzkum zaměřený na zjištění potřebnosti pobytových i terénních služeb za komparace s žádostmi, daty, místy a službami v regionu. Kritérium pro naplnění opatření: realizace výzkumu potřebnosti pobytových zařízení ve městě v návaznosti na možnosti terénních a dalších služeb.
Předpokládané dopady	Ověření reálné potřeby pobytových služeb a zařízení ve městě včetně hledání monitoringu externích finančních prostředků pro investiční záměry.
Předpokládané náklady	300.000 Kč
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Ano (výsledkem výzkumu bude zjištění potřebnosti sociálních a navazujících služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve městě)
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne

Časový harmonogram	2009 - 2010
Aktivity pro naplnění opatření:	2.1.1.1 Realizace a vyhodnocení šetření 2.1.1.2 Prezentace výsledků šetření 2.1.1.3 Zpracování plánu reagujícího na získaná zjištění především pak ve spojitosti s investičními záměry (výstavba pobytového zařízení)
Výsledek opatření	V roce 2010 KP Projekt, s.r.o. zpracoval studii, jejímž hlavním cílem bylo zmapování kapacit pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené, včetně kapacit dalších služeb nabízející obdobné plnění pro tyto cílové skupiny ve městě ČK a ORP ČK.
Opatření č. 2.1.2	Odlehčovací služba
Popis výchozí situace	Rozvoj odlehčovací služby při DPS, o.p.s., případně jiných poskytovatelů. Rozvoj služby by měl být směřován především k terénní odlehčovací službě. Při zvýšené poptávce potřeby je však nutné počítat i s rozšířením pobytové služby při DPS, případně u jiných poskytovatelů. Kritérium pro naplnění opatření: fungující odlehčovací služba v pobytové podobě v dostatečné kapacitě.
Předpokládané dopady	Služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, umožní potřebný odpočinek pečující fyzické osobě.
Předpokládané náklady	700.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MPSV, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	20 osob / rok
Předpokládaní realizátoři	DPS, o.p.s. , případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.1.2.1. Udržení pobytové odlehčovací služby
Výsledek opatření	V roce 2009 byla kapacita pobytové formy poskytování služby v DPS, o.p.s. 4 lůžka. V roce 2010 se tato kapacita navýšila na 9 lůžek.
Opatření č. 2.1.3	Domov pro seniory s komplexní nabídkou služeb – zmapování, projektová příprava, výstavba
Popis výchozí situace	V Českém Krumlově chybí pobytové zařízení pro seniory a ZP. Není zde dostatečná kapacita míst reagujících na aktuální i předpokládanou poptávku. Proto je bezpodmínečně nutné zajistit a ověřit potřebnost tohoto zařízení v návaznosti na stávající zařízení v regionu. Kritérium pro naplnění opatření: Zajištění (výstavba) potřebných pobytových služeb pro seniory a ZP na základě zjištěných potřeb
Předpokládané dopady	Doplnění spektra služeb pro seniory a ZP ve městě (osoby, které již nemohou zůstat ve svém přirozeném prostředí na základě jejich věku, chronického onemocnění či sociální situace). Lehčí rozhodování o změně rodinného zázemí, v případě, že zařízení je v místě, kde klient dlouhodobě žije, má zde svou rodinu, přátele nebo známé. Předpokladem je zajištění komplexní nabídky služeb pro ZP a seniory dle potřeb vzešlých z výzkumu: - Domov pro seniory (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) - Denní a týdenní stacionář (§ 46 a § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) - Domovy se zvláštním režimem (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) - Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), a další potřebné sociální služby.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout (záleží na zjištěné potřebnosti – kapacitě a umístění)
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, resortní a privátní zdroje
Předpokládané počty klientů	Nelze odhadnout

Předpokládání realizátoři	Město Č. Krumlov, případně další poskytovatel
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zahrnuje případně další služby uvedené výše v popisu opatření)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	2.1.3.1 Zmapování potřebnosti 2.1.3.2 Projektová příprava 2.1.3.3 Výstavba domova s komplexní nabídkou služeb
Výsledek opatření	V roce 2010 KP Projekt, s.r.o. zpracoval studii, jejímž hlavním cílem bylo zmapování kapacit pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené, včetně kapacit dalších služeb nabízející obdobné plnění pro tyto cílové skupiny ve městě ČK a ORP ČK. V dalších letech bude pokračováno dle výsledků této studie.
Opatření č. 2.1.4	Domy s pečovatelskou službou
Popis výchozí situace	V současné době spravuje DPS, o.p.s. byty na Vyšehradě, Za Soudem a na Plešiveckém náměstí. Cílem je zajistit potřebnou kapacitu bytů a rozvíjet a zkvalitňovat sociální služby a jednotlivé programy (pečovatelská, odlehčovací a telekontaktní služba ad.). Dále je vhodné, aby byly veřejně přístupné podmínky pro přidělování bytů do DPS, o.p.s. Kritérium pro naplnění opatření: dostatečná kapacita bytů se zvláštním určením v DPS, o.p.s. a veřejně přístupné zásady přidělování bytů.
Předpokládané dopady	Zajištění dostatečné kapacity bytů s pečovatelskou službou, zvýšené povědomí o možnostech a podmínkách získání bytů v DPS, o.p.s.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	61 bytů
Předpokládání realizátoři	Město Č. Krumlov, DPS, o.p.s
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	2.1.4.1 Veřejně přístupné zásady přidělování bytů 2.1.4.2 Poskytování a rozvoj potřebných sociálních služeb v souladu s KPSS
Výsledek opatření	V roce 2010 byl zveřejněn na městských internetových stránkách postup při přidělování bytů v Domech s pečovatelskou službou včetně kritérií posouzení žádostí.

Cíl č. 2.2	Podpora samostatného bydlení osob ze ZP
Krátký popis cíle	Udržení stávajících bytů pro ZP a při výstavbě nových jednotek zohlednění potřeby bytů vhodných pro ZP (rozšíření a možnosti pro ZP setrvalat v domácím prostředí).
Vztahuje se k prioritě	2/2 PODPORA POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ A BYDLENÍ PRO ZP
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.2.1 Bytové rezervy pro ZP 2.2.2 Podpora samostatného bydlení
Opatření č. 2.2.1	Bytové rezervy pro ZP
Popis výchozí situace	Udržení stávajících bytů pro ZP a při výstavbě nových bytových jednotek dbát při projektové přípravě na zohledňování možnosti výstavby bytů vhodných pro ZP. Koncem roku 2009 má město ve svém vlastnictví 167 bytů, většinou sociálního charakteru (137), z nichž je 10 bezbariérových. Kritérium pro naplnění opatření: dostatečný počet bytů pro ZP odpovídající poptávce.
Předpokládané dopady	Bude zajištěno bydlení pro ZP, které jim umožní maximální míru soběstačnosti a styk s okolím.
Předpokládané náklady	

Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	č. 2.2.1.1 Ověření potřebnosti před projektovou přípravou č. 2.2.1.2 Zpracování projektu a vlastní realizace
Výsledek opatření	Odbor správy majetku a investic MěÚ Č. Krumlov požadavky na bezbariérové byty vykrýval a vykrývá. Pokud přijde žádost o bezbariérový byt na odbor správy majetku, chce odbor správy majetku doporučení odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Stav ke dni 11.8.2010 - všechny byty obsazené, avšak žádná poptávka po bezbariérovém bytu
Opatření č. 2.2.2	Podpora samostatného bydlení
Popis výchozí situace	Pro podporu samostatného bydlení ZP je nutné zajistit terénní služby v jejich domácím prostředí. Jednou z těchto služeb může být při zvýšené poptávce (v případě, že potřeby těchto níže uvedených osob nepokryjí jiné terénní služby) i sociální služba Podpora samostatného bydlení (§ 43), což je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Kritérium pro naplnění opatření: nabídka výše uvedených služeb ve městě.
Předpokládané dopady	Umožnění ZP žít v domácím prostředí, které je pro většinu lidí maximálně preferované.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	MPSV
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	CZP JK, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	Od: 2010
Aktivity pro naplnění opatření:	2.2.2.1 Mapování potřebnosti terénních služeb 2.2.2.2 Poskytování potřebných terénních služeb

Cíl č. 2.3	Rozvoj terénních služeb pro seniory a ZP
Krátký popis cíle	Cílem je zajistit co nejširší nabídku potřebných terénních služeb, které umožňují setrvat u seniorům a ZP co možná nejdéle v domácím prostředí, aniž by museli využívat ústavní péče. Ve městě je vytvořena pouze základní síť terénních služeb, která zdaleka nepokrývá veškeré potřeby (funguje domácí pečovatelská služba a tísňová péče při DPS, o.p.s., zdravotní péče a osobní asistence pro zdravotně postižené děti). U domácí pečovatelské služby a zdravotní péče je potřeba zvýšit informovanost potenciálních uživatelů a zároveň je třeba doplnit o další spektrum služeb (rozšířit službu osobní asistence o další cílové skupiny, zajistit odlehčovací terénní službu).
Vztahuje se k prioritě	2/3 ROZVOJ TERÉNNÍCH SLUŽEB
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.3.1 Rozvoj tísňové péče 2.3.2 Pečovatelská služba 2.3.3 Osobní asistence 2.3.4 Vznik terénní odlehčovací služby 2.3.5 Podpora domácí zdravotní péče 2.3.6 Sociální rehabilitace
Opatření č. 2.3.1	Rozvoj tísňové péče
Popis výchozí situace	Zachování a rozvoj tísňové péče, která funguje při DPS, o.p.s včetně služeb

	<p>sociálního poradenství a napojování systému na region i mimo region. Cílem opatření je finanční zefektivnění služby a rozšíření kapacity za participace dalších obcí.</p> <p>Kritérium pro naplnění opatření: plné využití kapacity tísňové péče.</p>
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života seniorů a ZP, uspokojování vyšších individuálních potřeb, zajištění pocitu jistoty a bezpečí, udržení a rozvoj zavedeného systému a tedy umožnění setrvávat lidem ve vlastním prostředí vč. využití možné kapacity pro další obce.
Předpokládané náklady	1.900.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MPSV, rozpočet města Český Krumlov, obce, uživatel
Předpokládané počty klientů	200
Předpokládaní realizátoři	DPS, o.p.s
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 41 zákona č. 106/2008 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	<p>2.3.1.1 Jednání s obcemi za účelem rozšiřování systému</p> <p>2.3.1.2 Sledování a nastavování efektivního finančního zajištění služby</p> <p>2.3.1.3 Rozšíření služby v regionu i mimo region</p>
Výsledek opatření	DPS poskytuje tísňovou péči pro oblast Český Krumlov a okolí, Prachatice, Písek. DPS v roce 2010 získala grant z JK na rozvoj a rozšíření. Rozšíření je plánováno od 1.12.2010.
Opatření č. 2.3.2	Pečovatelská služba
Popis výchozí situace	<p>V současné době funguje pečovatelská služba při DPS, o.p.s. Cílem je rozšíření a zkvalitnění pečovatelské služby především v přímé péči o klienta (tj. pomoc při osobní hygieně, příprava a podání stravy, doprovod ad.) a také zefektivnění služby – tj. rozšíření poskytování terénní služby v přílehlých obcích za jejich participace. Ze zákona č. 108/2006 Sb. (§ 40) je pečovatelská služba terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.</p> <p>Kritérium pro naplnění opatření: nárůst počtu klientů využívající terénní službu v přímé péči včetně rozšíření do regionu.</p>
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb. Udržení a rozvoj zavedeného systému. Naplňování kvalitativních standardů péče v širším regionu.
Předpokládané náklady	3.300.000 Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, rozpočet města Český Krumlov, obce, uživatel
Předpokládané počty klientů	200
Předpokládaní realizátoři	DPS, o.p.s, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	<p>2.3.2.1 Jednání s obcemi za účelem rozšiřování služby</p> <p>2.3.2.2 Rozšíření služby v regionu</p>
Výsledek opatření	Od 1.1.2010 došlo v DPS k rozšíření pečovatelské služby na 12 hodin od pondělí do neděle pro občany Č.Krumlova. V průběhu roku 2010 vedení DPS jednala i s okolními obcemi za účelem rozšíření služby.
Opatření č. 2.3.3	Osobní asistence
Popis výchozí situace	<p>CSS – ICOS provozuje službu osobní asistence pro zdravotně postižené děti. Cílem je rozšířit službu na další uživatele (seniorské a dospělé uživatele). Osobní asistence je dle zákona o sociálních službách terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje</p>

	pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Kritérium pro naplnění opatření: fungující služba osobní asistence pro zdravotně postižené děti i dospělé klienty.
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života lidí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, uspokojování vyšších životních potřeb, zajištění pocitu jistoty a bezpečí.
Předpokládané náklady	3.500.000 Kč celkem
Předpokládané zdroje	MPSV, JK, Město Český Krumlov (400.000 Kč z OŠSM), úhrady od uživatelů
Předpokládané počty klientů	28
Předpokládaní realizátoři	CSS – ICOS, DPS, o.p.s, Domácí zdravotní péče
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.3.3.1 Rozšíření služby na další uživatele
Výsledek opatření	CSS - ICOS do konce roku 2009 poskytlo tuto službu 21 dětem, 1 dospělému a 6 seniorům.
Opatření č. 2.3.4	Vznik terénní odlehčovací služby
Popis výchozí situace	V současné době funguje ve městě pouze odlehčovací služba (pobytová a ambulantní). Cílem je rozvoj terénní odlehčovací služby. Odlehčovací služba je dle zákona o sociálních službách (§ 44) terénní, ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Kritérium pro naplnění opatření: poskytování registrované terénní odlehčovací služby.
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života klientů i rodinných příslušníků. Uspokojování vyšších životních potřeb, zajištění pocitu jistoty a bezpečí. Rozvoj péče v přirozeném prostředí klienta.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	MPSV, rozpočet města Český Krumlov, uživatel, obce
Předpokládané počty klientů	10
Předpokládaní realizátoři	DPS, o.p.s, ICOS, o.s.
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.3.4.1 Registrace terénní odlehčovací služby 2.3.4.2 Poskytování služby
Výsledek opatření	DPS v plánu registraci této služby nemají. ICOS odlehčovací službu registroval s platností od 1.3.2011 s kapacitou 14 uživatelů ročně.
Opatření č. 2.3.5	Podpora domácí zdravotní péče
Popis výchozí situace	Domácí zdravotní péče je doplňkem terénních sociálních služeb. Zdravotní péči hradí zdravotní pojišťovna. Provádějí ji zdravotní sestry a jedná se o kvalifikované služby jako např. aplikace injekcí, ošetřování chronických ran, některá kontrolní vyšetření a další speciální úkony. Součástí odborné péče je i rehabilitace v širším slova smyslu v domácím prostředí. Jedná se tedy o podporu při zajištění podmínek pro poskytování těchto služeb. Jedním z nedostatků v této oblasti je malá informovanost o možnostech využívání této služby. Cílem je tedy zvýšit informovanost o možnosti využívání této služby. Kritérium pro naplnění opatření: zvýšená informovanost o službě.
Předpokládané dopady	Široké spektrum terénních služeb zajistí zdravotně postiženým setrvat v domácím prostředí.

Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Zdravotních pojišťoven, dotace a příspěvky obcí, grantů a darů právnických a fyzických osob
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Agentura domácí zdravotní péče, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.3.5.1 Rozšíření informovanosti využívání služby domácí zdravotní péče včetně cesty informování prostřednictvím lékařů
Výsledek opatření	Zájemci se o službě dozvěděli např. v tisku (Zpravodaj města, Jihočeský Kurýr, Deník) a dále informace jsou i na Městském úřadě (OSVZ) a v DPS. Lékaři jsou o službě informováni.
Opatření č. 2.3.6	Sociální rehabilitace
Popis výchozí situace	FOKUS Č. Budějovice, o.s. – středisko Č. Krumlov poskytuje službu sociální rehabilitace od 16.8.2010. Cílem je podporovat lidi s duševním onemocněním při zvládnání jejich životní situace, při nalézání možných cest pro uplatnění se ve společnosti a pomoci jim udržet a rozvíjet kvalitu života. Sociální rehabilitace je dle zákona o sociálních službách soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Kritérium pro naplnění opatření: fungující služba sociální rehabilitace.
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním.
Předpokládané náklady	600.000 / rok
Předpokládané zdroje	MPSV, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	FOKUS, o.s.
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.3.3.1 Udržení služby sociální rehabilitace

Cíl č. 2.4	Rozvoj volnočasových aktivit a aktivizačních činností
Krátký popis cíle	Cílem je vytvořit širokou nabídku volnočasových, vzdělávacích a aktivizačních programů pro seniory a ZP ve městě umožňující aktivní stáří jako součást životního stylu.
Vztahuje se k prioritě	2/4 PODPORA VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT A AKTIVIZAČNÍCH ČINNOSTÍ
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.4.1 Informační centrum pro seniory a ZP 2.4.2 Podpora zájmových sdružení seniorů a ZP 2.4.3 Podpora celoživotního vzdělávání a aktivizační programy 2.4.4 Sociální poradenství vč. půjčovny kompenzačních pomůcek 2.4.5 Podpora zájmových a integračních aktivit ZP dětí a mládeže 2.4.6 Sociálně aktivizační služby
Opatření č. 2.4.1	Informační centrum pro seniory a ZP
Popis výchozí situace	Cílem je vznik informačního centra pro volný čas seniorů a ZP, tj. centra fungujícího jako informační centrum sdružující informace a spolupracující se všemi poskytovateli a zájmovými sdruženími na předávání informací.

	Kritérium pro naplnění opatření: vznik centra shromažďující informace o aktivitách pro seniory ve městě.
Předpokládané dopady	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, JK, fondy a nadace, občané
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	DPS, o.p.s., ICOS, o.s.
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.1.1 Vznik informačního centra pro seniory
Výsledek opatření	Od 5. října 2010 je v Českém Krumlově k dispozici Informační centrum seniorů. Informační centrum pro seniory je jeden z programů Dobrovolnického centra Český Krumlov, pracoviště občanského sdružení ICOS Český Krumlov. Jeho chod zajišťují dobrovolníci z řad aktivních seniorů, kteří spolupracují s dobrovolníky mladší generace.
Opatření č. 2.4.2	Podpora zájmových sdružení seniorů a ZP
Popis výchozí situace	Umožnění využití společenských prostor na Vyšehradě, Za Soudem (při DPS, o.p.s.) a Senior klubu Rozvoj pro co nejširší spektrum volnočasových aktivit. Společenské prostory jsou otevřeny široké seniorské veřejnosti i zájmovým sdružením. Kritérium pro naplnění opatření: fungující Senior klub jako otevřený klub pro širokou veřejnost i zájmová sdružení.
Předpokládané dopady	Pomoc seniorům při zapojování do společenských aktivit, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, nadace a fondy, JK, sponzoři
Předpokládané počty klientů	100
Předpokládaní realizátoři	Zájmová sdružení, DPS, o.p.s, Klub českých turistů
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.2.1 Aktivní zapojení seniorů a ZP do vytváření programové nabídky i zájmových sdružení 2.4.2.2 Navázání kontaktů a spolupráce se zájmovými sdruženími i mimo region 2.4.2.3 Umožnění využívání společenských prostor k naplňování zájmových činností 2.4.2.4 Vytváření nových aktivizačních programů
Výsledek opatření	Město Český Krumlov v roce 2009 podpořilo např. Senior klub částkou 270.000,- Kč.
Opatření č. 2.4.3	Podpora celoživotního vzdělávání a aktivizační programy
Popis výchozí situace	Naplňování aktivního způsobu života prostřednictvím vzdělávacích, společenských, sportovních aktivit včetně například akademie třetího věku. Kritérium pro naplnění opatření: realizace širokého spektra vzdělávacích, společenských, sportovních aktivit pro seniory.
Předpokládané dopady	Zlepšení kvality života, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, rozvoj a udržení schopností a dovedností, aktivizace.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, nadace a fondy, JK, sponzoři
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	
Nová služba či program	Částečně

Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.3.1 Počítačové kurzy – internetová školička, kurzy trénování paměti ad. 2.4.3.2 Vzdělávací kurzy – arteterapie ad. 2.4.3.3 Přednáškové a poznávací aktivity 2.4.3.4 Sportovní a pohybové aktivity 2.4.3.5 Podpora celoživotního vzdělávání
Výsledek opatření	V roce 2010 proběhla Akademie třetího věku. Jednotlivé aktivity realizuje DPS. Konala se výstava fotografky Čekanové z DPS. Přednášky pořádá i Svaz žen a Senior klub.
Opatření č. 2.4.4	Sociální poradenství vč. půjčovny kompenzačních pomůcek
Popis výchozí situace	Hlavním cílem poradenství je pomoci uživatelům řešit nepříznivou sociální situaci, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností ocitli. Základem je především pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a dalších navazujících služeb u jiných organizací a institucí. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. V současné době je ve městě několik půjčoven kompenzačních pomůcek, cílem je vytvoření jednotné databáze půjčoven. Kritérium pro naplnění opatření: fungující poradenské centrum pro zdravotně postižené a existence jednotné databáze půjčoven kompenzačních pomůcek.
Předpokládané dopady	Tyto služby napomáhají uživatelům zvyšovat právní vědomí, samostatnost, vědomosti a dovednosti potřebné pro řešení jejich vlastní situace a tím podporují jejich integraci do běžného života.
Předpokládané náklady	10.000 Kč (databáze půjčoven – může být řešeno v rámci - Opatření 8.1.1 webový portál ke KPSS a službám)
Předpokládané zdroje	MPSV, rozpočet města Český Krumlov, jiné granty a dotace
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Základní i odborné poradenství – CZP JK a další registrovaní poskytovatelé Půjčovny - CZP JK, DPS, op.s., Nemocnice, a.s. – rehabilitační oddělení, ČČK
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.4.1 Vytvořit jednotnou databázi půjčoven (katalog, webové stránky) 2.4.4.2 Spolupráce a vzájemná informovanost mezi jednotlivými půjčovnami včetně zprostředkovávání kontaktů
Opatření č. 2.4.5	Podpora zájmových a integračních aktivit ZP dětí a mládeže
Popis výchozí situace	Podpora aktivit, které umožňují zdravotně postiženým dětem a mládeži integraci do společnosti – jedná se o podporu volnočasových aktivit. Cílem je zapojit zdravotně postižené děti do mimoškolních aktivit stávajících organizací (DDM, CPDM, o.p.s., školy), podpora vytvoření klubu pro zdravotně postižené děti s pravidelnou činností (např. ve spolupráci DDM, MC Míša, MC Sluníčko, Asociace pro zdravotně postižené děti, CZP JK, CPDM, o.p.s.). Kritérium pro naplnění opatření: fungující klub pro ZP děti s pravidelnou činností za spolupráce výše uvedených organizací.
Předpokládané dopady	Větší zapojení ZP dětí do mimoškolních aktivit.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	DDM, MC Míša, MC Sluníčko, Asociace pro zdravotně postižené děti, CZP, další poskytovatelé, CSS – ICOS (osobní asistentky).
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne

Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.5.1 Společné setkání všech zainteresovaných 2.4.5.2 Pořádání konkrétních akcí
Opatření č. 2.4.6	Sociálně aktivizační služby
Popis výchozí situace	Sociálně aktivizační služby zahrnují celou škálu nejrůznějších akcí a aktivit, jejichž cílem je zamezení sociálnímu vyloučení a izolaci osob, které se ocitly v krizové situaci po získání těžkého zdravotního postižení, a v důsledku čehož mají sníženou schopnost pohybu a orientace, přístupu k informacím a k poznávání světa. Sociálně aktivizační služby jsou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Kritérium pro naplnění opatření: poskytování sociálně aktivizační služby.
Předpokládané dopady	Podpora zapojení těžce zdravotně postižených do dění kolem sebe, podpora a rozvoj sociálních dovedností, pomoc k aktivnímu přístupu k životu, rozvíjení znalostí a dovedností uživatelů.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	CZP JK, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 66 zákona č. 106/2008 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.4.6.1 Vyhledání vhodného poskytovatele

Cíl č. 2.5	Usnadnění pohybu seniorů a ZP ve městě
Krátký popis cíle	Podpora soběstačnosti seniorů a ZP při pohybu městem, maximální zajištění přístupnosti všech míst, které běžně občan potřebuje ke svému plnohodnotnému životu. Pro tuto cílovou skupinu je nezbytným doplňkem pohybu i vhodná síť odpočinkových míst.
Vztahuje se k prioritě	2/5 ODSTRANOVÁNÍ ARCHITEKTONICKÝCH A DOPRAVNÍCH BARIÉR
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.5.1 Respektování potřeb seniorů a ZP při výstavbě a rekonstrukci objektů a komunikací – město bez bariér (podpora bezbariérového cestovního ruchu) 2.5.2 Zřizování odpočinkových míst v centru i okrajových částech města 2.5.3 Městská veřejná doprava
Opatření č. 2.5.1	Respektování potřeb seniorů a ZP při výstavbě a rekonstrukci objektů a komunikací – město bez bariér (podpora bezbariérového cestovního ruchu)
Popis výchozí situace	Z hlediska usnadňování přístupu seniorů, ZP, ale i například maminek s kočárky je potřebné zmapování potřeb z hlediska odstraňování bariér ve městě. Prostředkem by mělo být zajištění systému mapování – soupis (databáze) bariér a způsobu jejich odstraňování. (Např. mohou být vytvořeny dobrovolnické skupiny z pracovních skupin KPSS ve spolupráci s městem, poskytovateli). Součástí opatření by měl být plán bezbariérových tras v návaznosti na Národní plán mobility pro všechny včetně aktualizace průvodce bezbariérových tras. Kritérium pro naplnění opatření: vytvořená databáze bariér a jejich odstraňování, plán bezbariérových tras a průvodce bezbariérových tras.
Předpokládané dopady	Občané budou znát vhodné komunikační trasy, případně bariéry, což jim umožní plynulý pohyb po městě. Zároveň toto opatření vyhledá problémová místa a ukáže, kde je třeba zjednat nápravu, popř. vnější zdroje financování.
Předpokládané náklady	

Předpokládané zdroje	EU, MPSV, MMR, MZ, JK, město Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov, dobrovolníci, příp. některé NNO (Svépomoc, CZP JK, ad.)
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.5.1.1 Mapování bariér 2.5.1.2 Plán bezbariérových tras 2.5.1.3 Aktualizace průvodce bezbariérových tras
Opatření č. 2.5.2	Zřizování odpočinkových míst v centru i okrajových částech města
Charakteristika opatření	Určení konkrétních veřejných prostor vhodných ve městě ke zřízení odpočinkových míst. (Např. mohou být vytvořeny dobrovolnické skupiny z pracovních skupin KPSS ve spolupráci s městem, poskytovateli). Tvorba databáze (plánu) míst ve spolupráci s odborem živ. prostředí MěÚ. Kritérium pro naplnění opatření: vytvořený plán možných odpočinkových míst a jeho naplňování.
Předpokládané dopady	Při pohybu městem je delší cesta pro tuto cílovou skupinu fyzicky náročná, což bude zmírněno vybudováním soustavy odpočinkových míst.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Město Č. Krumlov, MMR, ad.
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Koordinační skupiny KPSS, dobrovolníci, poskytovatelé (CZP JK ad.), město Č. Krumlov
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.6.2.1 Zmapování potřebnosti vhodných míst a sestavení plánu 2.6.2.2 Postupné naplňování plánu
Opatření č. 2.5.3	Městská veřejná doprava
Charakteristika opatření	Vyhodnocení městské dopravy – jízdních řádů v ohledech návaznosti a četnosti jednotlivých spojů včetně nízkoprahových, jízdného. Kritérium pro naplnění opatření: zmapování potřeb v aspektech městské veřejné dopravy (např. dotazníkové šetření) a jejich vyhodnocení.
Předpokládané dopady	Lepší propojení lokalit, které tato CS skupina (senioři, ZP ad.) často navštěvuje (obchodní centrum, zdravotnická zařízení, hřbitov, apod.), maximální využití nízkoprahového autobusu, případně úprava jízdného.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov, provozovatel dopravy
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	2.5.3.1 Zmapování potřeb (např. dotazníkové šetření) 2.5.3.2 Vyhodnocení potřeb 2.5.3.3 Případná změna současného stavu

4.3. Koordinační skupina 3 – pro etnické menšiny

SLOŽENÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY

Jméno	Organizace
Mgr. Radek Cihla, manažer	KoCeRo - komunitní centrum Romů, o.p.s.
Bc. Michaela Nagyová	KoCeRo - komunitní centrum Romů, o.p.s.
Jana Křivohlávková	KoCeRo - komunitní centrum Romů, o.p.s.
Lucie Pártlová, DiS.	MěÚ - odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Mgr. Tereza Tomášková	MěÚ - oddělení sociálně právní ochrany dětí
Štefan Milo	Občanské sdružení Soužití
Deziderius Dunka	Občanské sdružení Soužití
František Čarný	Romský mentor
kpt. Bc. Pavla Tůmová	Policie České republiky
PhDr. Eva Davidová, CSc.	Etnografka

CÍLOVÁ SKUPINA

V etnicko národnostním smyslu jsou prakticky jedinou cílovou skupinou v Českém Krumlově Romové. V souladu se smyslem plánování sociálních a souvisejících služeb je však třeba respektovat okolnost, že ne všichni členové této národnostní menšiny potřebují využívat sociální služby, na druhou stranu otázka příslušnosti k národnostní menšině je především otázkou vlastního svobodného rozhodnutí. Přesto je zřejmé, že o vyřešené integraci do většinové části společnosti nelze hovořit a řada problémů v sociální oblasti je v romské komunitě relativně akcentována.

V 70. a 80. letech minulého století se stal Český Krumlov městem s minimální mezietnickou konfliktností ve srovnání s ostatními městy s vysokým podílem Romů. Lepší stav ve srovnání s jinými srovnatelnými lokalitami je často zbytečně nadneseně prezentován, často i masivně šířen prostřednictvím sdělovacích prostředků a vytváří tak falešný dojem, že problematika není vážná. V důsledku řady společenských změn však ožívají nebo vznikají nové problémy, které Romové významně ohrožují, ať už se jedná o vznik ghett, šíření drogových závislostí i do velmi nízkých věkových kategorií, nezaměstnanost, apod. Ačkoliv v posledních letech neproběhly komplexní studie, zkušenosti zainteresovaných úřadů, institucí a organizací, včetně poskytovatelů sociálních služeb tyto skutečnosti potvrzují.

Kvantifikace cílové skupiny: podle analýzy vyloučených lokalit GAC 2006 je uváděn počet Romů ve městě Český Krumlov cca 700 – 800 osob.

POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU

KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s.

- volnočasové a doučovací aktivity pro děti a mládež, poradenská a informační činnost, terénní práce v sociálně vyloučených romských lokalitách

ICOS Č. Krumlov, o.s. – projektové pracoviště Centrum sociálních služeb

- základní a odborné sociální poradenství - bezplatná právní poradna (např. pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace)

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s. (CPDM) - (poskytuje i registrované služby)

- informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti, protidrogová poradna, ad.

Církev bratrská

- volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov

- informace z celého spektra sociálních služeb, romský poradce, kontaktní péče, sociální kurátor, vyplácení dávek - sociální dávky a další pomoc pro osoby v hmotné nouzi

Odbor školství, sportu a mládeže MěÚ Č. Krumlov

- informace z celého spektra sociálních služeb, zejm. se zaměřením na děti a mládež, kontaktní péče

Probační a mediační služba ČR

- při konfliktu se zákonem, ať už jako obviněný či poškozený, informujeme o průběhu trestního řízení a jeho dalším možném alternativním postupu

Sdružení Spirála, o.s.

- volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost

Středisko výchovné péče Spirála

- speciální pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty pro děti, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, poradenství pro pedagogy, terapeutické programy pro děti

Úřad práce v Č. Krumlově

- informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje APZ, poradenství pro volbu a změnu povolání, podporu v nezaměstnanosti, posuzování a vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory

TYPY SLUŽEB

Pro tuto cílovou skupinu připadají v úvahu (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) služby:

- sociální poradenství (§ 37)
- terénní programy (§ 69)
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62)
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • existence KoCeRo o.p.s. - komunitního centra Romů, které poskytuje sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a terénní programy • pobočka KoCeRo, o.p.s. v lokalitě Vyšehrad • existence firmy „Marcela Dunková“ - nabízí pracovní příležitosti romským spoluobčanům • zřízená místa mentorů pro romské etnikum u SPJ (někteří z mentorů jsou i Romové) • existence Občanského sdružení Soužití a Občanského sdružení Drom - Cesta 	<ul style="list-style-type: none"> • chybí pobočka KoCeRo, o.p.s. pro lokalitu sídliště Mír • informační a komunikační bariéry mezi minoritní a majoritní společností a z toho plynoucí nedostatek vzájemného poznání • nízké využívání služeb a programů romskou populací ve městě • chybí romský koordinátor a terénní pracovník pro romské záležitosti • nízká úroveň vzdělání • nízké povědomí o dluhové problematice • projevy rasové nesnášenlivosti se stoupající tendencí jejich agresivity včetně dopadů na zaměstnanost Romů • stoupající procento zaznamenané drobné majetkové trestné činnosti a uživatelů drog
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • rozvoj KoCeRa o.p.s. - vznik detašovaných pracovišť v městských oblastech, které jsou Romy nejvíce obydleny • využívání nabídky trávení volného času dětí i dospělých • větší zapojení města do řešení romské problematiky • využívání fondů pro rozšíření nabídky vzdělávacích a dalších programů • podpora integrace dětí v MŠ a ZŠ • zvýšení vzájemné informovanosti mezi majoritou a minoritou • využívání možností ke zvýšení kvalifikace 	<ul style="list-style-type: none"> • opakování bezproblémovosti a s ní spojená hrozba neřešení problémů - tzv. hodnocení minority není vždy realistické • zvyšování nezaměstnanosti • zadlužování se • nárůst trestné činnosti – ve vztahu k nezaměstnanosti a zadlužování se • zvyšující se dluh na nájemném a následně možnost vystěhování z městského bytu • rozšiřování sociálně vyloučených lokalit (sestěhovávaní Romů do jedné lokality)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> využívání odborných analýz k práci s romskou minoritou a vzájemnému dobrému soužití | |
|---|--|

POPIS VIZE V ROCE 2011

V Českém Krumlově existuje funkční systém práce s romskou komunitou, který je provázán spoluprací města, veřejných institucí, poskytovatelů sociálních služeb a samotnými Romy. Jsou známa základní data o cílové skupině a potřeby průběžného mapování.

Tento systém má vytvořenu přehlednou institucionální strukturu, kterou tvoří tradiční instituce veřejné správy (zejm. Město Č. Krumlov, Úřad práce, Mediační a probační služba) a efektivní síť poskytovatelů sociálních služeb, mezi nimiž má specifické postavení KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s., které se na život a problémy Romů specializuje.

Terénní práce rozhodující měrou přispívá k řešení problémů, kvalifikovaní terénní pracovníci úzce spolupracují s dalšími složkami systému, protože probíhá pravidelná komunikace se zainteresovanými články systému podle koncepčně dohodnutého scénáře.

Poskytovatelé aktivně nabízejí širokou programovou nabídku nejen volnočasových aktivit, ale i množství vzdělávacích, osvětových, apod. akcí, kterými oslovují komunitu s cílem zaujmout maximální počet potenciálních uživatelů. Je zřetelný akcent na výchovu mladé generace – rozvíjí se spolupráce mezi KoCeRo, o.p.s. a CPDM, o.p.s., DDM, případně dalšími poskytovateli. Romové při svých problémech intenzivně využívají registrovanou službu bezplatného právního poradenství (ICOS Č. Krumlov, o.s.).

Ve městě nevznikají lokality s velkou koncentrací Romů, naopak lze sledovat opačný trend. Sociálně patologické jevy lze sledovat také v snižující se křivce. Nenarůstá počet nepřiměřeně zadlužených Romů ani míra zadlužení jednotlivců, je systematicky působeno proti šíření drog, trvalá pozornost je věnována bytové situaci romských rodin a v případě nájemních bytů placení nájemného. Nezaměstnanost mezi Romy se neprohlubuje. V občanském soužití mezi Romy a většinovou populací města nevznikají trvalé problémy, lze sledovat rozvoj existujících a vznik nových prvků integrace. Omezují se projevy rasové nesnášenlivosti a diskriminace.

PRIORITY

3/1 Podpora vzdělávání Romů

- obecně nízký stupeň vzdělanosti mezi Romy je jednou z příčin obtížné integrace do společnosti a spolu s dalšími faktory implikuje řadu problémů v sociální oblasti. Zvyšování vzdělanosti v této skupině je tedy významným momentem s širokým pozitivním dopadem.

3/2 Podpora terénní práce

- k minimalizaci problémů v komunitě je nezbytné znát situaci včas a působit pokud možno preventivně, dokud se problémy nerozrostou do velkého rozsahu. Účinnou cestou je terénní práce, která monitoruje situaci a přímo působí na cílovou skupinu a v součinnosti s dalšími způsoby práce účinně pomáhá.

3/3 Podpora zaměstnávání

- nezaměstnanost v cílové skupině významně přispívá k snižování životní úrovně, zvyšování zadluženosti, kriminalitě a rozvoji dalších sociálně patologických jevů. Začleňování do pracovního procesu není jednoduchou záležitostí zejm. s ohledem na nízkou vzdělanost, nepříznivé návyky u dlouhodobě nezaměstnaných, diskriminační projevy, apod. Důraz na tuto oblast je proto nezbytností.

3/4 Podpora integrace

- integrace cílové skupiny do většinové populace při zachování pozitivních specifík romské kultury je dlouhodobým cílem. V současné etapě je třeba hledat vhodná opatření, která budou umožňovat vzájemné interakce mezi minoritou a majoritou – tento proces snižuje vzájemnou nedůvěru, projevy diskriminace, předává pozitivní vzory, apod.

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 3.1	Podpora vzdělávání dětí a dospělých
Krátký popis cíle	Vzdělanost romského etnika není dostatečná, což částečně Romům způsobuje například problémy v integraci do společnosti a uplatnění se na trhu práce apod. Zvýšení vzdělanosti je jedním z předpokladů k lepšímu soužití s majoritní společností, získání si a udržení zaměstnání, orientace v informacích a přijímání všeobecných pravidel a norem.
Vztahuje se k prioritě	3/1 PODPORA VZDĚLÁVÁNÍ ROMŮ
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1.1 Motivace rodičů, kurzy a vzdělávací aktivity pro dospělé 3.1.2 Vzdělávací projekty a volnočasové aktivity pro děti 3.1.3 Podpora předškolního vzdělávání
Opatření č. 3.1.1	Motivace rodičů, kurzy a vzdělávací aktivity pro dospělé
Popis výchozí situace	V této etnické menšině je důležité napřed působit na rodiče a motivovat je, aby v důsledku toho pracovali aktivně a pravidelně s dětmi. K tomuto účelu je potřebná cílená práce s rodiči prostřednictvím terénní práce, zapojování rodičů do vzdělávacích aktivit, pořádání kurzů, školení, besed, seminářů, volnočasových aktivit, využívání kulturních akcí k osobním pohovorům apod. za spolupráce a koordinace místních organizací. Cílem opatření je zajistit široce využívanou nabídku vzdělávacích akcí se speciálním zaměřením na romskou populaci včetně předávání zkušeností mezi romskou i neromskou populací. Kritérium pro naplnění opatření: realizace preventivních, vzdělávacích a osvětových akcí.
Předpokládané dopady	Koordinované a přímé působení na romské rodiče v oblasti důležitosti vzdělávání dětí i osobního rozvoje dospělých, prevence sociálního a finančního vyloučení, prevence sociálně patologických jevů, podpora osobního rozvoje.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF, Rada vlády ČR, JK, MPSV, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	200
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s., CSS - ICOS, CPDM, o.p.s., MŠ, ZŠ, další místní poskytovatelé sociálních služeb, město Č. Krumlov
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.1.1.1 Přednášky a besedy o drogové a jiné problematice, výchově a výživě dětí, problematika dluhů a rodinného hospodaření atd.
Opatření č. 3.1.2	Vzdělávací projekty a volnočasové aktivity pro děti
Popis výchozí situace	Cílem je zajistit kvalitní vzdělávací a doučovací aktivity pro děti a mládež, přípravné kurzy na přijímací zkoušky, motivovat k využívání poradenství při výběru povolání a informování o všech nabízených možnostech. Vzdělávací programy by měly být realizovány v úzké součinnosti se školami, místními organizacemi. Dále rozšířit a propojit nabídku volnočasových aktivit místních organizací s důrazem na využívání dostupné nabídky stávajících volnočasových aktivit dětmi a mládeží z romského prostředí. Opatření zahrnuje i rozvoj volnočasových aktivit zaměřených na romský folklor (zpěv, tanec, hudba a další dovedností aktivity). Kritérium pro naplnění opatření: realizace vzdělávacích, poradenských a volnočasových programů pro romské děti.
Předpokládané dopady	Pravidelná činnost a aktivní práce s romskými dětmi jako prevence sociálně patologických jevů.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF, Rada vlády ČR, JK, MŠMT, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	350
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s. CPDM, o.p.s. a další organizace, které se věnují vzdělávacím

	programům v úzké spolupráci s dalšími organizacemi (DDM, ZUŠ ad.)
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.1.2.1 Vzdělávací, doučovací a volnočasové aktivity pro děti a mládež 3.1.2.2 Přípravné kurzy na přijímací zkoušky na SŠ, SOU, VŠ pro mládež 3.1.2.3 Motivace k využívání poradenství při výběru povolání (zprostředkování kontaktů, doprovod apod.)
Opatření č. 3.1.3	Podpora předškolního vzdělávání
Popis výchozí situace	Nabídka předškolního vzdělávání není ve městě dostatečně romským etnikem využívána. Ve městě fungují mj. i tzv. školy nanečisto. Je potřebné motivovat rodiče dětí k využívání všech možností předškolního vzdělávání a zapojit je aktivně do těchto činností. Kritérium pro naplnění opatření: využívání možností předškolního vzdělávání romských dětí.
Předpokládané dopady	Děti zvládnou vstup do školy a předejde se přerazování dětí do speciálních škol.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	50
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s., ZŠ
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.1.3.1 Spolupráce KoCeRo, o.p.s. a dalších organizací, které pracují s cílovou skupinou, se školami 3.1.3.2 Zvyšování informovanosti etnika o možnostech a výhodách předškolního vzdělávání 3.1.3.3 Zprostředkování kontaktu, doprovod

Cíl č. 3.2	Koordinace a monitoring romských záležitostí ve městě
Krátký popis cíle	Pro práci s cílovou skupinou je důležité znát dokonale etnickou menšinu. Pro předcházení a řešení případných problémů je nezbytná vzájemná součinnost všech zainteresovaných organizací, romských aktivistů i města, pravidelné setkávání k řešení aktuálních problémů. Činnost a vzájemná součinnost musí být koordinována.
Vztahuje se k prioritě	3/2 PODPORA TERÉNNÍ PRÁCE
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.2.1 Zřízení pracovního úvazku romského koordinátora 3.2.2 Terénní sociální pracovníci 3.2.3 Městský strážník pro romské záležitosti 3.2.4 Monitoring – aktualizovaná analýza 3.2.5 Podpora udržení služby „Mentor“ v regionu Č. Krumlov 3.2.6 Podpora projektu „Posílení rodiny“
Opatření č. 3.2.1	Zřízení pracovního úvazku romského koordinátora
Popis výchozí situace	Zajistit, aby na MěÚ Č. Krumlov pracoval pracovník, pověřený úkoly se vztahem k romské menšině s jasnou náplní práce, jehož činnost spočívá především v koordinaci a spolupráci s terénními pracovníky, kteří pracují v sociálně vyloučených lokalitách a organizacemi, které nějakým způsobem pracují s romským etnikem, spolupracuje s krajským koordinátorem apod. Náplň může obsahovat i práci terénního pracovníka. Kritérium pro naplnění opatření: zřízení pracovního úvazku romského koordinátora na MěÚ s jasnou náplní činnosti.
Předpokládané dopady	Lepší komunikace mezi majoritou a minoritou, prevence patologických jevů, předcházení sociálnímu vyloučení, předcházení vzniku ghett, podpora široké spolupráce, zapojení romských aktivistů do dění ve městě.

Předpokládané náklady	300.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rada vlády ČR, ESF, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	800
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.1.1 Organizační zajištění funkce (získání finančních zdrojů, výběr vhodného kandidáta, náplň práce a činnosti) 3.2.1.2 Vlastní vznik funkce
Výsledek opatření	Pracovní náplň referentovi komunitního plánování a protidrogovému koordinátorovi v jedné osobě ukládá zabývat se romskou problematikou (bez jasné náplně činnosti).
Opatření č. 3.2.2	Terénní sociální pracovníci – terénní programy
Popis výchozí situace	Cílem je zajistit ve městě terénní pracovníky vykonávající terénní programy dle zákona o sociálních službách, jejichž činnost bude vzájemně provázána a v aspektu této cílové skupiny bude probíhat spolupráce s koordinátorem na městě, komunitním centrem Romů, probační a mediační službou (romští mentoři) ad. organizacemi. Terénní programy jsou dle zákona o sociálních službách (§ 69) terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba zahrnuje tyto základní činnosti: - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Kritérium pro naplnění opatření: 3 úvazky terénních pracovníků ve městě a jejich koordinovaná činnost (spolupráce s dalšími organizacemi).
Předpokládané dopady	Prevence sociálního a finančního vyloučení, prevence patologických jevů, práce s etnikem, vyhledávání odloučených lokalit.
Předpokládané náklady	900.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rada vlády ČR, ESF, NROS, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	800
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov, KoCeRo, o.p.s., další poskytovatelé
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 69, zákona č.108/2006 Sb.)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.2.1 Zřizování míst terénních pracovníků u poskytovatelů služeb (zejména pro děti a mládež, uživatele omamných látek, etnické menšiny, osoby bez přístřeší) 3.2.2.2 Společné koordinační aktivity terénních pracovníků – setkání terénních pracovníků s dalšími poskytovateli včetně města
Výsledek opatření	Terénní program v roce 1.9.2009 zaregistrovalo nově KoCeRo a v současné době s CPDM splňuje výše uvedené 3 úvazky.
Opatření č. 3.2.3	Městský strážník pro romské záležitosti
Popis výchozí situace	Cílem je zapojení romského občana do řad městské policie a jeho spolupráce s terénními pracovníky a romským koordinátorem (jedná se o navázání na dobrou zkušenost, kdy v minulých letech pracoval romský pracovník v řadách městské policie). Kritérium pro naplnění opatření: získání vhodného pracovníka.

Předpokládané dopady	Lepší komunikace s menšinou a zapojení etnika do činnosti veřejné správy.
Předpokládané náklady	300.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	800
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně, v řadách městské policie již strážník - Rom byl
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.3.1 Vytipování vhodného kandidáta 3.2.3.2 Zapojení vhodného pracovníka do městské policie
Opatření č. 3.2.4	Pravidelný monitoring – aktualizovaná analýza
Popis výchozí situace	Cílem je pravidelná aktualizace analýzy z roku 1999 (zpracováno PhDr. E. Davidovou a M. Čarnou) - přehledu o etniku, o migraci rodin se základními daty o etniku, situaci v rámci etnika apod. Tato by měla sloužit jako podklad pro plánování, měla by být přístupná všem, kteří potřebují tato data používat. Kritérium pro naplnění opatření: zaktualizovaná analýza Romů ve městě Český Krumlov a okolí.
Předpokládané dopady	Aktuální informace o etniku.
Předpokládané náklady	50.000 Kč
Předpokládané zdroje	ESF, NROS, Rada vlády ČR, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	800
Předpokládaní realizátoři	JČU, VOŠ, NNO ve spolupráci s dalšími organizacemi, terénními pracovníky, koordinátorem pro romské záležitosti, dobrovolníky
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2010
Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.4.1 Zpracování požadavků pro analýzu 3.2.4.2 Nalezení vhodného realizátora 3.2.4.3 Využití analýzy pro KPSS a NNO a širokou veřejnost
Výsledek opatření	V roce 2010 Rozhledna, o.s. zpracovává analýzu Romů ve městě Český Krumlov a okolí.
Opatření č. 3.2.5	Podpora udržení služby „Mentor“ v regionu Č. Krumlov
Popis výchozí situace	Udržení stávajícího stavu služby Mentor v regionu Č. Krumlov. Mentor je dospělý člověk z romské komunity, který pomáhá dalším Romům, kteří se dopustili trestného činu, případně proti nim bylo zahájeno trestní stíhání a jsou klienty PMS ČR. Mentor působí jako prostředník mezi Probační a mediální službou České republiky a klientem. Mezi základní cíle aktivity patří: <ul style="list-style-type: none"> • snížení rizikových faktorů při plnění alternativních trestů • zvýšení právního povědomí v oblasti trestní justice • zvýšení vykonatelnosti alternativních trestů u klientů z romské komunity • převzetí zodpovědnosti za jednání a rozhodování prostřednictvím informovanosti Kritérium pro naplnění opatření: zachování stávajícího provozu služby.
Předpokládané dopady	Snížení dopadů trestné činnosti v komunitě, zlepšení sociální situace rodin i samotných pachatelů.
Předpokládané náklady	39.000 Kč / rok (2 mentoři, DPP 150 hodin, sazba 130 Kč)
Předpokládané zdroje	FM EHP/Norska, Úřad vlády ČR, PMS ČR, MPSV ČR, JK, město Český Krumlov, obce
Předpokládané počty klientů	30 ročně
Předpokládaní realizátoři	SPJ ve spolupráci s PMS ČR
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011

Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.5.1 Překlenutí období, než budou získány finanční prostředky z jiných zdrojů (ESF). Udržení kontinuity poskytování služby.
Výsledek opatření	V regionu Český Krumlov působili 2 mentoři, kteří od 1.5.2009 do 31.12.2009 pracovali s 26 klienty PMS ČR.
Opatření č. 3.2.6	Podpora projektu „Posílení rodiny“
Popis výchozí situace	Stěžejní část projektu tvoří terénní práce mentorů a terénního rodinného pracovníka (odborníka v oblasti rodinné terapie a efektivní komunikace) s ohroženými rodinami, dětmi a mladistvými klienty. V rámci projektu dojde k vytvoření a pilotnímu ověření preventivní služby romských mentorů zaměřené na podporu a doprovázení romských rodin, u nichž hrozí odebrání dítěte nebo mladistvého do ústavní péče. Tato služba, poskytovaná romským mentorem - vyškoleným laikem, který je klientovi blízký jazykem, kulturou a etnickým původem - je koncipována jako doplnění stávajícího způsobu práce s ohroženými rodinami. Součástí projektu je i vzdělávací (kvalifikační) kurz pro předpokládané 3 mentory pro region Č.Krumlov (přímo pro město Č. Krumlov 1 mentor) a jejich následná práce s ohroženými rodinami. Kritérium pro naplnění opatření: realizace pilotního projektu.
Předpokládané dopady	Záměrem projektu Posílení rodiny je sanace vyloučených rodin hlásících se k romské menšině v regionu Č. Krumlov formou poskytování poradenství, preventivní péče a dalších služeb.
Předpokládané náklady	19.500 Kč / rok (1 mentor, DPP 150 hodin, sazba 130 Kč)
Předpokládané zdroje	PMS ČR, FM EHP/Norska, MPSV, JK, město Český Krumlov, obce
Předpokládané počty klientů	15 ročně
Předpokládaní realizátoři	SPJ ve spolupráci s OSPOD MěÚ Č. Krumlov
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.2.6.1 Využití vnějších zdrojů
Výsledek opatření	V regionu Český Krumlov působili mentoři od 15.4.2009 do 31.12.2009 se 4 ohroženými romskými rodinami (20 členů), dále poskytli službu 8 mladistvým a nezletilým klientům PMS ČR.

Cíl č. 3.3	Zvyšování zaměstnanosti a kvalifikace
Krátký popis cíle	Podpora cílové skupiny k tomu, aby se lépe uplatnila na trhu práce především prostřednictvím vzdělávání, rekvalifikací a poradenských služeb.
Vztahuje se k prioritě	3/3 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.3.1 Vzdělávací, poradenské a rekvalifikační programy v oblasti podpory zaměstnávání
Opatření č. 3.3.1	Vzdělávací, poradenské a rekvalifikační programy v oblasti podpory zaměstnávání
Popis výchozí situace	Cílem je získávání a zvyšování kvalifikace, nových dovedností pro získání zaměstnání prostřednictvím pracovně právního poradenství, vzdělávacích a rekvalifikačních programů včetně spolupráce s potenciálními zaměstnavateli. Kritérium pro naplnění opatření: nabídka a využívání poradenských, vzdělávacích a rekvalifikačních programů pro uplatnění na trhu práce.
Předpokládané dopady	Zlepšení kompetencí pro trh práce, zvyšování pracovní motivace, vzdělanosti a kvalifikace, získání dlouhodobého zaměstnání, eliminace práce na černo.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF, Rada vlády ČR, rozpočet města Český Krumlov, ÚP
Předpokládané počty klientů	60
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s., ÚP, CSS - ICOS, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Částečně

Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	3.3.1.1 Zajištění poradenství ohledně zaměstnávání, součinnost s ÚP a zaměstnavateli 3.3.1.2 Zajištění rekvalifikačních a vzdělávacích programů pro podporu zaměstnávání

Cíl č. 3.4	Podpora integrace
Krátký popis cíle	Vytvoření společenských vazeb, které umožní trvalé harmonické soužití národnostní menšiny s většinovou částí komunity při zachování a rozvíjení pozitivních tradic.
Vztahuje se k prioritě	3/4 PODPORA INTEGRACE
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.4.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 3.4.2 Antidiskriminační opatření 3.4.3 Integrovaná akce pro děti a mládež
Opatření č. 3.4.1	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Popis výchozí situace	Cílem je rozvoj nízkoprahových zařízení pro děti a mládež s důrazem na integrační programy a terénní práci. Toto opatření je v aspektech cílové skupiny (etnické menšiny) zahrnuto v: viz cíl 1.3 Rozvoj činnosti nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, opatření: Kritérium pro naplnění opatření: rozvoj programů nízkoprahového /nízkoprahových zařízení zaměřených na romskou populaci.
Předpokládané dopady	Prevence sociálně patologických jevů, předcházení sociálnímu vyloučení prostřednictvím standardizovaných a profesionálních registrovaných sociálních služeb.
Opatření č. 3.4.2	Antidiskriminační opatření
Popis výchozí situace	Cílem je minimalizovat diskriminační jednání a zvyšovat právní vědomí obyvatelstva. Prostředkem je cílená informovanost (včetně vzájemného poznávání způsobu života mezi majoritou a minoritou prostřednictvím společných akcí), pořádání přednášek a besed k problematice, právní poradenství v oblasti diskriminace a spolupráce všech zainteresovaných na řešení problémů. Kritérium pro naplnění opatření: realizace besed k tematice a fungování bezplatné poradny se zaměřením na diskriminaci.
Předpokládané dopady	Prevence diskriminace, podpora právního povědomí v problematice diskriminace a ochrany proti diskriminaci v praxi, vzájemné poznávání způsobu života, aby nedocházelo k diskriminaci.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF, Rada vlády ČR, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	800
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s., CSS - ICOS, NNO v obci
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	3.4.2.1 Besedy, přednášky k problematice diskriminace vedoucí k vzájemnému poznání majority a minority 3.4.2.2 Bezplatné právní poradenství se zaměřením na řešení diskriminace
Opatření č. 3.4.3	Integrovaná akce pro děti a mládež
Popis výchozí situace	Akce zaměřené na integraci a vzájemné poznávání většinového a menšinového etnika - dětí a mládeže prostřednictvím exkurzí, poznávacích zájezdů, poznávání vzájemných zvyklostí, pobytové akce. Kritérium pro naplnění opatření: pořádání poznávacích akcí s výrazným integračním akcentem.
Předpokládané dopady	Postupná a plynulá integrace dětí a mládeže do společnosti.

Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF, Rada vlády ČR, MŠMT, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	50
Předpokládaní realizátoři	KoCeRo, o.p.s., ZŠ, Spirála
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	3.4.3.1 Pořádání poznávacích akcí - poznávací zájezdy, kulturní akce, pobytové akce (víkendové, prázdninové) s výrazným integračním akcentem

4.4. Koordinační skupina 4 – pro pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci

SLOŽENÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY

Jméno	Organizace
Martin Sýkora, DiS., manažer	MěÚ – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Karel Lukáč	Dům na půl cesty
Livia Dudáková	MěÚ – odbor školství, sportu a mládeže
Ing. Milan Bukáček	Vodní záchranná služba
Eva Pejchalová	Český červený kříž
Mgr. Eva Valachová	Okresní správa sociálního zabezpečení
Dagmar Maňásková	Sbor církve bratrské
MUDr. Ivana Krabatschová	Očkovací centrum
Ing. František Mráz	Hasičský záchranný sbor

CÍLOVÁ SKUPINA

Vymezení obecně

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 3):

Pro účely tohoto zákona se rozumí:

b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVOU SKUPINU

Bydlení pro občany v dočasné bytové tísní, Město Č. Krumlov, OSVZ

- dočasné, krátkodobé ubytování pro občany města

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s.

- protidrogová poradna, výměnný program Harm reduction pro uživatele drog, základní poradenství, krizová intervence a poradenství v oblasti bezpečného sexu a problematiky přenosu pohlavních a infekčních chorob, zprostředkování vyšetření u odborného lékaře, léčby drogových závislostí a gamblerství, informace o zařízeních následné péče, sociální práce a asistence při jednání s úřady

Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov

- pátrací služba po pohřešovaných, pomoc v případě katastrof a jiných mimořádných událostí, poskytování zdravotnické, záchranné, sociální a humanitární služby a působnost i v oblasti prevence

Domov pro matky s dětmi, Město Český Krumlov, OŠSM

- pobytové služby na přechodnou dobu matkám s dětmi a těhotným ženám, které se nacházejí v krizové nebo nepříznivé sociální situaci, sociálně právní poradenství

Dům na půl cesty, Město Český Krumlov, OŠSM

- poskytnutí chráněného bydlení mladým lidem, nabídka adekvátní pomoci a podpory při začleňování do společnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život

ICOS Č. Krumlov, o.s. - Centrum sociálních služeb – projektové pracoviště

- bezplatná právní poradna, základní odborné právní poradenství v oblastech: pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace, programy na podporu zaměstnanosti, kurzy pro dovednosti na trhu práce

KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s

- poradenská a informační činnost, zprostředkování kontaktů, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách

Ošacovací středisko, specializované pracoviště ČČK

- poskytnutí ošacení, obuvi, drobného vybavení domácnosti pro osoby sociálně potřebné

Další:

Ambulance klinické psychologie, Ordinance klinické psychologie, OSVZ MěÚ Č.Krumlov, OŠSM MěÚ Č. Krumlov, Úřad práce v Č. Krumlově

TYPY SLUŽEB

Pro tuto cílovou skupinu připadají v úvahu (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) služby:

- sociální poradenství (§ 37)
- telefonická krizová pomoc (§ 55)
- azylové domy (§ 57)
- domy na půl cesty (§ 58)
- kontaktní centra (§ 59)
- krizová pomoc (§ 60)
- nízkoprahová denní centra (§ 61)
- noclehárny (§ 63)
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
- terapeutické komunity (§ 68)
- terénní programy (§ 69)
- sociální rehabilitace (§ 70)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • existence sociální služby odborné sociální poradenství, mj. pro imigranty a azylanty, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách • existence sociální služby azylové domy, Azylový dům pro matky s dětmi • existence sociální služby Dům na půl cesty • fungující nouzové ubytování pro osoby v krizi • fungující kontaktní centrum pro drogově závislé a existence terénního programu Streetwork • dostupnost Psychiatrické léčebny Červený Dvůr, která je specializována na střednědobou ústavní léčbu závislostí na návykových látkách a patologického hráčství 	<ul style="list-style-type: none"> • chybí krizové ubytování pro rodiny nebo děti na útěku • chybí denní centrum pro osoby bez přístřeší • nedostatek sociálních bytů • nedostatek sociálních pracovníků pro přímou práci s uživateli, hlavně terénních sociálních pracovníků pro cílovou skupinu osoby bez přístřeší • obtížné vyhledávání lidí v krizových situacích • nedostatečná spolupráce a informovanost mezi institucemi navzájem a institucemi a poskytovateli • vysoká nezaměstnanost • nedostatečné pracovní nabídky
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • maximální využití externích zdrojů financování služeb (prostředky EU, MPSV, RVKPP, JK, obce) • zajištění sociální služby noclehárna • vybudování denního centra pro osoby bez přístřeší v místě klientům snadno dostupné • zlepšení dostupnosti služeb a informovanosti o poskytování služeb • zlepšení spolupráce mezi příslušnými institucemi navzájem a mezi institucemi a poskytovateli • zvyšování vlastní motivace uživatelů • monitoring uživatelů (počtu a potřeb) 	<ul style="list-style-type: none"> • omezení dotačních titulů (EU, MPSV, RVKPP, JK, obce) • špatné využití volných prostor a bytů pro sociální služby • podceňování sociální politiky ze strany obce • nedostatek financí, lichva a následná dluhová past • negativní vnímání cílové skupiny ze strany veřejnosti • ztráta bydlení • závislosti (alkohol, drogy, gamblerství) • recidiva kriminality • nedostatečná motivace uživatelů

POPIS VIZE V ROCE 2011

Ve městě existuje dobře pracující a provázaná síť základních sociálních a dalších služeb poskytujících pomoc při řešení životní situace osobám sociálně vyloučeným nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením. Tyto osoby vědí kam se obrátit o pomoc při zařazení do běžného života s tím, že důraz je kladen na vytváření přiměřeného tlaku na změnu životního stylu uživatelů a prevenci sociálního vyloučení. Základní síť těchto služeb je postavena na koordinované terénní a poradenské práci a zajištění dostupného bydlení a pobytových služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

PRIORITY

- 4/1 Optimalizace a rozvoj služeb pro osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením
- zajištění sjednocení, provázanosti a rozšíření stávajících sociálních a dalších služeb, registrace služeb poskytovaných zatím jako služby neregistrované.
- 4/2 Prevence sociálního vyloučení
- zajištění takových sociálních a služeb a dalších navazujících opatření, které by předcházely vzniku sociálního vyloučení, případně snižovaly jeho důsledky.
- 4/3 Monitoring osob v krizi a jejich potřeb
- zjišťování potřeb osob sociálně vyloučených jako základní předpoklad správně cílených služeb.
- 4/4 Dostupné bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci
- poskytnutí dalšího bydlení navazujícího na sociální službu azylové bydlení a výrazně prohlubující její dopad.

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 4.1	Udržení a rozšíření stávajících pobytových služeb a souvisejících služeb pro osoby v krizi
Krátký popis cíle	Cílem je zlepšit úroveň a rozsah stávajících pobytových služeb tak, aby byly dostupné pro širší spektrum potřebných osob a poskytovaly nejen ubytování, ale i další navazující služby napomáhající k rychlejší integraci do každodenního života (do společnosti a na trh práce).
Vztahuje se k prioritě	4/1 OPTIMALIZACE A ROZVOJ SLUŽEB PRO OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ NEBO OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1.1 Rozvoj služby azylového bydlení 4.1.2 Azylový dům pro matky s dětmi 4.1.3 Dům na půl cesty 4.1.4 Ošacovací středisko a hygienické zázemí pro osoby v krizi
Opatření č. 4.1.1	4.1.1 Rozvoj služby azylového bydlení
Popis výchozí situace	V současné době je ve městě v provozu azylové bydlení pro osoby v krizi v ulici Za Tavírnou č.p. 108 s kapacitou dvou bytů po dvou lůžkách. Cílem opatření je registrace azylového bydlení jako sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. (§ 57 Azylové domy), a to buď jako služba samostatná nebo ve spojení s Azylovým domem pro matky s dětmi. Dalším řešením pro rozvoj služby je zajistit do azylového bydlení správce a zároveň sociálního pracovníka, který by zajišťoval kvalitu a komplexnost poskytované služby. Kritérium pro naplnění opatření: poskytování registrované sociální služby Azylový dům pro osoby v nepříznivé sociální situaci.
Předpokládané dopady	Registrace sociální služby a rozšíření nabídky poskytovaných sociálních a navazujících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci (dále jen NSS).
Předpokládané náklady	300.000 Kč / rok (mzdové náklady - správce)
Předpokládané zdroje	Dotace MPSV, nájemné (poplatek za službu), rozpočet města Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	Zachovat stávající kapacitu
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov

Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 57 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	4.1.1.1 Příprava organizace služby (vytvoření podmínek) a registrace služby azylového domu 4.1.1.2 Poskytování registrované služby
Výsledek opatření	V roce 2009 byla obsazenost azylového bydlení 41% a v současné době se neplánuje registrace sociální služby.
Opatření č. 4.1.2	Azylový dům pro matky s dětmi
Popis výchozí situace	V současné době je ve městě v provozu Azylový dům pro matky s dětmi jako registrovaná sociální služba (kapacita 15 lůžek). Cílem opatření je udržet tuto službu a zároveň hledat možnosti navazujícího bydlení pro uživatele služby. Azylové domy poskytují dle zákona o sociálních službách pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje: - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, - poskytnutí ubytování, - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Kritérium pro naplnění opatření: fungující azylový dům pro matky s dětmi včetně zajištění dalšího bydlení pro osoby v NSS.
Předpokládané dopady	Kvalitní a komplexní služby pro matky s dětmi v NSS
Předpokládané náklady	600.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, MPSV, JK, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	10-15 klientů (matky i děti) / rok
Předpokládání realizátoři	
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	4.1.2.1 Poskytování registrované služby azylového domu 4.1.2.2 Zajištění volných bytů ve vlastnictví města pro potřeby klientů využívajících služeb azylových domů
Výsledek opatření	Město Český Krumlov získalo dotaci z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji prostřednictvím ESF – OP LZZ ve výši 3.242.672 Kč. Město Český Krumlov tak zajistí během doby plnění veřejné zakázky (od 1.7.2009 do 30.6.2012) provoz sociální služby v rozsahu daném zákonem o sociálních službách v celkové kapacitě 15 lůžek.
Opatření č. 4.1.3	Dům na půl cesty - Viz opatření č. 1.5.2
Opatření č. 4.1.4	Ošacovací středisko a hygienické zázemí pro osoby v krizi
Popis výchozí situace	V současné době je ve městě v provozu prostorově ošacovací středisko na autobusovém nádraží (cca 500 návštěv ročně). Hygienické zázemí pro osoby bez přístřeší je umístěno na sídlišti Vyšný. Cílem opatření je registrace sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. (§ 37 Sociální poradenství) a propojení a centralizace ošacovacího střediska s hygienickým zázemím pro osoby bez přístřeší společně se zajištěním před lékařského ošetření, rozšíření služby o stravování a případnou noclehárnu. Opatření taktéž počítá se spoluprací s terénními pracovníky. Kritérium pro naplnění opatření: fungování a centralizace výše uvedených služeb do společných prostor s vyhovujícími podmínkami.
Předpokládané dopady	Zkvalitnění, zefektivnění a zajištění provázanosti souvisejících služeb
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ROP JK, rozpočet města Český Krumlov, a další finanční zdroje
Předpokládané počty klientů	500 / rok (ošacovací středisko), 10 klientů
Předpokládání realizátoři	ČČK

Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	4.2.1.1 Vytipování vhodných prostor

Cíl č. 4.2	Udržení a rozšíření poradenských služeb
Krátký popis cíle	Cílem, je, aby se každý občan, který se dostane do NSS nebo mu taková situace hrozí, našel odpovídající poradenskou podporu – tj. rozvíjet službu tak, aby pokryla co nejširší spektrum potřeb cílové skupiny. Naplnění cíle počítá také se širokou spoluprací všech poskytovatelů.
Vztahuje se k prioritě	4/1 OPTIMALIZACE A ROZVOJ SLUŽEB PRO OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ NEBO OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.2.1 Udržení a rozvoj služeb právní poradny 4.2.2 Rozvoj dalšího sociálního poradenství pro osoby v NSS
Opatření č. 4.2.1	Udržení a rozvoj služeb bezplatné právní poradny
Popis výchozí situace	Bezplatnou právní poradnu provozuje CSS - ICOS jako registrovanou sociální službu (§ 37 Sociální poradenství). Cílem je udržení stávající služby a její rozvoj. Opatření taktéž počítá se spoluprací poradny s dalšími subjekty (OSPZ, probační a mediační služba, lékaři apod.). Kritérium pro naplnění opatření: fungující bezplatná právní poradna.
Předpokládané dopady	Dostupné odborné sociální poradenství pro osoby v NSS včetně prevence NSS a sociálně patologických jevů.
Předpokládané náklady	1.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	MPSV, MMR, Blokovaný grant pro NNO (tzv. norské fondy), ÚP, obce
Předpokládané počty klientů	800 / rok (region Českokrumlovsko)
Předpokládaní realizátoři	CSS - ICOS, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	4.2.1.1 Systematické získávání dotací a grantů 4.2.1.2 Spolupráce s externími právníky včetně studentů právnické fakulty 4.2.1.3 Široká spolupráce s dalšími poskytovateli
Výsledek opatření	Bezplatné právní poradenství poskytuje CSS - ICOS.
Opatření č. 4.2.2	Rozvoj dalšího sociálního poradenství pro osoby v NSS
Popis výchozí situace	Komplexnost a široké spektrum odborných poradenských aktivit je potřeba rozvíjet o další oblasti jako je mediace, rodinné poradenství, zastupování klientů před soudy, proti dluhová problematika včetně preventivní činnosti a zapojení poskytujících subjektů i města do osvětových akcí. Opatření taktéž počítá se spoluprací všech subjektů poskytujících sociální poradenství či se na něm nějakou měrou podílejících. Kritérium pro naplnění opatření: preventivní akce, osvětová činnosti, poskytování služby mediace a koordinační setkání poskytovatelů ve spolupráci s terénními pracovníky.
Předpokládané dopady	Dostupné a komplexní sociální poradenství pro osoby v NSS včetně prevence NSS a sociálně patologických jevů.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, granty, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	CSS - ICOS, KoCeRo, o.p.s., CPDM, o.p.s., případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011

Aktivity pro naplnění opatření:	4.2.2.1 Systematické získávání dotací a grantů 4.2.2.2 Poskytování mediace 4.2.2.3 Realizace preventivních aktivit a osvětových besed pro cílové skupiny 4.2.2.4 Široká spolupráce s dalšími poskytovateli
--	---

Cíl č. 4.3	Zajištění terénní práce a monitoring potřeb
Krátký popis cíle	Cílem opatření je zajistit formou terénní práce vyhledávání rizikově se chovajících klientů v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení problémů.
Vztahuje se k prioritě	4/2 PREVENCE SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ A 4/3 MONITORING OSOB V KRIZI A JEJICH POTŘEB
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.3.1 Terénní programy 4.3.2 Monitoring osob v krizi a jejich potřeb
Opatření č. 4.3.1	Terénní programy - zajištění pomoci ohroženým skupinám v terénu
Popis výchozí situace	V Českém Krumlově terénní pracovníci pracují v komunitě uživatelů drog, romské komunitě, rozbíhá se terénní práce s mládeží. Zcela chybí terénní pracovníci zabývající s osobami v NSS. Cílem opatření je zajistit formou terénní práce vyhledávání rizikově se chovajících klientů v jejich přirozeném prostředí, poskytovat jim základní pomoc, případně zprostředkovávat pomoc ve stávajících zařízeních a motivovat je k řešení problémů tak, aby byli schopni řídit bezkonfliktně a samostatně svůj život. V případě osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná zejména o poměrně početnou skupinu lidí neplaticích nájemné a ohrožené tak bezprostředně ztrátou bydlení a dále osoby bez přístřeší. Důležitým prvkem je spolupráce terénních pracovníků jednotlivých poskytovatelů terénních programů. Kritérium pro naplnění opatření: alespoň 3 úvazky terénních pracovníků ve městě a jejich koordinovaná činnost (spolupráce s dalšími organizacemi a městem).
Předpokládané dopady	Prevence a předcházení sociálně patologickým jevům
Předpokládané náklady	300.000 Kč / rok / 1 úvazek
Předpokládané zdroje	Granty JK, NROS, rozpočet města Český Krumlov, nadační programy apod.
Předpokládané počty klientů	60
Předpokládaní realizátoři	CPDM, o.p.s, KoCeRo, o.p.s, město Č. Krumlov, případně další poskytovatelé
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 69 zákona o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	4.3.1.1 Zřízení pracovních míst terénních pracovníků zaměřených na osoby v nepříznivé sociální situaci - zejména osoby bez přístřeší a osoby ohrožené ztrátou bydlení (dlužníky nájemného) 4.3.1.2 Společné koordinační aktivity terénních pracovníků – setkávání terénních pracovníků s dalšími poskytovateli včetně města
Opatření č. 4.3.2	Monitoring osob v krizi a jejich potřeb
Popis výchozí situace	Počty osob z této cílové skupiny nejsou na území obce systematicky sledovány, problematické je zejména zjištění relevantních údajů o osobách bez přístřeší, obětí domácího násilí, osob v psychické krizi apod. Monitorovat osoby v krizi a jejich potřeby je nutné prostřednictvím rozvoje terénní práce, široké spolupráce všech poskytovatelů, sdílení informací a systematickým vyhodnocováním dotazníků pro poskytovatele. Kritérium pro naplnění opatření: koordinovaná činnost terénních pracovníků, kteří monitorují situaci cílové skupiny a zajištění základní studie o problematice osob v krizi ve městě.
Předpokládané dopady	Zmapování situace a potřeb osob v krizi.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout

Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládání realizátoři	Poskytovatelé terénních programů ve spolupráci s městem
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	4.3.2.1 Mapování situace a potřeb osob v krizi a společné koordinační aktivity terénních pracovníků – setkávání terénních pracovníků s dalšími poskytovateli včetně města 4.3.2.2 Základní analýza k problematice v krizi ve městě

Cíl č. 4.4	Dostupné bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Krátký popis cíle	Zajistit možnost finančně dostupného bydlení pro osoby v krizi a pomoci jim tak k návratu do běžného života.
Vztahuje se k prioritě	4/4 DOSTUPNÉ BYDLENÍ PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.4.1 Zajištění bydlení pro osoby v nepříznivé životní situaci, tzv. sociální bydlení 4.4.2 Noclehárna
Opatření č. 4.4.1	Zajištění bydlení pro osoby v nepříznivé životní situaci
Popis výchozí situace	Smyslem opatření je umožnit osobám v NSS využívajícím službu azylového bydlení a Domu na půli cesty finančně přijatelné bydlení za přesně stanovených podmínek (tzv. sociální bydlení). V současné době je ve městě zajištěno azylové bydlení v Domě pro matky s dětmi, Domě na půl cesty a v nouzovém ubytování Za Tavírnou. Azylové bydlení je bydlení dočasné, je to služba, jejímž smyslem je překlenutí akutní NSS. Pro část klientů je vlastní bydlení těžko dostupné z finančních důvodů. Samostatné bydlení je přitom pro návrat do běžného života nutné, v případě matek s dětmi je život v přirozeném prostředí potřebný i pro zdravý vývoj dětí. Většina nájemníků patří do nízké příjmové skupiny. Cílem je nastavit komplexní pravidla pro přidělování a využívání tzv. sociálního bydlení. Kritérium pro naplnění opatření: existence komplexních pravidel pro přidělování a využívání tzv. sociálního bydlení ve městě.
Předpokládané dopady	Samostatným bydlením získá osoba v NSS lepší podmínky pro řešení své aktuální životní situace.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	5 - 10 ročně (v tomto počtu je zahrnuto také 2 až 3 klienti DNCP)
Předpokládání realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	4.4.1.1 Zpracování komplexních pravidel pro přidělování a využívání tzv. sociálního bydlení ve městě včetně využívání nástrojů pro jejich dodržování 4.4.1.2 Zajištění volných bytů pro výše uvedené účely
Opatření č. 4.4.2	Noclehárna
Popis výchozí situace	V Č. Krumlově není dosud zmapován počet a potřeby osob bez přístřeší ani jejich přibližný počet. Chybí i možnost noclehu pro tyto osoby (azylové bydlení na Tavírně 108 je zaměřeno jinak), možnost hygieny je během dne v sídle ČČK (sídlíště Vyšný). Cílem je zajistit v případě prokázané potřeby pro tyto osoby nejen možnost hygieny, ale i možnost noclehu (především pak v zimním období). V úvahu přichází spojení s azylovým bydlením (Tavírna 108). Noclehárny dle zákona o sociálních službách (§ 63) zákona poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití

	hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje tyto základní činnosti: - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, - poskytnutí přenocování.
Předpokládané dopady	Vyřešení akutní potřeby osob bez přístřeší.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Město Č. Krumlov, dotace
Předpokládané počty klientů	2-10
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov, ČČK, dotace, jiné obce
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 63 zákona o sociálních službách)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	4.4.2.1 Vyhodnocení monitoringu potřeb vzhledem k této službě 4.4.2.2 Jednání se sousedními obcemi o potřebě služby a možné finanční spoluúčasti

5. SPOLEČNÉ CÍLE

Cíle a opatření společné pro více cílových skupin za oblasti:

Společný cíl 5 - Vzdělávání

Společný cíl 6 - Zaměstnávání

Společný cíl 7 - Dobrovolnictví

Společný cíl 8 - Informační systém o sociálních službách

Společný cíl 9 - Zázemí a podmínky pro poskytování sociálních služeb ve městě

Společný cíl 10 - Monitoring, naplňování a aktualizace komunitního plánu

5.1. Společný cíl 5 – Vzdělávání

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 5.1	Zvyšování kompetencí – vzdělávání poskytovatelů
Krátký popis cíle	Cíl řeší komplexně problematiku v oblasti vzdělávání zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb. Vzhledem k neustálé potřebě zvyšování a udržení kvality poskytovaných sociálních služeb je nutné také zvyšovat odbornost, kompetence a podporu sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách. Cílem je, aby služby byly poskytovány kvalitně, dostatečně odborně a kompetentně zdatnými profesionály.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1.1 Podpora vzdělávání zaměstnanců v soc. službách a zavádění systému a podmínek pro celoživotní vzdělávání zaměstnanců 5.1.2 Vzdělávání účastníků KPSS
Opatření č. 5.1.1	Podpora vzdělávání zaměstnanců v soc. službách a zavádění systému a podmínek pro celoživotní vzdělávání zaměstnanců
Popis výchozí situace	Cílem je podpora vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách zejména se zaměřením na kvalitu sociálních služeb a zavádění systému a podmínek pro celoživotní vzdělávání zaměstnanců. Prostředkem pro uvedené cíle opatření by mělo být zmapování situace a potřeb v oblasti vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v soc. službách. Konkrétně se jedná o: <ul style="list-style-type: none"> ▪ soustavné a celoživotní zvyšování pracovníků v sociálních službách ▪ kvalifikace pracovníků v sociálních službách ▪ profesionalita pracovníků v sociálních službách ▪ realizace odborných seminářů, stáží, kurzů, výcviků, apod. ▪ supervize ▪ spolupráce se vzdělávacími institucemi a vytvoření společné databáze vzdělávacích programů přístupné všem poskytovatelům ▪ zavádění nových trendů do praxe ▪ neformální vzdělávání (předávání zkušeností u kulatých stolů, stáže apod.). Kritérium pro naplnění opatření: fungující celoživotní systém vzdělávání zaměstnanců poskytovatelů prostřednictvím nabídky různorodých vzdělávacích nástrojů.
Předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zvyšování kvalifikace, odbornosti a profesionality pracovníků v sociálních službách ▪ zpracovaná konkrétní poptávka poskytovatelů ▪ posílení kapacit poskytovatelů ▪ zvyšování kvality poskytovaných služeb

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zvyšování profesní podpory zaměstnancům ▪ zvyšování psychohygieny zaměstnanců
Předpokládané náklady	100.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	ESF, rozpočty poskytovatelů, ÚP, JK, rozpočet města Český Krumlov, nadace a jiné externí zdroje
Předpokládané počty klientů	Řádově desítky ročně
Předpokládaní realizátoři	Částečně samotní poskytovatelé, z větší části externí organizace – VŠ, vzdělávací agentury
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	5.1.1.1 Analýza potřebnosti - průzkumné šetření zaměřené na poptávku, resp. na vzdělávací potřeby jednotlivých poskytovatelů 5.1.1.2 Realizace jednotlivých vzdělávacích programů 5.1.1.3 Vznik společné databáze vzdělávacích programů (může být v rámci webového portálu) 5.1.1.4 Společný dialog se vzdělávacími institucemi 5.1.1.5 Inicivace neformálních způsobů vzdělávání
Výsledek opatření	V roce 2009 se realizovali projekty "Vzdělávání pracovníků sociálních služeb - podpora celoživotního vzdělávání a zvyšování kompetencí poskytovatelů" a "Základní dovednosti Projektový management v kostce"
Opatření č. 5.1.2	Vzdělávání účastníků KPSS
Popis výchozí situace	Pro proces komunitního plánování je nezbytné průběžné vzdělávání účastníků plánovacího procesu v aspektech procesů plánování sociálních služeb a výměny zkušeností s dalšími realizátory plánovacích procesů, a to zejména u manažerů jednotlivých pracovních skupin a koordinátora KPSS. Cílem je udržení a zvyšování odbornosti stávajících i nových účastníků u KPSS a zajištění provázanosti s metodickými požadavky na plánovací proces. Kritérium pro naplnění opatření: pořádání seminárních setkání k výměně zkušeností s dalšími realizátory KPSS (min. 1x za rok) a zajištění účasti na vzdělávacích akcích k procesům KPSS (dle aktuální nabídky a možností).
Předpokládané dopady	Udržení stávajících účastníků na procesu komunitního plánování, dostatečná odbornost jednotlivých účastníků, kvalitní proces komunitního plánování, udržení kvality plánovacího procesu ve městě, využívání osvědčených metod.
Předpokládané náklady	10.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, ESF, JK
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s JK
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	5.1.2.1 účast na seminářích, kurzech, přednáškách, konferencích k procesům KPSS (pořádaných MPSV, metodiky, JK) 5.1.2.2 pořádání seminárních setkání k výměně zkušeností s dalšími realizátory KPSS včetně supervizí s nezávislými metodiky
Výsledek opatření	V lednu a září 2010 proběhl v Českém Krumlově seminář "Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji", kde metodik prezentoval zkušenosti s KPSS. Navíc se koordinátor účastnil různých kurzů a seminářů ke KPSS za účasti metodiků a dalších účastníků procesu KPSS z jiných měst.
Cíl č. 5.2	Vzdělávání a osvěta uživatelů
Krátký popis cíle	Ačkoliv je převážná část odpovědnosti za vzdělání na straně poskytovatelů, je nutné poskytnout i uživatelům, resp. potenciálním uživatelům možnost přiměřeného vzdělávání a osvěty. Může se jednat o obecná témata určená široké

	skupině uživatelů, či o specifické vzdělávací nástroje, které jsou určeny konkrétním specifickým cílovým skupinám.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.2.1 Vzdělávání a osvěta pro široké spektrum uživatelů i specifické uživatele
Opatření č. 5.2.1	Vzdělávání a osvěta pro široké spektrum uživatelů i specifické uživatele
Popis výchozí situace	Kromě informativních akcí pro veřejnost, stávající i potenciální uživatele je nutné zacílit nabídku vzdělávacích a informativních akcí směrem k uživatelům i v aspektu jejich specifických vzdělávacích potřeb. Prostředkem pro naplnění tohoto opatření by mělo být zmapování situace a potřeb v oblasti vzdělávání uživatelů. Kritérium pro naplnění opatření: fungující systém vzdělávání uživatelů, potenciálních uživatelů, rodinných příslušníků.
Předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zvyšování povědomí o službách, jejich podmínkách, aktuální situaci, apod. ▪ zpracovaná konkrétní poptávka od uživatelů ▪ zvyšování kvality poskytovaných služeb
Předpokládané náklady	20.000 až 100.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje	ESF, částečně rozpočet poskytovatelů, ÚP, JK, jiné externí zdroje
Předpokládané počty klientů	Řádově desítky až stovky ročně
Předpokládaní realizátoři	Z převážně částečně samotní poskytovatelé, z části externí organizace
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	5.2.1.1 Analýza potřebnosti 5.2.1.2 Realizace jednotlivých vzdělávacích programů

5.2. Společný cíl 6 – Zaměstnávání

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 6.1	Snižování nezaměstnanosti osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením
Krátký popis cíle	Cílem je poskytnutí komplexu služeb pro osoby znevýhodněné na trhu práce. Cílem je tedy pomoc nezaměstnaným osobám v sociální krizi nebo v ohrožení sociální krizí, které jsou obvykle vzhledem k nedostatečné kvalifikaci, zdravotnímu postižení, absenci pracovních návyků a dalším okolnostem znevýhodněny na trhu práce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1.1 Programy na podporu zaměstnávání 6.1.2 Chráněné dílny 6.1.3 Programy na podporu mládeže s ukončenou ústavní výchovou a mládeže žijící v Domech na půl cesty 6.1.4 Prohlubování pracovních právních vědomí 6.1.5 Veřejně prospěšné práce 6.1.6 Rekvalifikace
Opatření č. 6.1.1	Programy na podporu zaměstnávání
Popis výchozí situace	Cílem opatření je zajistit ve městě programy, které napomohou lidem, jejichž schopnosti získat a zachovat si zaměstnání jsou z různých důvodů omezeny Konkrétně: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní rehabilitace ▪ Podporované zaměstnávání Kritérium pro naplnění opatření: realizace programů na podporu znevýhodněných osob na trhu práce.
Předpokládané dopady	Snížení nezaměstnanosti znevýhodněných lidí na trhu práce, zlepšení jejich samostatnosti a integrace do společnosti posílení pracovních návyků, motivace k dalšímu profesnímu rozvoji ad.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, ÚP - APZ
Předpokládané počty klientů	50
Předpokládaní realizátoři	Organizace zajišťující podporované zaměstnávání (agentury pro podporované zaměstnávání) a organizace realizující specializované programy na podporu návratu lidí do práce, Úřad práce
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	6.1.1.1 Realizace projektů na podporu zaměstnávání
Opatření č. 6.1.2	Chráněné dílny
Popis výchozí situace	Cílem opatření je v případě zájmu o vznik chráněné dílny vyjít této aktivitě vstříc (např. pomoc ve vyhledání vhodných prostor). V roce 2009 byly v okrese nově otevřeny 2 chráněné dílny, do kterých bylo umístěno 12 uchazečů se zdravotním postižením. Kritérium pro naplnění opatření: pokrytá potřeba zaměstnání ZP.
Předpokládané dopady	Snížení nezaměstnanosti osob se ZP.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Provozovatel chráněné dílny
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne

Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	6.1.2.1 Spolupráce města a organizací s potenciálními zájemci o zřízení chránění dílny
Opatření č. 6.1.3	Programy na podporu mládeže s ukončenou ústavní výchovnou a mládeže žijící v Domech na půl cesty
Popis výchozí situace	Cílem je, aby se klient (mládež s ukončenou ústavní výchovnou, žijící v Domech na půl cesty, mládež s předčasně ukončenou školní docházkou) lépe orientoval nejen v oblasti trhu práce, ale obecně ve společnosti, uměl si lépe poradit v komunikaci s úřady, znal svá práva a nároky, uměl se bránit nežádoucím jevům a věděl kde, v případě problémů, vyhledat pomoc. Kritérium pro naplnění opatření: realizace specializovaných programů na podporu zaměstnávání pro mládež s ukončenou ústavní výchovnou, mládeže žijící v Domech na půl cesty, mládež s předčasně ukončenou školní docházkou.
Předpokládané dopady	Snížení nezaměstnanosti mezi popsanou skupinou uživatelů, integrace do společnosti, získání sociálních a pracovních návyků těchto osob.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, granty, dotace, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	10 / rok
Předpokládaní realizátoři	CSS - ICOS, Probační a mediační služba, město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	6.1.3.1 Zajištění a realizace specializovaných programů pro dovednosti na trhu práce pro danou cílovou skupinu
Opatření č. 6.1.4	Prohlubování pracovních-právních vědomí
Popis výchozí situace	Opatření je zaměřeno na prevenci negativních jevů v pracovních právních vztazích (besedy, informační letáky, články v tisku) pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, dlouhodobě nezaměstnané a nezaměstnaností ohrožené. Kritérium pro naplnění opatření: realizace besed s pracovních-právní tematikou pro ohrožené skupiny obyvatelstva i širší veřejnost a zapojení tematiky do informačního systému.
Předpokládané dopady	Snížení výskytu zaměstnávání bez uzavření řádné pracovní smlouvy, zvýšená informovanost zaměstnanců o svých právech.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, granty, dotace, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Nelze odhadnout
Předpokládaní realizátoři	CSS - ICOS, CPDM, o.p.s, CZP JK, KoCeRo, o.p.s, další poskytovatelé
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	6.1.4.1 Realizace besed s pracovních-právní tematikou pro ohrožené skupiny obyvatelstva i širší veřejnost
Opatření č. 6.1.5	Veřejně prospěšné práce
Popis výchozí situace	Veřejně prospěšné práce slouží k umístění uchazečů o zaměstnání na dobu nepřesahující 12 měsíců. Tato místa zřizují zejména obce a města, a to na základě písemné dohody s úřadem práce. Na VPP jsou zpravidla úřadem práce doporučováni místní občané, kteří jsou obtížně umístitelní do zaměstnání. Jedná se o práce převážně sezónního charakteru, zaměřené na úklid v obcích, údržbu zeleně a komunikací, stavební práce, údržbu sportovních zařízení v obci, zlepšení životního prostředí apod. Kritérium pro naplnění opatření: uzavřená smlouva o veřejně prospěšné práci města s ÚP.
Předpokládané dopady	Snížování nezaměstnanosti.

Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Náklady na mzdu i odvody na soc. a zdrav. pojištění hradí ÚP
Předpokládané počty klientů	5 - 10
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s ÚP, zaměstnavatelé
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	6.1.5.1 Uzavření smlouvy o zřízení veřejně prospěšných prací mezi městem Č. Krumlov a ÚP Č. Krumlov 6.1.5.2 Zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi ÚP, poskytovateli, městem a zaměstnavateli
Výsledek opatření	Město Český Krumlov nemá uzavřenou smlouvu s ÚP (ke dni 13.8.2009).
Opatření č. 6.1.6	Rekvalifikace
Popis výchozí situace	Cílem je podpora rekvalifikačních kurzů pro znevýhodněné skupiny obyvatelstva, které doplňují nabídku rekvalifikačních kurzů nabízených ÚP. Kritérium pro naplnění opatření: uskutečnění rekvalifikačních kurzů, které napomohou k nalezení zaměstnání znevýhodněným skupinám obyvatel.
Předpokládané dopady	Snížení nezaměstnanosti.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, MPSV
Předpokládané počty klientů	5 - 10
Předpokládaní realizátoři	Agentury zajišťující rekvalifikační kurzy ve spolupráci s místními poskytovateli a ÚP
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	6.1.6.1 Realizace rekvalifikačních kurzů, které napomohou k nalezení zaměstnání znevýhodněným skupinám obyvatel
Výsledek opatření	V roce 2009 se realizovalo 10 rekvalifikačních kurzů, nimiž prošlo 282 uchazečů o práci. Náklad 4.679.000,- Kč byl financován z prostředků ESF - OP LZZ a MPSV.

5.3. Společný cíl 7 – Dobrovolnictví

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 7.1	Rozvoj dobrovolnictví
Krátký popis cíle	V roce 2006 byla ve městě provedena analýza dobrovolnictví - na základě této existuje v místní komunitě ochota z řad široké veřejnosti zapojit se do dobrovolnických aktivit. Na druhé straně existuje poptávka z řad neziskových organizací po dobrovolnících. Jedná se o zapojení veřejnosti do místních aktivit v sociální oblasti na dobrovolnické bázi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	7.1.1 Příprava, vznik a rozvoj dobrovolnického centra 7.1.2 Vznik a rozvoj dobrovolnických programů
Opatření č. 7.1.1	Příprava, vznik a rozvoj dobrovolnického centra
Popis výchozí situace	Příprava a realizace koncepce vzniku dobrovolnického centra obnáší personální zajištění, spolupráci a čerpání zkušeností z jiných organizací /Hestia, JČU/, přípravu právních a organizačních podkladů, získání registrací a akreditací, školení koordinátorů za jednotlivé organizace, propagaci a cílenou kampaň, vytvoření databáze dobrovolníků a organizací, které přijímají dobrovolníky, přijímání a výcvik dobrovolníků, pravidelné schůzky s koordinátory, supervize. Kritérium pro naplnění opatření: zajištěné financí pro vznik centra, právních a organizačních podkladů, zpracování strategie fungování dobrovolnického centra (propojení potřeb poskytovatelů ve městě), fungující DC, které propaguje, přijímá, školí a vysílá dobrovolníky.
Předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> ▪ posílení kapacit NNO ▪ rozšíření povědomí o dobrovolnictví mezi veřejností ▪ zvýšení zájmu o dobrovolnictví z řad běžné veřejnosti ▪ využití dosud nevyužívaného personálního potenciálu
Předpokládané náklady	80.000 až 200.000 Kč /rok
Předpokládané zdroje	MV, JK, výzvy v rámci KPSS města Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	Dobrovolníků: řádově desítky Organizace: 5 – 15
Předpokládaní realizátoři	CSS – ICOS ve spolupráci s dalšími poskytovateli
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	7.1.1.1 Finanční podpora zajištění vzniku dobrovolnického centra 7.1.1.2 Organizační, právní a administrativní příprava, včetně registrace 7.1.1.3 PR kampaň s cílem vyhledání potenciálních dobrovolníků 7.1.1.4 Přijímání, školení a vysílání dobrovolníků 7.1.1.5 Podpůrné aktivity, školení, supervize
Výsledek opatření	Dobrovolnické centrum bylo akreditováno MV ČR dne 15.9.2009 při CSS - ICOS, o.s. Dále proběhlo jednání s organizacemi, do konce roku 2009 se rozjel jeden dobrovolnický program a další tři začaly být připravovány. Proběhlo vzdělávání a proškolení koordinátora a proškolení dobrovolníků. Byla zajištěna propagace.
Opatření č. 7.1.2	Vznik a rozvoj dobrovolnických programů
Popis výchozí situace	Na základě aktuální poptávky ze stran jednotlivých organizací budou realizovány postupně jednotlivé dobrovolnické programy, které budou převzaty z již existujících a fungujících programů, případně ve specifických případech budou vytvořeny nové specifické programy. Realizace programů je však podmíněna vznikem a fungováním dobrovolnického centra. Kritérium pro naplnění opatření: fungující programy dobrovolnictví zejména pro cílovou skupinu děti a mládež, zdravotně postižené a seniory.

Předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> ▪ posílení kapacit NNO ▪ rozšíření povědomí o dobrovolnictví mezi veřejností ▪ zvýšení zájmu o dobrovolnictví z řad běžné veřejnosti ▪ využití dosud nevyužívaného personálního potenciálu
Předpokládané náklady	Max. 20.000 Kč / rok / program
Předpokládané zdroje	MV, JK, výzvy v rámci KPSS města Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	Dobrovolníků: řádově desítky (organizace: 5 – 15)
Předpokládaní realizátoři	CSS – ICOS ve spolupráci s dalšími poskytovateli
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	7.1.2.1 Aktuální analýza potřeb organizací 7.1.2.2 Příprava konkrétních programů 7.1.2.3 Realizace konkrétních programů
Výsledek opatření	CSS - ICOS mělo k 6.9.2010 čtyři dobrovolnické programy: Kamarád v životě, Ranná péče, KoCeRo, Dům na půl cesty. DPS, o.p.s. začala spolupracovat s Českou maltézskou pomocí, o.p.s. při aktivizaci seniorů.

5.4. Společný cíl 8 – Informační systém o sociálních službách

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 8.1	Vznik a provoz informačního systému o sociálních službách ve městě
Krátký popis cíle	Prostřednictvím informačního systému, na němž se budou podílet všichni poskytovatelé služeb, zajistit dostupnost informací o sociálních a doprovodných službách pro všechny občany města, ale i informovanost mezi poskytovateli navzájem a mezi pracovními skupinami komunitního plánování a vedením města.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	8.1.1 Webový portál ke komunitnímu plánování a soc. službám 8.1.2 Informační koutky ve městě Č. Krumlov 8.1.3 Pravidelná aktualizace katalogu sociálních služeb 8.1.4 Pravidelné sekce k sociálním službám v místních Zpravodajích 8.1.5 Spolupráce s regionálními médii 8.1.6 Tisk a distribuce aktuálních materiálů 8.1.7 Veřejná setkání a projednávání – sběr námětů a připomínek, potřeb 8.1.8 Pořádání informativních akcí pro uživatele i veřejnost 8.1.9 Společná setkání všech poskytovatelů – koordinace činností
Opatření č. 8.1.1	Webový portál ke komunitnímu plánování a sociálním službám
Popis výchozí situace	Zajistit sdružování všech relevantních informací o komunitním plánování a sociálních službách ve městě na jednom internetovém portálu, který bude zároveň rozcestníkem na další informace a poskytovatele a bude doplňkem informačních míst a dalších informačních opatření. Webový portál by měl obsahovat i přístupné databáze vzdělávacích a informačních akcí v sociální oblasti atp. Předpokladem je vytvoření samostatného portálu, který bude spravován ve spolupráci s dalšími poskytovateli služeb ve městě. Kritérium pro naplnění opatření: vznik a provoz webového portálu s informacemi o plánování a sociálních službách.
Předpokládané dopady	Zpřehlednění a zkvalitnění informací pro občany města i poskytovatele služeb s možností jednoduché a permanentní aktualizace všech informací. Jedná se o nástroj, který nabídne všem občanům s přístupem k internetu, ale městu i poskytovatelům, rychlý a přehledný zásobník informací o všech službách ve městě.
Předpokládané náklady	30.000 Kč / zřízení portálu
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ - zřízení, rozpočet města Český Krumlov - provoz
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci se všemi poskytovateli služeb
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivita pro naplnění opatření:	8.1.1.1 zřízení portálu a jeho propojení se stávajícími stránkami města a poskytovatelů 8.1.1.2 oslovení všech poskytovatelů a jejich zapojení do systému aktualizace 8.1.1.3 provoz portálu, jeho pravidelná aktualizace za spolupráce se všemi poskytovateli 8.1.1.4 pravidelná informativní kampaň k existenci portálu
Výsledek opatření	Na internetových stránkách www.ckrumlov.cz/obcan pod záložkou Město a samospráva jsou stránky Komunitního plánování, kde je možné sledovat informace o plánování a sociálních službách.
Opatření č. 8.1.2	Informační koutky ve městě Č. Krumlov
Popis výchozí situace	Zajistit snadný přístup k základním informacím o všech sociálních a

	<p>souvisejících službách všem zájemcům prostřednictvím specializovaných informačních míst ve městě (cca 15 míst). Budou obsahovat základní informace (letáky, brožury, katalogy sociálních služeb atd.) o sociálních službách. Informační koutky by měly být umístěny na veřejně přístupných místech (úřady, poskytovatelé služeb, poliklinika, nemocnice, knihovny, NNO, školy ad.). Koutky by měly být pravidelně aktualizovány (může být využito např. dobrovolnické práce).</p> <p>Kritérium pro naplnění opatření: zřízení a provoz (aktualizace) informačních koutku na min. 10 místech.</p>
Předpokládané dopady	Snadný přístup k informacím o sociálních a souvisejících službách pro občany města i poskytovatele služeb.
Předpokládané náklady	30.000 Kč / nákup informačních stojánků
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci se všemi poskytovateli služeb
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.2.1 Nákup a zřízení informačních koutků 8.1.2.2 Zajištění pravidelné aktualizace
Opatření č. 8.1.3	Pravidelná aktualizace katalogu sociálních služeb
Popis výchozí situace	<p>V pravidelných intervalech vydávat aktualizovaný katalog sociálních služeb (cca po dvou/třech letech – tj. další cca v roce 2011). Distribuce na informační koutky, veřejně přístupná místa ve městě (organizace, zdravotnická zařízení apod.), i v regionu (min. obecní úřady a poskytovatelé služeb).</p> <p>Kritérium pro naplnění opatření: vydání a distribuce aktualizovaného katalogu sociálních a souvisejících služeb.</p>
Předpokládané dopady	Zlepšení informovanosti veřejnosti i uživatelů služeb a zajištění jednoduchého přístupu ke všem základním informacím pro občany města. Udržení povědomí o sociálních službách ve městě, posílení spolupráce a zainteresovanosti poskytovatelů na zveřejňování aktuálních informací v této oblasti.
Předpokládaná výše finančních nákladů	30.000 Kč / tisk a distribuce aktualizovaného katalogu
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci se všemi poskytovateli služeb
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.3.1 Zřízení databáze všech poskytovatelů 8.1.3.2 Aktualizace dat při aktualizaci KPSS 8.1.3.3 Tisk a distribuce katalogu
Výsledek opatření	Jihočeská rozvojová získala finanční prostředky z OP LZZ na zpracování a vytištění 10 ks katalogů. Město Český Krumlov poté zajistí tisk a distribuci cca 990 ks katalogů. Distribuce katalogu je v plánu v prvním pololetí roku 2011.
Opatření č. 8.1.4	Pravidelné sekce k sociálním službám v místních Zpravodajích
Popis výchozí situace	<p>Cílem je zajistit v místních zpravodajích vhodný prostor (speciální sekce) pro pravidelné zveřejňování aktuálních a přehledných informací z oblasti sociálních služeb, které budou dodávat poskytovatelé služeb.</p> <p>Kritérium pro naplnění opatření: pravidelné informace v místních zpravodajích o sociálních službách.</p>
Předpokládané dopady	Zajištění adresnosti informací pro občany města (zpravodaje jsou distribuované do všech domácností).
Předpokládané náklady	Náklady jsou hrazeny vydavateli, je možné část nákladů zapojovat do

	konkrétních projektů poskytovatelů
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	6000 domácností města
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov a ICOS Č. Krumlov ve spolupráci se všemi poskytovateli služeb
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.4.1 Oslovení všech poskytovatelů a zajištění součinnosti při naplňování opatření – pravidelné zasílání aktuálních informací vydavatelů
Výsledek opatření	Město Český Krumlov i ICOS se snaží ve svých zpravodajích informovat občany novinkami ze sociální oblasti.
Opatření č. 8.1.5	Spolupráce s regionálními médii
Popis výchozí situace	Pravidelné zasílání tiskových zpráv regionálním médiím (Deníky Bohemia, MF Dnes ad), pořádání tiskových konferencí. Navíc při vypisování grantových výzev městem v rámci naplňování KPSS zveřejňovat informační inzerci v regionálním tisku, ale i dotačních serverech apod. Kritérium pro naplnění opatření: pravidelné uveřejňování informací v regionálních médiích.
Předpokládané dopady	Doplnění spektra o další důležitý informační kanál.
Předpokládané náklady	Náklady jsou minimální
Předpokládané zdroje	Vlastní zdroje organizací, dotace, granty
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Všichni poskytovatelé včetně města Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.5.1 Pravidelné rozesílání tiskových zpráv, případně pořádání tiskových konferencí ve spolupráci všech zainteresovaných
Výsledek opatření	Poskytovatelé sociálních služeb i Město Český Krumlov pravidelně informují nejenom uživatele sociálních služeb v regionálních médiích (Českokrumlovský deník, zpravodaje, internetové stránky, atd.)
Opatření č. 8.1.6	Tisk a distribuce aktuálních materiálů
Popis výchozí situace	Pravidelná příprava, tvorba a tisk aktuálních materiálů (letáčky, brožury ad.) k cílenému informování uživatelů i poskytovatelů o možnostech využívání služeb a programů či o změnách v poskytování sociálních služeb. Opatření předpokládá i distribuci materiálů přes školy a terénní pracovníky, internet, katalog, informační koutky apod. K podpoře tohoto opatření by měla sloužit koordináční setkání terénních pracovníků a poskytovatelů. Opatření zahrnuje i předpokládaný tisk a distribuci aktualizovaných komunitních plánů a katalogů sociálních služeb. Poskytovatelé by měly sami dbát na zajištění financí na vydávání materiálů v rámci dotací, grantů apod. Kritérium pro naplnění opatření: pravidelná dodávka aktuálních materiálů do informačních koutků a vybraných informačních materiálů terénním pracovníkům.
Předpokládané dopady	Doplnění spektra o cílenou informační strategii k aktuálním potřebám poskytovatelů i uživatelů služeb a cílené informovanosti o nových možnostech pro uživatele. Navíc předpokládaná distribuce přes školy v případě potřebných materiálů a informací zajistí jednoduchou cestou velice efektivní nástroj distribuce.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	Vlastní zdroje organizací, dotace, granty
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Všichni poskytovatelé včetně města Č. Krumlov

Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.6.1 Pravidelná příprava a tisk aktuálních materiálů poskytovateli služeb a jejich distribuce do informačních koutků 8.1.6.2 Zajištění financí na tisk a distribuci komunitního plánu a katalogu služeb v rámci rozpočtu a případných grantových žádostí
Výsledek opatření	Poskyvatelé sociálních služeb včetně města Český Krumlov pravidelně tisknou materiály. Na začátku roku 2009 byl vytištěn i komunitní plán sociálních služeb.
Opatření č. 8.1.7	Veřejná setkání a projednávání – sběr námětů a připomínek, potřeb
Popis výchozí situace	V pravidelných intervalech (min. 1x ročně) pořádat setkání s veřejností k informování o naplňování komunitního plánu, k připomínkování návrhů komunitního plánu a dalším novinkám v sociální oblasti na území města za účasti poskytovatelů, členů pracovních skupin a vedení města. Kritérium pro naplnění opatření: realizace pravidelných veřejných setkání.
Předpokládané dopady	Zajištění přímého styku s širokou veřejností i uživateli, udržení zájmu veřejnosti o podíl na plánovacích procesech v oblasti soc. služeb – sběr připomínek, návrhů, monitoring potřeb skutečných i potenciálních uživatelů.
Předpokládané náklady	Minimální
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov v součinnosti s koordinačními skupinami, poskytovateli služeb a vedením města
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.7.1 Zajištění připomínkovacího procesu - veřejných projednávání - vždy k aktualizaci komunitního plánu 8.1.7.2 Pořádání besed a společných akcí za široké spolupráce poskytovatelů - provázanost akcí
Opatření č. 8.1.8	Pořádání informativních akcí pro uživatele i veřejnost
Popis výchozí situace	V pravidelných intervalech pořádat setkání s veřejností prostřednictvím dnů otevřených dveří poskytovatelů, slavnostní otevření nových služeb či organizací, případně dalších akcí jako jsou informativní přednášky pro cílové skupiny, případně dalších společných akcí poskytovatelů. Kritérium pro naplnění opatření: realizace pravidelných informativních akcí.
Předpokládané dopady	Doplnění spektra informovanosti o další nástroj, který napomůže skutečným i potenciálním uživatelům služeb orientaci ve službách a možnostech, které mohou využívat a zároveň může napomoci kvalitnější informovanosti mezi poskytovateli navzájem a k zajištění provázanosti, návaznosti služeb.
Předpokládané náklady	Minimální
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Všichni poskyvatelé služeb
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.8.1 Pravidelné dny otevřených dveří apod. akcí poskytovatelů 8.1.8.2 Pořádání informativních přednášek a dalších společných akcí za široké spolupráce poskytovatelů - provázanost akcí
Opatření č. 8.1.9	Společná setkání všech poskytovatelů – koordinace činností

Popis výchozí situace	Pro zvýšení vzájemné informovanosti za účelem zkvalitnění a efektivního propojování konkrétních činností jednotlivých poskytovatelů je vhodné uspořádat min. 1x do roka koordinační setkání všech poskytovatelů služeb. Kritérium pro naplnění opatření: min. 1x ročně koordinační setkání všech poskytovatelů.
Předpokládané dopady	Zefektivnění poskytování služeb - zkvalitnění koordinace a propojenosti konkrétních činností jednotlivých poskytovatelů, zvýšená vzájemná informovanost poskytovatelů, usnadnění společného plánování akcí.
Předpokládané náklady	Minimální
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov a všichni poskytovatelé služeb
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	8.1.9.1 Pravidelná koordinační setkání všech poskytovatelů
Výsledek opatření	Město Český Krumlov na konci roku 2009 zorganizovalo setkání nejenom poskytovatelů, ale i zástupce zadavatelů, uživatelů sociálních služeb a veřejnosti, kteří se aktivně zapojují v plánovacím procesu KPSS.

5.5. Společný cíl 9 – Zázemí a podmínky pro poskytování sociálních služeb ve městě

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 9.1	Rekonstrukce a využívání vhodných objektů - rozvoj infrastruktury pro sociální integraci
Krátký popis cíle	Cílem je zajišťovat a vyhledávat co nejlepší podmínky pro poskytování služeb ve městě. Tj. rekonstruovat a upravovat stávající a vyhledávat vhodné objekty a prostory pro poskytování sociálních a souvisejících služeb ve městě Č. Krumlov tak, aby se předcházelo tomu, že potřebné služby identifikované komunitním plánem města nebude, kde poskytovat. (Navíc nabízené odborné služby pro klienty obnáší i dodržování příslušných hygienických pravidel. V současné době většina služeb - většina sídlí v prostorách pronajatých od města Č. Krumlov - nesplňuje tyto podmínky. Jedná se o velké riziko pozastavení nebo zastavení činnosti těchto služeb v rámci kontrolních šetření - certifikace, inspekce sociálních služeb zjišťující i hygienický standart). Viz také akční plán, opatření 4.2.2.2 Podpora služeb včetně investičních záměrů stanovených komunitním plánem.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	9.1.1 Domov pro seniory a ZP s komplexní nabídkou služeb 9.1.2 Rekonstrukce objektu Špičák 114 9.1.3 Zajištění prostor na sídlišti Mír a dalších vybraných lokalitách pro komunitní centrum – aktivity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, streetwork, vzdělávací a volnočasové aktivity - viz akční plán města, projekt 4.2.2.6 9.1.4 Rekonstrukce objektu Plešivce 74/75 9.1.5 Rekonstrukce a využívání dalších vhodných objektů pro poskytování služeb
Opatření č. 9.1.1	Domov pro seniory a ZP s komplexní nabídkou služeb
Popis výchozí situace	Cílem je zajistit ve městě nabídku potřebných pobytových služeb pro seniory a zdravotně postižené, tj. vybudování domova pro seniory a ZP s komplexní nabídkou služeb. Tomuto projektovému záměru musí předcházet ověření potřebnosti – realizace průzkumu k zajištění potřebných dat a informací ohledně potřebnosti kapacity a služeb domova v návaznosti na možnosti rozvoje terénních služeb pro dané CS. Na základě tohoto průzkumu realizovat projektovou přípravu na zřízení domova s potřebnou kapacitou a službami. Kritérium pro naplnění opatření: realizace výzkumu – potřebnost pobytových zařízení ve městě v návaznosti na možnosti terénních a dalších služeb, projektová příprava a zahájení výstavby.
Předpokládané dopady	Zajištění potřebných pobytových služeb pro seniory a zdravotně postižené, kteří nemohou setrvat v domácím prostředí a využívat nabídky terénních služeb.
Předpokládané náklady	80.000.000,- Kč
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, JK, resortní a privátní zdroje
Předpokládané počty klientů	Viz předpokládaný výzkum
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ano (§ 49, zákona č.108/2006 Sb.)
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	9.1.1.1 Realizace výzkumu – potřebnost pobytových zařízení ve městě v návaznosti na možnosti terénních a dalších služeb 9.1.1.2 Projektová příprava výstavby (zajištění potřebných služeb)
Výsledek opatření	V roce 2010 byla zpracovaná Analýza zaměřená na zjištění potřebnosti pobytových zařízení a služeb pro seniory a zdravotně postižené ve městě Český Krumlov.

Opatření č. 9.1.2	Rekonstrukce objektu Špičák 114
Popis výchozí situace	Tento projektový záměr souvisí s nevyhovujícím stavem objektu, kde sídlí CPDM, o.p.s., a kde je zároveň vhodné zřídit středisko sociálních a souvisejících služeb pro více poskytovatelů jako v jednom z mála objektů ve městě, který je pro tento účel vhodný (i z hlediska dostupnosti služeb pro občany města). Jedná se o rekonstrukci objektu a jeho využití pro poskytování významných služeb poskytovatelů v jednom objektu (např. CPDM, o.p.s., CSS - ICOS, případně CZP JK) vyřeší efektivně do budoucna zázemí těchto spolupracujících organizací a potřebných služeb na jednom místě „pod jednou střechou“ a zajistí sdílení zdrojů a dostupnost služeb pro občany. Kritérium pro naplnění opatření: rekonstrukce objektu za účelem sdružení poskytovaných sociálních a souvisejících služeb.
Předpokládané dopady	Sdružování finančních i lidských zdrojů a efektivita vynakládaných prostředků na zajišťování potřebných služeb ve městě a udržení sítě potřebných služeb.
Předpokládané náklady	22.000.000 Kč
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, JK, resortní a privátní zdroje
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	9.1.2.1 Tvorba projektové dokumentace 9.1.2.2 Zahájení rekonstrukce
Opatření č. 9.1.3	Zajištění prostor na sídlišti Mír a dalších vybraných lokalitách pro komunitní centrum – aktivity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, streetwork, vzdělávací a volnočasové aktivity - viz akční plán města, projekt 4.2.2.5
Popis výchozí situace	Zajištění prostor na sídlišti Mír pro komunitní centrum, případně v dalších vybraných lokalitách města pro aktivity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, streetwork, vzdělávací a volnočasové aktivity. Kritérium pro naplnění opatření: existující zázemí pro výše uvedené aktivity.
Předpokládané dopady	Předcházení nežádoucích jevů u dětí a mládeže ve všech lokalitách města.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	Rozpočet města Český Krumlov, JK, resortní a privátní zdroje
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	9.1.3.1 Vytipování a zajištění vhodných prostor
Výsledek opatření	Dne 1.9.2009 KoCeRo zaregistrovalo sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a v roce 2010 se KoCeRo rozšířilo do lokality Vyšehrad (č. p. 182). V roce 2010 se hodlá KoCeRo rozšířit ještě na sídliště Mír, kde má vytipovaný prostor v Urbinské ulici č.p. 185.
Opatření č. 9.1.4	Rekonstrukce objektu Plešivce 74/75 a Plešivec 262 a 302
Popis výchozí situace	V objektu 74/75 dnes sídlí DPS, o.p.s a Azylový dům pro matky s dětmi. Pro seniory je objekt nevyhovující. Objekty 262 a 302 jsou nevyužité. Záměrem je zřízení malometrážních bytů pro sociálně potřebné všech věkových kategorií (např. klienti odcházející z Domu na půl cesty, startovací byty), případně jako zázemí pro chráněnou dílnu (objekt 262 a 302).

	Kritérium pro naplnění opatření: rozhodnutí o využití objektu a realizace rekonstrukce.
Předpokládané dopady	Zajištění bytů pro sociálně slabé všech věkových kategorií.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ROP Jihozápad, rozpočet města Český Krumlov, JK
Předpokládané počty klientů	20
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	9.1.4.1 Rozhodnutí o využití objektů 9.1.4.2 Projektová dokumentace 9.1.4.3 Rekonstrukce objektu
Výsledek opatření	V objektu Plešivec 74/75 jsou byty v havarijním stavu, jsou zde ubytovány dvě osoby ve dvou bytech při DPS (stav k 11.8.2010). V roce 2009 objekt Plešivec č.p. 262 a č.p. 302 Město Český Krumlov prodalo.
Opatření č. 9.1.5	Rekonstrukce a využívání dalších vhodných objektů pro poskytování služeb
Popis výchozí situace	Cílem je vyhledávat vhodné objekty a prostory pro poskytování sociálních a souvisejících služeb ve městě Č. Krumlov tak, aby se předcházelo tomu, že potřebné služby identifikované komunitním plánem města nebude, kde poskytovat, ale naopak aby se zajistilo co nejvíce efektivní poskytování služeb v důstojných podmínkách, které vyhovují standardům kladeným na služby, hygienickým podmínkám atd. Jedná se tedy o zajištění základních podmínek pro poskytování a rozvoj potřebných služeb ve městě a zajištění jejich dostupnosti pro uživatele s ohledem na využívání všech vhodných příležitostí (např. kasárna, objekty v majetku města). Kritérium pro naplňování opatření: nabídka vhodných prostor a zázemí pro potřebné služby ve městě.
Předpokládané dopady	Sdružování finančních i lidských zdrojů a efektivita vynakládaných prostředků na zajišťování potřebných služeb ve městě a udržení sítě potřebných služeb.
Předpokládané náklady	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	ROP Jihozápad, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	9.1.5.1 Mapovat potřeby pro poskytování služeb a podporovat zajišťování vhodných podmínek pro poskytování služeb včetně vyhledávání vhodných objektů pro rekonstrukci či využívání (Kasárna apod.)

5.6. Společný cíl 10 – Monitoring, naplňování a aktualizace komunitního plánu

POPIS CÍLŮ A OPATŘENÍ

Cíl č. 10.1	Monitoring, vyhodnocování a aktualizace komunitního plánu
Krátký popis cíle	Cílem je zajistit nastavování efektivní sítě sociálních služeb prostřednictvím procesu komunitního plánování a jeho aktualizace.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	10.1.1 Pravidelný monitoring a vyhodnocování naplňování plánu a služeb ve městě 10.1.2 Aktualizace a revize komunitního plánu 10.1.3 Realizace potřebných průzkumů a výzkumů a funkční sběr a využívání dat včetně prognózy vývoje obyvatelstva 10.1.4 Propojení komunitního plánu se strategickým plánem 10.1.5 Koordinace KPSS, zachování pracovních skupin a pravidelná informovanost zastupitelstva města
Opatření č. 10.1.1	Pravidelný monitoring naplňování plánu
Popis výchozí situace	Pro efektivní naplňování strategie rozvoje v sociální oblasti je nutné zajistit průběžné monitorování naplňování komunitního plánu a jeho průběžnou aktualizaci na základě tohoto monitoringu, tj. vytvoření metodiky monitoringu, aktualizace plánu a její naplňování včetně propojenosti se strategickým plánem. Monitoring zahrnuje pravidelný sběr dat od poskytovatelů i uživatelů a pravidelné vyhodnocování jednotlivých opatření KPSS (1x do roka by měla vzniknout souhrnná zpráva o stavu naplňování). Zároveň je potřeba zajistit sběr dat prostřednictvím dotazníku pro poskytovatele 1x ročně. Pro vkládání a zpracování těchto dat je vhodné vytvořit databázi, která umožní komparaci. Data z dotazníků slouží také jako podklad pro revizi a aktualizaci plánu. Kritérium pro naplnění opatření: existence funkční metodiky monitoringu a vyhodnocování plánu.
Předpokládané dopady	Pravidelný monitoring naplňování plánu, který slouží jako podklad pro hledání řešení k naplňování opatření a jako podklad pro případnou revizi či aktualizaci plánu. Monitoring také zajistí pravidelný potřebný sběr dat o stavu a rozvoji identifikovaných služeb.
Předpokládané náklady	Minimální (zpracování metodiky v rámci procesu KPSS, rozesílka a zpracování zpráv v rámci procesu)
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Není relevantní
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s organizací zajišťující technicko-organizační zabezpečení a skupinami KPSS
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.1.1.1 Vytvořit metodiku monitoringu a aktualizace naplňování plánu 10.1.1.2 Databáze poskytovatelů a služeb 10.1.1.3 Pravidelná rozesílka a sběr informací od jednotlivých poskytovatelů k daným opatřením 10.1.1.4 Pravidelná rozesílka a vyhodnocování dotazníků pro poskytovatele 10.1.1.5 Pravidelné vyhodnocování plánu na základě metodiky monitoringu
Opatření č. 10.1.2	Aktualizace a revize komunitního plánu
Popis výchozí situace	Cílem je pravidelně aktualizovat komunitní plán na základě kontinuálního procesu plánování a vyhodnocování naplňování plánu v souladu s platnými metodikami MPSV. Aktualizace může probíhat průběžně, vždy za stanovené období (3 až 5 let), kdy by měla proběhnout důkladná revize celého plánu.

	Cílem by mělo být také do budoucna rozšiřovat spolupráci v rámci plánování na region ve spolupráci s krajem. Kritérium pro naplnění opatření: pravidelně aktualizovaný plán rozvoje sociálních služeb.
Předpokládané dopady	Existence aktuální strategie rozvoje, která reaguje na aktuální změny, potřeby a vývoj v oblasti plánování a poskytování služeb.
Předpokládané náklady	Zahrnuje plat koordinátora na městě, technicko-organizační podporu a další potřebné výdaje (tisk, náklady na průzkumy apod.)
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	Není relevantní
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli i uživateli služeb, koordinačními skupinami KPSS
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.1.2.1 Udržení kontinuálního procesu plánování i v implementační fázi cílem mapování a aktualizace KPSS 10.1.2.2 Aktualizace a revize KPSS (na období 2012 dále)
Opatření č. 10.1.3	Realizace potřebných průzkumů a výzkumů a funkční sběr a využívání dat včetně prognózy vývoje obyvatelstva
Popis výchozí situace	Jednou ze základních podmínek pro precizní plánování opravdu potřebných služeb je reagovat na skutečné potřeby obyvatel města. K tomuto účelu je nutné zajistit realizaci potřebných průzkumů a výzkumů k ověření potřebnosti a také funkční sběr a využívání všech dat a analýz, která jsou k dispozici včetně prognózy vývoje obyvatelstva. Kritérium pro naplnění opatření: realizace potřebných průzkumů a pravidelný sběr a využívání všech dostupných dat včetně prognózy vývoje obyvatelstva.
Předpokládané dopady	Zajištění efektivního plánování na základě zjištěných potřeb.
Předpokládané náklady	325.000,-
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Jihočeská rozvojová, o.p.s. ve spolupráci s Městem Č. Krumlov a pracovními skupinami KPSS
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.1.3.1 Realizace průzkumů dle požadavků a potřeb koordinačních skupin 10.1.3.2 Realizace dotazníkových šetření s cílem zapojit širší veřejnost 10.1.3.3 Aktualizace stávajícího plánu na základě zjištěných potřeb 10.1.3.4 Zpracování prognózy vývoje obyvatelstva
Výsledek opatření	V roce 2010 byla zpracovaná Analýza zaměřená na zjištění potřebnosti pobytových zařízení a služeb pro seniory a zdravotně postižené ve městě Český Krumlov. Dále do konce roku 2010 by měla být zpracována analýza Romové v okrese a městě Český Krumlov. Na začátku roku 2011 by měly být k dispozici i kvalitativní průzkumy pro další tři koordinační skupiny KPSS.
Opatření č. 10.1.4	Propojení komunitního plánu se strategickým plánem
Popis výchozí situace	Toto opatření úzce souvisí s potřebou provázanosti a nedublování strategického (akčního) a komunitního plánu. Strategický plán by měl obecně řešit vize a aktivity, které jdou nad rámec jednotlivých konkrétních opatření rozvoje služeb a které jsou rozpracovány v komunitním plánu metodou komunitního plánování v souladu s metodikami MPSV. Strategický plán by se měl věnovat projektovým záměrům, které by měly zajistit efektivní realizaci komunitního plánování a implementaci komunitního plánu. Komunitní plán by pak měl plnit

	funkci akčního plánu v sociální oblasti. Kritérium pro naplnění opatření: dlouhodobá koncepce propojení strategického a komunitního plánu.
Předpokládané dopady	Efektivní propojení strategického/akčního a komunitního plánu města.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.1.4.1 Tvorba dlouhodobé koncepce propojení strategického a komunitního plánu 10.1.4.2 Projednání koncepce propojení strategického a komunitního plánu RM a ZM
Opatření č. 10.1.5	Koordinace KPSS, zachování pracovních skupin a pravidelná informovanost zastupitelstva města
Popis výchozí situace	Pro implementaci i průběžnou aktualizaci plánu rozvoje služeb v sociální oblasti je potřebné zajistit odbornou koordinaci procesu plánování (plánování i implementace) na městě včetně zajištění technicko-organizační a metodické podpory a manažerského vedení jednotlivých pracovních skupin KPSS. Předpokladem je udržení a rozvoj kompetencí koordinátora KPSS na městě a zajištění finančních prostředků na technicko-organizační a metodickou podporu a manažerské vedení pracovních skupin a jejich provázanost s městem (zajišťuje místo koordinátora KPSS) včetně zajištění pravidelné informovanosti zadavatele (zastupitelstva města). Kritérium pro naplnění opatření: koordinace procesu na městě za spolupráce se všemi zainteresovanými a pravidelná informovanost zastupitelstva města.
Předpokládané dopady	Zajištění koordinace a profesionální struktury procesu rozvoje sociálních služeb dle standardů pro plánovací procesy.
Předpokládané náklady	300.000 Kč / rok (technicko-organizační a metodické zajištění: cca Kč 200.000, odměny manažerů pracovních skupin cca Kč 50.000, proškolení zainteresovaných cca Kč 50.000) + 0,5 úvazek pracovníka na městě – koordinátor KPSS (Kč 150.000 / rok)
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Ne
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.1.5.1 Zvyšování kompetencí koordinátora na MěÚ 10.1.5.2 Zachování pracovních skupin i v implementační fázi 10.1.5.3 Pravidelné předstávání plánu rozvoje a zapojování zastupitelů města do procesu KPSS v plánovací i implementační fázi
Výsledek opatření	Finance na technicko-organizační zajištění a metodické vedení procesu KPSS bylo do 31.5.2010 zajištěno z rozpočtu města Český Krumlov. Od 1.6.2010 do 31.5.2011 bude nejen technicko-organizační a metodické vedení procesu KPSS, ale i práce manažerů financována z ESF - OP LZZ.
Cíl č. 10.2	Efektivní implementace komunitního plánu
Popis výchozí situace	Cílem je zajistit efektivní naplňování strategie rozvoje v sociální oblasti se záměrem zajištění co nejefektivnějšího využívání externích finančních zdrojů a sdružování materiálních i lidských zdrojů.
Opatření, která vedou	10.2.1 Efektivní financování potřebných služeb ve městě

k naplnění cíle	10.2.2 Zajištění financování procesu KPSS 10.2.3 Rozšiřování spolupráce na KPSS na region
Opatření č. 10.2.1	Efektivní financování potřebných služeb ve městě
Popis výchozí situace	Pro efektivní implementaci plánu je potřebné zajistit efektivní systém financování služeb ve městě s maximálním využitím externích prostředků tak, aby město financovalo pouze takové služby, na něž nelze či se nepodařilo získat externí finanční prostředky, a to v souladu komunitním plánem. Financování by mělo být ošetřeno jednak granty města, jednak tvorbou efektivního rozpočtu města pro podporu nezbytných potřebných sociálních služeb. Prostředkem pro naplnění tohoto opatření je vytvoření dlouhodobého systému financování služeb ve městě - Koncepce grantových systémů v sociální oblasti a financování služeb ve městě, která by zahrnovala komplexní jednotný systém podpory služeb v oblasti sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města. (V současné době existuje poměrně roztrášený systém financování služeb přes několik odborů a přes několik grantových schémat). Kritérium pro naplnění opatření: komplexní koncepce grantových systémů v sociální oblasti a financování sociálních a souvisejících služeb ve městě.
Předpokládané dopady	Efektivní vynakládání financí města pouze na potřebné služby a zároveň usnadnění získávání externích financí na podporu naplňování plánu, jednotný efektivní systém poskytování podpory.
Předpokládané náklady	1.200.000,- Kč / rok / Program podpory sociálních služeb - komunitní plán
Předpokládané zdroje	Město Č. Krumlov
Předpokládané počty klientů	25 - 35 žádostí / rok
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.2.1.1 Úprava pravidel pro granty v sociální oblasti a tvorba ucelené koncepce grantových systémů v sociální oblasti a financování služeb ve městě 10.2.1.2 Pravidla pro tvorbu návrhu rozpočtu v sociální oblasti se zajištěním prostředků na granty 10.2.1.3 Vyhlásování grantů na každý rok v co nejkratším možném termínu dle ucelených pravidel pro financování
Výsledek opatření	Dne 1.11.2009 nabyla účinnosti nová Pravidla po poskytování dotací z rozpočtu města Český Krumlov a to i pro oblast sociálních služeb - komunitní plán.
Opatření č. 10.2.2	Zajištění financování procesu KPSS
Popis výchozí situace	Procesy komunitního plánování jsou finančně poměrně náročné, avšak ve svém důsledku vynakládají šetří prostředky. Je však možné k podpoře financování plánovacích procesů využívat prostředky strukturálních fondů EU. Kritérium pro naplnění opatření: pravidelné zajišťování prostředků na proces komunitního plánování.
Předpokládané dopady	Zajištění externích financí na proces komunitního plánování.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF – OP LZZ, rozpočet města Český Krumlov
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráci s poskytovateli
Nová služba či program	Částečně
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2009 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.2.2.1 Příprava a realizace projektových žádostí do OP LZZ 10.2.2.2 Tvorba rozpočtu města na daný rok s ohledem na potřeby KPSS
Výsledek opatření	Do 31.5.2010 byl proces KPSS financován z rozpočtu města Český Krumlov. Od 1.6.2010 do 31.5.2011 získala Jihočeská rozvojová, o.p.s. prostředky z ESF - OP LZZ.

Opatření č. 10.2.3	Rozšiřování spolupráce na KPSS na region
Popis výchozí situace	Pro efektivní nastavení sítě potřebných sociálních a souvisejících služeb ve městě je potřebné postupně rozšiřovat spolupráci na plánování i implementaci komunitních plánů na další obce regionu (za účelem sdružování zdrojů lidských i materiálních). Projektový záměr předpokládá společná setkání s okolními obcemi za účelem tvorby koncepce propojování plánování a financování jednotlivých služeb v regionu. Kritérium pro naplnění opatření: vytvořená koncepce rozšíření plánování na region.
Předpokládané dopady	Sdružování a efektivní využívání zdrojů v oblasti sociálních služeb.
Předpokládané náklady	
Předpokládané zdroje	ESF - OP LZZ
Předpokládané počty klientů	
Předpokládaní realizátoři	Město Č. Krumlov ve spolupráce s obcemi regionu a poskytovateli
Nová služba či program	Ano
Služba dle zákona o soc. sl.	Ne
Časový harmonogram	2010 - 2011
Aktivity pro naplnění opatření:	10.2.3.1 Setkání zástupců města Č. Krumlov, obcí a poskytovatelů v regionu 10.2.3.2 Tvorba koncepce rozšiřování spolupráce na region
Výsledek opatření	Příprava a zahájení rozšíření KPSS na území ORP Český Krumlov je jednou z aktivit projektu Jihočeské rozvojové, o.p.s., která bude na programu v prvním pololetí roku 2011.

6. PODĚKOVÁNÍ A KONTAKTY

6.1. Poděkování

Na závěr si nemůžeme odpustit poděkovat všem, kteří se podílejí na procesu komunitního plánování ve městě Č. Krumlov a bez jejichž práce by nemohl vzniknout ani tento dokument.

Poděkování patří všem aktivním členům koordinačních skupin, všem organizacím, které se aktivně podílejí na procesu komunitního plánování, i všem dalším občanům, kteří si našli čas a přispěli svými nápady, návrhy a připomínkami k tomu, aby výsledný materiál odpovídal co nejvíce opravdovým potřebám města a jeho občanům.

Ing. Jiří Čermák

za Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov (koordinátor procesu komunitního plánování)

6.2. Kontakty

Komunitní plánování je otevřený a kontinuální proces. Veškeré připomínky a náměty ke komunitnímu plánování sociálních a souvisejících služeb ve městě Č. Krumlov budou i nadále shromažďovány na adrese:

Komunitní plán
Městský úřad Č. Krumlov
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Kaplická 439
381 01 Č. Krumlov

Kontaktní osoba: Ing. Jiří Čermák, koordinátor KPSS
tel.: 380 766 401
e-mail: jiri.cemak@mu.ckrumlov.cz
www.ckrumlov.cz/obcan

Výsledný materiál zpracoval Ing. Jiří Čermák (odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ) a členové koordinačních (pracovních) skupin.